FOGLIO INFORMATIVO 866/00 - SERVIZIO P.O.S. ACQUIRING BANCOMAT® ACQUIRING CARTE CIRCUITI INTERNAZIONALI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione Legale:	**Banca Sella S.p.A.**
Sede legale ed Amministrativa:	P.zza Gaudenzio Sella, 1 13900 Biella (BI)
Numero di telefono:	015.35011
E-mail:	info@sella.it
Numero di Fax:	015.351767
Numero Verde:	800.142.142
Sito Internet:	www.sella.it
Cod. ABI:	03268
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche	5626
Gruppo bancario di appartenenza:	gruppo Sella
Numero di Iscrizione all'Albo dei Gruppi Bancari:	03311
Numero di Iscrizione al Reg. Impr. della Camera di commercio Monte Rosa Laghi Alto Piemonte:	02224410023

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.

Offerta Fuori Sede - Soggetto Collocatore

Denominazione Legale	**Fabrick S.p.A.**
Sede legale ed Amministrativa:	Piazza Gaudenzio Sella 1, 13900 Biella
Cond. Fiscale	02654890025
Numero di telefono:	015 252 6511
E-mail:	info@fabrick.com
Sito internet:	https://www.fabrick.com/it-it/
Numero di iscrizione registro delle imprese di Monte Rosa Laghi Alto Piemonte	BI - 202965
Gruppo bancario di appartenenza:	Gruppo IVA Maurizio Sella S.a.a
Partita IVA	02675650028
Numero di Iscrizione all'albo degli istituti di pagamento ex art. 114-septies del D.lgs. n. 385/1993 e s.m.i.:	36780.5

Nome e Cognome.....Cod.Dipendente.....

CHE COS'E' IL SERVIZIO POS ACQUIRING BANCOMAT® ACQUIRING CARTE CIRCUITI INTERNAZIONALI

Caratteristiche del Servizio:

Il servizio P.O.S. acquiring BANCOMAT® acquiring carte circuiti internazionali consente all'Esercente di incassare il corrispettivo di Transazioni effettuate da un suo cliente tramite carte per gli acquisti effettuati presso il punto vendita dell'Esercente.

Rischi Tipici:

1. Rischio di riaddebito degli importi delle transazioni
   Per le Transazioni effettuate tramite P.O.S. l'Esercente deve, all'atto dell'accettazione della carta BANCOMAT®, effettuare una serie di verifiche. Se le verifiche non vengano effettuate e, successivamente, la carta risulta rubata, smarrita o nel caso in cui il Titolare effettui contestazioni, l'importo della Transazione potrà essere riaddebitato all'Esercente.
2. Rischi connessi a malfunzionamenti delle infrastrutture tecniche

Eventuali problematiche delle infrastrutture tecniche coinvolte nella gestione delle Transazioni P.O.S. (es. mancanza linea telefonica, mancanza della fornitura di energia elettrica, ecc.), possono comportare sospensioni o ritardi nello svolgimento del Servizio

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito riportiamo le condizioni economiche del prodotto che sono nella misura massima se a favore della Banca e nella misura minima se a favore del Cliente.

	VOCI DI COSTO	IMPORTI
SPESE	imposta di bollo assolta in modo virtuale ai sensi dell'articolo 15 del d.p.r. 642/1972 e del D.M. 17/06/2014	16,00 Euro una tantum - gratuito se le somme derivanti da tale contratto sono regolate in un conto corrente aperto presso Banca Sella S.p.A

	installazione terminale P.O.S.		150,00 Euro + I.V.A.		
	connessione terminale POS (solo per terminali su linea analogica)	linea telefonica commutata	costi definiti sulla base della normativa vigente e addebitati dalla compagnia telefonica dell'Esercente, a totale carico di quest'ultimo per il collegamento a numerazione di rete intelligente con il prefisso 8911 (come previsto da delibera AGCOM linea telefonica commutata n. 74/10/CIR)		
			canone mensile servizio P.O.S. (per terminale) applicato dalla Banca per il collegamento con il prefisso 800	10,00 Euro + I.V.A.	
	materiali di consumo (rotolini P.O.S.)		a carico Esercente		
	documentazione relativa a singole operazioni		6,25 Euro di cui: per singola richiesta: 2,40 Euro per singolo documento richiesto: 3,85 Euro		
	servizio Dashboard di rendicontazione		gratuito		
	assistenza Telefonica		gratuita tramite numero verde dall'Italia		
	VOCI DI COSTO		**COMMISSIONE STANDARD**	**IRF+**	**IRF++**
COMMISSIONI SUL TRANSATO	commissione BANCOMAT® (solo %)		1,50%		
	commissione BANCOMAT® (% + importo fisso a transazione)		0,90% + 0,90 Euro per Transazione		
	commissione BANCOMAT® (importo fisso a transazione)		2,50 Euro		
	commissione BANCOMAT® (% con minimo a transazione)		1,50% con 2,50 Euro per Transazione		
	commissione carte di credito – debito - aziendali VISA (solo %)		2,50%		
	commissione carte di credito - debito VISA Electron (solo %)		2,50%		
	commissione carte VPAY (solo %)		2,50%		
	commissione carte di credito – debito - aziendali MasterCard (solo %)		2,50%		
	commissione carte Maestro (solo %)		2,50%		
	commissione carte emesse dal Gruppo Sella (solo %)		2,50%		
	commissione carte di credito – debito – aziendali VISA (% + importo fisso a Transazione)		2,00% + 2,00 Euro per Transazione		
	commissione carte di credito - debito VISA Electron (% + importo fisso a Transazione)		2,00% + 2,00 Euro per Transazione		
	commissione carte VPAY (% + importo fisso a Transazione)		2,00% + 2,00 Euro per Transazione		
	commissione carte di credito – debito - aziendali MasterCard (% + importo fisso a Transazione)		2,00% + 2,00 Euro per Transazione		
	commissione carte Maestro (% + importo fisso a Transazione)		2,00% + 2,00 Euro per Transazione		
	commissione carte emesse dal gruppo Sella (% + importo fisso a Transazione)		2,00% + 2,00 Euro per Transazione		
	commissione carte di credito – debito - aziendali VISA (importo fisso a Transazione)		4,50 Euro		
	commissione carte di credito - debito VISA Electron (importo fisso a Transazione)		4,50 Euro		
	commissione carte VPAY (importo fisso a Transazione)		4,50 Euro		
	commissione carte di credito – debito - aziendali MasterCard (importo fisso a Transazione)		4,50 Euro		
	commissione carte Maestro (importo fisso a Transazione)		4,50 Euro		
	commissione carte emesse dal gruppo Sella (importo fisso a Transazione)		4,50 Euro		

	commissione carte di credito – debito - aziendali VISA (% con minimo a Transazione)	2,50% con 4,50 Euro per Transazione
	commissione carte di credito - debito VISA Electron (% con minimo a Transazione)	2,50% con 4,50 Euro per Transazione
	commissione carte VPAY(% con minimo a Transazione)	2,50% con 4,50 Euro per Transazione
	commissione carte di credito – debito - aziendali MasterCard (% con minimo a Transazione)	2,50% con 4,50 Euro per Transazione
	commissione carte Maestro (% con minimo a Transazione)	2,50% con 4,50 Euro per Transazione
	commissione carte emesse dal gruppo Sella (% con minimo a Transazione)	2,50% con 4,50 Euro per Transazione
	commissione carte emesse da Discover/Diners	2,50% per Transazione
Manual Entry	commissione carte VISA in modalità Manual Entry (solo %)	3,50%
	commissione carte MasterCard in modalità Manual Entry (solo %)	3,50%
	commissione carte gruppo Sella in modalità Manual Entry (solo %)	3,50%
	commissione carte VISA in modalità Manual Entry (% + importo fisso a Transazione)	3,00% + 2,00 Euro per Transazione
	commissione carte MasterCard in modalità Manual Entry (% + importo fisso a Transazione)	3,00% + 2,00 Euro per Transazione
	commissione carte gruppo Sella in modalità Manual Entry (% + importo fisso a Transazione)	3,00% + 2,00 Euro per Transazione
	commissione carte VISA in modalità Manual Entry (importo fisso a Transazione)	4,50 Euro
	commissione carte MasterCard in modalità Manual Entry (importo fisso a Transazione)	4,50 Euro
	commissione carte gruppo Sella in modalità Manual Entry (importo fisso a Transazione)	4,50 Euro
	commissione carte VISA in modalità Manual Entry (% con minimo a Transazione)	3,50% con 4,50 Euro per Transazione
	commissione carte MasterCard in modalità Manual Entry (% con minimo a Transazione)	3,50% con 4,50 Euro per Transazione
	commissione carte gruppo Sella in modalità Manual Entry (% con minimo a Transazione)	3,50% con 4,50 Euro per Transazione
Multicurrency	commissione carte in modalità multicurrency (solo %)	2,50%
	commissione carte in modalità multicurrency (% + importo fisso a Transazione)	2,00% + 2,00 Euro per Transazione
	commissione carte in modalità multicurrency (importo fisso a Transazione)	4,50 Euro
	commissione carte in modalità multicurrency (% con minimo a Transazione)	2,50% con 4,50 Euro per Transazione

La Commissione sul Transato è determinata in base alla Commissione Interbancaria, gli oneri dei Circuiti e margine dell'Acquirer. Non è inclusa la commissione aggiuntiva carte Extra EEA Visa e Mastercard.La Commissione sul Transato che l'Esercente paga all'Acquirer per l'accettazione delle Transazioni è stabilita, in base alla modalità commissionale scelta, in misura fissa (Commissione standard) o in base alle sue componenti (IRF+ e IRF++).

Sul sito https://www.sella.it/ita/aziende/sistemi-di-pagamento/terminali-pos.jsp è possibile prendere visione sia delle commissioni interbancarie applicate dal circuito nazionale ed internazionale all'acquirer per la gestione delle transazioni che delle commissioni del Circuito.

COMUNICAZIONI ALLA CLIENTELA		
TIPO COMUNICAZIONE	**PERIODICITÀ**	**COSTI**
Riepilogo operazioni P.O.S. mensile	Mensile	**Dashboard di rendicontazione:** Gratuito **Cartaceo:** Gratuito presso le succursali del gruppo Sella
Fattura servizio P.O.S.	Mensile	**Dashboard di rendicontazione:** Gratuito **Cartaceo:** Gratuito presso le succursali del gruppo Sella
Altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993	A richiesta	**Dashboard di rendicontazione:** Gratuito **Cartaceo:** Gratuito presso le succursali del gruppo Sella

Documento di sintesi	Annuale	**Dashboard di rendicontazione:** Gratuito **Cartaceo:** Gratuito presso le succursali del gruppo Sella
Copia contratto	A richiesta	**Cartaceo:** Gratuito presso le succursali del gruppo Sella **Formato elettronico:** Gratuito tramite l'assistenza clienti
Informazioni relative alle transazioni	A richiesta	**Dashboard di rendicontazione:** Gratuito **Formato elettronico:** Gratuito tramite l'assistenza clienti o le succursali del gruppo Sella
Dettaglio del transato del giorno precedente (Servizio facoltativo, attivabile su richiesta all'Assistenza Clienti)	Giornaliero	**Formato elettronico:** Gratuito tramite notifica via email

ESEMPI DELL'APPLICAZIONE DELLE COMMISSIONI SUL TRANSATO

Volumi annui di transato	Da 0 a 100.000,00 Euro	Da 100.000,01 Euro a 500.000,00 Euro	Oltre 500.000 Euro
Commissione BANCOMAT®	**Percentuale:** 1,50% **Percentuale+Fissa:** 0,90% + 0,90 Euro **Fissa:** 2,50 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 1,50% con 2,50 Euro	**Percentuale:** 1,25% **Percentuale+Fissa:** 0,85% + 0,85 Euro **Fissa:** 2,25 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 1,25% con 2,25 Euro	**Percentuale:** 1,00% **Percentuale+Fissa:** 0,80% + 0,80 Euro **Fissa:** 2,00 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 1,00% con 2,00 Euro
Commissione BANCOMAT® Transazioni fino a 30,00€	**Percentuale:** 1,40% **Percentuale+Fissa:** 0,80% + 0,80 Euro **Fissa:** 2,40 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 1,40% con 2,40 Euro	**Percentuale:** 1,15% **Percentuale+Fissa:** 0,75% + 0,75 Euro **Fissa:** 2,15 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 1,15% con 2,15 Euro	**Percentuale:** 0,90% **Percentuale+Fissa:** 0,70% + 0,70 Euro **Fissa:** 1,90 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 0,90% con 1,90 Euro
Commissione VISA CREDITO	**Percentuale:** 2,50% **Percentuale+Fissa:** 2,00% + 2,00 Euro **Fissa:** 4,50 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 2,50% con 4,50 Euro	**Percentuale:** 2,00% **Percentuale+Fissa:** 1,75% + 1,75 Euro **Fissa:** 4,25 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 2,00% con 4,25 Euro	**Percentuale:** 1,50% **Percentuale+Fissa:** 1,50% + 1,50 Euro **Fissa:** 4,00 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 1,50% con 4,00 Euro
Commissione VISA DEBITO	**Percentuale:** 2,50% **Percentuale+Fissa:** 2,00% + 2,00 Euro **Fissa:** 4,50 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 2,50% con 4,50 Euro	**Percentuale:** 2,00% **Percentuale+Fissa:** 1,75% + 1,75 Euro **Fissa:** 4,25 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 2,00% con 4,25 Euro	**Percentuale:** 1,50% **Percentuale+Fissa:** 1,50% + 1,50 Euro **Fissa:** 4,00 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 1,50% con 4,00 Euro
Commissione VISA AZIENDALI	**Percentuale:** 2,50% **Percentuale+Fissa:** 2,00% + 2,00 Euro **Fissa:** 4,50 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 2,50% con 4,50 Euro	**Percentuale:** 2,00% **Percentuale+Fissa:** 1,75% + 1,75 Euro **Fissa:** 4,25 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 2,00% con 4,25 Euro	**Percentuale:** 1,50% **Percentuale+Fissa:** 1,50% + 1,50 Euro **Fissa:** 4,00 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 1,50% con 4,00 Euro
Commissione VISA ELECTRON CREDITO	**Percentuale:** 2,50% **Percentuale+Fissa:** 2,00% + 2,00 Euro **Fissa:** 4,50 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 2,50% con 4,50 Euro	**Percentuale:** 2,00% **Percentuale+Fissa:** 1,75% + 1,75 Euro **Fissa:** 4,25 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 2,00% con 4,25 Euro	**Percentuale:** 1,50% **Percentuale+Fissa:** 1,50% + 1,50 Euro **Fissa:** 4,00 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 1,50% con 4,00 Euro
Commissione VISA ELECTRON DEBITO	**Percentuale:** 2,50% **Percentuale+Fissa:** 2,00% + 2,00 Euro **Fissa:** 4,50 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 2,50% con 4,50 Euro	**Percentuale:** 2,00% **Percentuale+Fissa:** 1,75% + 1,75 Euro **Fissa:** 4,25 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 2,00% con 4,25 Euro	**Percentuale:** 1,50% **Percentuale+Fissa:** 1,50% + 1,50 Euro **Fissa:** 4,00 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 1,50% con 4,00 Euro

Commissione VPAY	**Percentuale:** 2,50% **Percentuale+Fissa:** 2,00% + 2,00 Euro **Fissa:** 4,50 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 2,50% con 4,50 Euro	**Percentuale:** 2,00% **Percentuale+Fissa:** 1,75% + 1,75 Euro **Fissa:** 4,25 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 2,00% con 4,25 Euro	**Percentuale:** 1,50% **Percentuale+Fissa:** 1,50% + 1,50 Euro **Fissa:** 4,00 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 1,50% con 4,00 Euro
Commissione MASTERCARD CREDITO	**Percentuale:** 2,50% **Percentuale+Fissa:** 2,00% + 2,00 Euro **Fissa:** 4,50 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 2,50% con 4,50 Euro	**Percentuale:** 2,00% **Percentuale+Fissa:** 1,75% + 1,75 Euro **Fissa:** 4,25 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 2,00% con 4,25 Euro	**Percentuale:** 1,50% **Percentuale+Fissa:** 1,50% + 1,50 Euro **Fissa:** 4,00 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 1,50% con 4,00 Euro
Commissione MASTERCARD DEBITO	**Percentuale:** 2,50% **Percentuale+Fissa:** 2,00% + 2,00 Euro **Fissa:** 4,50 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 2,50% con 4,50 Euro	**Percentuale:** 2,00% **Percentuale+Fissa:** 1,75% + 1,75 Euro **Fissa:** 4,25 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 2,00% con 4,25 Euro	**Percentuale:** 1,50% **Percentuale+Fissa:** 1,50% + 1,50 Euro **Fissa:** 4,00 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 1,50% con 4,00 Euro
Commissione MASTERCARD AZIENDALI	**Percentuale:** 2,50% **Percentuale+Fissa:** 2,00% + 2,00 Euro **Fissa:** 4,50 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 2,50% con 4,50 Euro	**Percentuale:** 2,00% **Percentuale+Fissa:** 1,75% + 1,75 Euro **Fissa:** 4,25 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 2,00% con 4,25 Euro	**Percentuale:** 1,50% **Percentuale+Fissa:** 1,50% + 1,50 Euro **Fissa:** 4,00 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 1,50% con 4,00 Euro
Commissione MAESTRO	**Percentuale:** 2,50% **Percentuale+Fissa:** 2,00% + 2,00 Euro **Fissa:** 4,50 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 2,50% con 4,50 Euro	**Percentuale:** 2,00% **Percentuale+Fissa:** 1,75% + 1,75 Euro **Fissa:** 4,25 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 2,00% con 4,25 Euro	**Percentuale:** 1,50% **Percentuale+Fissa:** 1,50% + 1,50 Euro **Fissa:** 4,00 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 1,50% con 4,00 Euro
Commissione CARTE GRUPPO SELLA	**Percentuale:** 2,50% **Percentuale+Fissa:** 2,00% + 2,00 Euro **Fissa:** 4,50 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 2,50% con 4,50 Euro	**Percentuale:** 2,00% **Percentuale+Fissa:** 1,75% + 1,75 Euro **Fissa:** 4,25 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 2,00% con 4,25 Euro	**Percentuale:** 1,50% **Percentuale+Fissa:** 1,50% + 1,50 Euro **Fissa:** 4,00 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 1,50% con 4,00 Euro
Commissione VISA IN MODALITÀ MANUAL ENTRY	**Percentuale:** 3,50% **Percentuale+Fissa:** 3,00% + 2,00 Euro **Fissa:** 4,50 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 3,50% con 4,50 Euro	**Percentuale:** 3,00% **Percentuale+Fissa:** 2,75% + 1,75 Euro **Fissa:** 4,25 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 3,00% con 4,25 Euro	**Percentuale:** 2,50% **Percentuale+Fissa:** 2,50% + 1,50 Euro **Fissa:** 4,00 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 2,50% con 4,00 Euro
Commissione MASTERCARD IN MODALITÀ MANUAL ENTRY	**Percentuale:** 3,50% **Percentuale+Fissa:** 3,00% + 2,00 Euro **Fissa:** 4,50 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 3,50% con 4,50 Euro	**Percentuale:** 3,00% **Percentuale+Fissa:** 2,75% + 1,75 Euro **Fissa:** 4,25 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 3,00% con 4,25 Euro	**Percentuale:** 2,50% **Percentuale+Fissa:** 2,50% + 1,50 Euro **Fissa:** 4,00 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 2,50% con 4,00 Euro
Commissione CARTE GRUPPO SELLA IN MODALITÀ MANUAL ENTRY	**Percentuale:** 3,50% **Percentuale+Fissa:** 3,00% + 2,00 Euro **Fissa:** 4,50 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 3,50% con 4,50 Euro	**Percentuale:** 3,00% **Percentuale+Fissa:** 2,75% + 1,75 Euro **Fissa:** 4,25 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 3,00% con 4,25 Euro	**Percentuale:** 2,50% **Percentuale+Fissa:** 2,50% + 1,50 Euro **Fissa:** 4,00 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 2,50% con 4,00 Euro
Commissione MULTICURRENCY	**Percentuale:** 2,50% **Percentuale+Fissa:** 2,00% + 2,00 Euro **Fissa:** 4,50 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 2,50% con 4,50 Euro	**Percentuale:** 2,00% **Percentuale+Fissa:** 1,75% + 1,75 Euro **Fissa:** 4,25 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 2,00% con 4,25 Euro	**Percentuale:** 1,50% **Percentuale+Fissa:** 1,50% + 1,50 Euro **Fissa:** 4,00 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 1,50% con 4,00 Euro

Commissione VISA CREDITO per transazioni fino a 30,00 Euro	**Percentuale:** 2,40% **Percentuale+Fissa:** 1,90% + 1,90 Euro **Fissa:** 4,40 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 2,40% con 4,40 Euro	**Percentuale:** 1,90% **Percentuale+Fissa:** 1,65% + 1,65 Euro **Fissa:** 4,10 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 1,90% con 4,10 Euro	**Percentuale:** 1,40% **Percentuale+Fissa:** 1,40% + 1,40 Euro **Fissa:** 3,90 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 1,40% con 3,90 Euro
Commissione VISA DEBITO per transazioni fino a 30,00 Euro	**Percentuale:** 2,40% **Percentuale+Fissa:** 1,90% + 1,90 Euro **Fissa:** 4,40 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 2,40% con 4,40 Euro	**Percentuale:** 1,90% **Percentuale+Fissa:** 1,65% + 1,65 Euro **Fissa:** 4,10 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 1,90% con 4,10 Euro	**Percentuale:** 1,40% **Percentuale+Fissa:** 1,40% + 1,40 Euro **Fissa:** 3,90 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 1,40% con 3,90 Euro
Commissione VISA AZIENDALI per transazioni fino a 30,00 Euro	**Percentuale:** 2,40% **Percentuale+Fissa:** 1,90% + 1,90 Euro **Fissa:** 4,40 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 2,40% con 4,40 Euro	**Percentuale:** 1,90% **Percentuale+Fissa:** 1,65% + 1,65 Euro **Fissa:** 4,10 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 1,90% con 4,10 Euro	**Percentuale:** 1,40% **Percentuale+Fissa:** 1,40% + 1,40 Euro **Fissa:** 3,90 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 1,40% con 3,90 Euro
Commissione VISA ELECTRON CREDITO per transazioni fino a 30,00 Euro	**Percentuale:** 2,40% **Percentuale+Fissa:** 1,90% + 1,90 Euro **Fissa:** 4,40 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 2,40% con 4,40 Euro	**Percentuale:** 1,90% **Percentuale+Fissa:** 1,65% + 1,65 Euro **Fissa:** 4,10 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 1,90% con 4,10 Euro	**Percentuale:** 1,40% **Percentuale+Fissa:** 1,40% + 1,40 Euro **Fissa:** 3,90 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 1,40% con 3,90 Euro
Commissione VISA ELECTRON DEBITO per transazioni fino a 30,00 Euro	**Percentuale:** 2,40% **Percentuale+Fissa:** 1,90% + 1,90 Euro **Fissa:** 4,40 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 2,40% con 4,40 Euro	**Percentuale:** 1,90% **Percentuale+Fissa:** 1,65% + 1,65 Euro **Fissa:** 4,10 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 1,90% con 4,10 Euro	**Percentuale:** 1,40% **Percentuale+Fissa:** 1,40% + 1,40 Euro **Fissa:** 3,90 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 1,40% con 3,90 Euro
Commissione VPAY per transazioni fino a 30,00 Euro	**Percentuale:** 2,40% **Percentuale+Fissa:** 1,90% + 1,90 Euro **Fissa:** 4,40 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 2,40% con 4,40 Euro	**Percentuale:** 1,90% **Percentuale+Fissa:** 1,65% + 1,65 Euro **Fissa:** 4,10 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 1,90% con 4,10 Euro	**Percentuale:** 1,40% **Percentuale+Fissa:** 1,40% + 1,40 Euro **Fissa:** 3,90 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 1,40% con 3,90 Euro
Commissione MASTERCARD CREDITO per transazioni fino a 30,00 Euro	**Percentuale:** 2,40% **Percentuale+Fissa:** 1,90% + 1,90 Euro **Fissa:** 4,40 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 2,40% con 4,40 Euro	**Percentuale:** 1,90% **Percentuale+Fissa:** 1,65% + 1,65 Euro **Fissa:** 4,10 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 1,90% con 4,10 Euro	**Percentuale:** 1,40% **Percentuale+Fissa:** 1,40% + 1,40 Euro **Fissa:** 3,90 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 1,40% con 3,90 Euro
Commissione MASTERCARD DEBITO per transazioni fino a 30,00 Euro	**Percentuale:** 2,40% **Percentuale+Fissa:** 1,90% + 1,90 Euro **Fissa:** 4,40 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 2,40% con 4,40 Euro	**Percentuale:** 1,90% **Percentuale+Fissa:** 1,65% + 1,65 Euro **Fissa:** 4,10 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 1,90% con 4,10 Euro	**Percentuale:** 1,40% **Percentuale+Fissa:** 1,40% + 1,40 Euro **Fissa:** 3,90 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 1,40% con 3,90 Euro
Commissione MASTERCARD AZIENDALI per transazioni fino a 30,00 Euro	**Percentuale:** 2,40% **Percentuale+Fissa:** 1,90% + 1,90 Euro **Fissa:** 4,40 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 2,40% con 4,40 Euro	**Percentuale:** 1,90% **Percentuale+Fissa:** 1,65% + 1,65 Euro **Fissa:** 4,10 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 1,90% con 4,10 Euro	**Percentuale:** 1,40% **Percentuale+Fissa:** 1,40% + 1,40 Euro **Fissa:** 3,90 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 1,40% con 3,90 Euro
Commissione MAESTRO per transazioni fino a 30,00 Euro	**Percentuale:** 2,40% **Percentuale+Fissa:** 1,90% + 1,90 Euro **Fissa:** 4,40 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 2,40% con 4,40 Euro	**Percentuale:** 1,90% **Percentuale+Fissa:** 1,65% + 1,65 Euro **Fissa:** 4,10 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 1,90% con 4,10 Euro	**Percentuale:** 1,40% **Percentuale+Fissa:** 1,40% + 1,40 Euro **Fissa:** 3,90 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 1,40% con 3,90 Euro

Commissione CARTE GRUPPO SELLA per transazioni fino a 30,00 Euro	**Percentuale:** 2,40% **Percentuale+Fissa:** 1,90% + 1,90 Euro **Fissa:** 4,40 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 2,40% con 4,40 Euro	**Percentuale:** 1,90% **Percentuale+Fissa:** 1,65% + 1,65 Euro **Fissa:** 4,10 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 1,90% con 4,10 Euro	**Percentuale:** 1,40% **Percentuale+Fissa:** 1,40% + 1,40 Euro **Fissa:** 3,90 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 1,40% con 3,90 Euro
Commissione VISA IN MODALITÀ MANUAL ENTRY per transazioni fino a 30,00 Euro	**Percentuale:** 3,40% **Percentuale+Fissa:** 2,90% + 1,90 Euro **Fissa:** 4,40 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 3,40% con 4,40 Euro	**Percentuale:** 2,90% **Percentuale+Fissa:** 2,65% + 1,65 Euro **Fissa:** 4,10 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 2,90% con 4,10 Euro	**Percentuale:** 2,40% **Percentuale+Fissa:** 2,40% + 1,40 Euro **Fissa:** 3,90 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 2,40% con 3,90 Euro
Commissione MASTERCARD IN MODALITÀ MANUAL ENTRY per transazioni fino a 30,00 Euro	**Percentuale:** 3,40% **Percentuale+Fissa:** 2,90% + 1,90 Euro **Fissa:** 4,40 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 3,40% con 4,40 Euro	**Percentuale:** 2,90% **Percentuale+Fissa:** 2,65% + 1,65 Euro **Fissa:** 4,10 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 2,90% con 4,10 Euro	**Percentuale:** 2,40% **Percentuale+Fissa:** 2,40% + 1,40 Euro **Fissa:** 3,90 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 2,40% con 3,90 Euro
Commissione CARTE GRUPPO SELLA IN MODALITÀ MANUAL ENTRY ENTRY per transazioni fino a 30,00 Euro	**Percentuale:** 3,40% **Percentuale+Fissa:** 2,90% + 1,90 Euro **Fissa:** 4,40 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 3,40% con 4,40 Euro	**Percentuale:** 2,90% **Percentuale+Fissa:** 2,65% + 1,65 Euro **Fissa:** 4,10 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 2,90% con 4,10 Euro	**Percentuale:** 2,40% **Percentuale+Fissa:** 2,40% + 1,40 Euro **Fissa:** 3,90 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 2,40% con 3,90 Euro
Commissione MULTICURRENCY per transazioni fino a 30,00 Euro	**Percentuale:** 2,40% **Percentuale+Fissa:** 1,90% + 1,90 Euro **Fissa:** 4,40 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 2,40% con 4,40 Euro	**Percentuale:** 1,90% **Percentuale+Fissa:** 1,65% + 1,65 Euro **Fissa:** 4,10 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 1,90% con 4,10 Euro	**Percentuale:** 1,40% **Percentuale+Fissa:** 1,40% + 1,40 Euro **Fissa:** 3,90 Euro **Percentuale con minimo a transazione:** 1,40% con 3,90 Euro

CLAUSOLE CONTRATTUALI

PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO L'OPERAZIONE O IL SERVIZIO

Lingua. Il presente documento e tutte le relative comunicazioni sono redatti in lingua italiana.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie - Mediazione - Sanzioni applicabili. Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo contratto, il Cliente può fare reclamo inoltrandolo all'Ufficio Reclami della Banca agli indirizzi "reclami@sella.it" o "reclami@pec.sella.it", oppure all'indirizzo "Banca Sella S.p.A. - Ufficio Reclami - Piazza Gaudenzio Sella 1- 13900 Biella", che risponde entro i seguenti tempi massimi:

- 60 giorni di calendario dalla ricezione del reclamo;
- 15 giorni lavorativi per reclami relativi ai servizi di pagamento. Qualora non fosse possibile, per circostanze eccezionali, rispondere entro tale tempo massimo, la Banca invia al Cliente una risposta interlocutoria indicando le motivazioni del ritardo e specificando il nuovo termine entro cui fornirà riscontro definitivo, che comunque non potrà essere superiore a 35 giorni lavorativi.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari; per sapere come rivolgersi all'Arbitro può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure direttamente alla Banca. Il ricorso a tale procedura esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al paragrafo successivo.
Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato:
La Banca e il Cliente restano comunque liberi, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purchè iscritto nel medesimo Registro.
- all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale (www.conciliatorebancario.it). Tale organismo può essere attivato sia dal Cliente che dalla Banca e non richiede la preventiva presentazione di un reclamo.

In caso di violazioni degli obblighi previsti dalla disciplina in materia di servizi di pagamento, il Testo Unico Bancario e il decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 prevedono l'applicazione di sanzioni amministrative di natura pecuniaria e/o interdittiva, oltre a sanzioni accessorie (quali la pubblicazione di eventuali provvedimenti comminati), nei confronti della Banca, della capogruppo, dei soggetti a cui la Banca esternalizza funzioni aziendali essenziali o importanti, dei soggetti incaricati dalla Banca della revisione legale dei conti, nonché nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo e del personale della Banca.

Durata del contratto, recesso e tempi di estinzione
Questo contratto è a tempo indeterminato. In qualsiasi momento del rapporto contrattuale, l'Esercente ha diritto – previa richiesta – di ricevere copia di questo contratto su supporto durevole. L'Esercente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza spese e senza penalità, inviando alla Banca una lettera, una e-mail oppure un fax. Il recesso comporta la disattivazione del Servizio. Anche la Banca potrà recedere dal contratto, inviando all'Esercente una lettera all'ultimo indirizzo comunicato per iscritto, con preavviso di almeno due mesi. Il recesso è efficace dal momento in cui l'altra Parte riceve la comunicazione, decorso l'eventuale preavviso. Le Parti possono recedere, con le medesime modalità, anche solo dagli eventuali servizi accessori, pur mantenendo valido il contratto.
In ogni caso di recesso da questo contratto, l'Esercente deve:

- restituire immediatamente il P.O.S. e tutto il materiale consegnato in uso dalla Banca;

- rimuovere tutti i simboli relativi alle Carte ed tutto il materiale pubblicitario relativo al Servizio;
- corrispondere alla Banca per intero le commissioni relative alle Transazioni effettuate prima del recesso.

A seguito di recesso, eventuali canoni pagati anticipatamente dall'Esercente sono rimborsati dalla Banca in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo del servizio. In caso di richiesta di recesso da parte dell'Esercente, la Banca disattiverà il Servizio entro 48 ore.

LEGENDA

Acquiring - Acquirer	convenzionamento di soggetti con lo scopo di abilitarli all'accettazione di uno strumento di pagamento secondo le regole del circuito di riferimento accompagnata dalla gestione dei relativi flussi finanziari
Commissione Extra EEA	commissione aggiuntiva applicata alle Transazioni regolate in euro ed effettuate con una Carta emessa da un prestatore di servizi di pagamento situato in un paese non facente parte dell'Area Economica Europea (EEA)
Commissione interbancaria	commissione che le banche negoziatrici dell'incasso (banche acquirer) devono pagare alle banche che emettono le carte di credito o debito utilizzate per effettuare il pagamento (banche issuer) per ogni utilizzo della carta. La commissione può variare in base al tipo di carta (ad esempio di debito o di credito), al rischio finanziario connesso al suo uso ed al paese in cui viene utilizzata (ad esempio distinguendo tra transazioni avvenuti tra esercente e titolare di carta entrambi in un paese EEA - Area economica europea - o in cui solo uno di essi di trovi nella EEA)
Commissione IRF +	commissione sul Transato determinata in base al margine dell'Acquirer, agli Oneri di Circuiti e alla Commissione Interbancaria. Sulla Dashboard di rendicontazione e sulla Lista Movimenti è disponibile il dettaglio delle singole Commissioni Interbancarie generate dalle transazioni.
Commissione IRF ++	commissione sul Transato determinata in base al margine dell'Acquirer, agli Oneri di Circuiti e alla Commissione Interbancaria. Il peso degli oneri nella determinazione del corrispettivo è pari a 1/1. Sulla Dashboard di rendicontazione e sulla Lista Movimenti è disponibile il dettaglio delle singole voci che determinano la Commissione sul Transato.
Commissione standard	Commissione sul Transato determinata in base al margine dell'Acquirer, agli Oneri di Circuiti e alla Commissione Interbancaria. La commissione è espressa in misura percentuale unica.
Commissione sul Transato	commissione che l'esercente paga all'Acquirer per l'accettazione delle transazioni. È composta da Commissione Interbancaria "Interchange Fee", Commissione del Circuito e margine dell'Acquirer
Dashboard di rendicontazione	applicazione web per la consultazione delle transazioni effettuate sul terminale POS
Esercente	utilizzatore del servizio
Oneri di Circuito	importo che l'acquirer paga al Circuito per il servizio
Paesi aderenti all'"European Economic Area" (EEA), anche denominato "Spazio Economico Europeo" (SEE)	Islanda, Liechtenstein, Norvegia più i Paesi UE
Paesi UE	Tutti gli stati membri dell'Unione Europea, sia che abbiano adottato l'euro come valuta nazionale sia che abbiano adottato una divisa diversa dall'euro. L'elenco dei paesi UE aggiornato, tempo per tempo, è disponibile sul sito sella.it, alla sezione Trasparenza - "Area SEPA".
P.O.S.	point of sale - apparecchiatura che consente l'accettazione delle carte di pagamento e l'effettuazione della Transazione
Transazione	ordine di pagamento