

## FOGLIO INFORMATIVO 878/00 - SERVIZIO P.O.S. ACQUIRING BANCOMAT ACQUIRING CARTE CIRCUITI INTERNAZIONALI

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione Legale:	<b>Banca Sella S.p.A.</b>
Sede legale ed Amministrativa:	P.zza Gaudenzio Sella, 1 13900 Biella (BI)
Numero di telefono:	015.35011
E-mail:	<a href="mailto:info@sella.it">info@sella.it</a>
Numero di Fax:	015.351767
Numero Verde:	800.142.142
Sito Internet:	<a href="http://www.sella.it">www.sella.it</a>
Cod. ABI:	03268
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche	5626
Gruppo bancario di appartenenza:	gruppo Sella
Numero di Iscrizione all'Albo dei Gruppi Bancari:	03311
Numero di Iscrizione al Reg. Impr. della Camera di commercio Monte Rosa Laghi Alto Piemonte:	02224410023
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia	
Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.	

### Offerta Fuori Sede - Soggetto Collocatore

Denominazione Legale	<b>Fabrick S.p.A.</b>
Sede legale ed Amministrativa:	Piazza Gaudenzio Sella 1, 13900 Biella
Cond. Fiscale	02654890025
Numero di telefono:	015 252 6511
E-mail:	<a href="mailto:info@fabrick.com">info@fabrick.com</a>
Sito internet:	<a href="https://www.fabrick.com/it-it/">https://www.fabrick.com/it-it/</a>
Numero di iscrizione registro delle imprese di Monte Rosa Laghi Alto Piemonte	BI - 202965
Gruppo bancario di appartenenza:	Gruppo IVA Maurizio Sella S.a.a
Partita IVA	02675650028
Numero di Iscrizione all'albo degli istituti di pagamento ex art. 114-septies del D.lgs. n. 385/1993 e s.m.i.:	36780.5

Nome e Cognome.....Cod.Dipendente.....

### CHE COS'E' IL SERVIZIO POS ACQUIRING BANCOMAT ACQUIRING CARTE CIRCUITI INTERNAZIONALI

#### Caratteristiche del Servizio:

Il servizio P.O.S. acquiring BANCOMAT acquiring carte circuiti internazionali consente all'Esercente di incassare il corrispettivo di Transazioni effettuate da un suo cliente tramite carte per gli acquisti effettuati presso il punto vendita dell'Esercente.

#### Rischi Tipici:

- Rischio di riaddebito degli importi delle transazioni  
Per le Transazioni effettuate tramite P.O.S. l'Esercente deve, all'atto dell'accettazione della carta BANCOMAT, effettuare una serie di verifiche. Se le verifiche non vengano effettuate e, successivamente, la carta risulta rubata, smarrita o nel caso in cui il Titolare effettui contestazioni, l'importo della Transazione potrà essere riaddebitato all'Esercente.
- Rischi connessi a malfunzionamenti delle infrastrutture tecniche  
Eventuali problematiche delle infrastrutture tecniche coinvolte nella gestione delle Transazioni P.O.S. (es. mancanza linea telefonica, mancanza della fornitura di energia elettrica, ecc.), possono comportare sospensioni o ritardi nello svolgimento del Servizio

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito riportiamo le condizioni economiche del prodotto che sono nella misura massima se a favore della Banca e nella misura minima se a favore del Cliente.

	VOCI DI COSTO	IMPORTI
<b>SPESE</b>	imposta di bollo assolta in modo virtuale ai sensi dell'articolo 15 del d.p.r. 642/1972 e del D.M. 17/06/2014	16,00 Euro una tantum -gratuito se le somme derivanti da tale contratto sono regolate in un conto corrente aperto presso Banca Sella S.p.A

installazione terminale P.O.S.	150,00 Euro + I.V.A.		
connessione terminale POS (solo per terminali su linea analogica)	linea telefonica commutata	costi definiti sulla base della normativa vigente e addebitati dalla compagnia telefonica dell'Esercente, a totale carico di quest'ultimo per il collegamento a numerazione di rete intelligente con il prefisso 8911 (come previsto da delibera AGCOM linea telefonica commutata n. 74/10/CIR)	
		canone mensile servizio P.O.S. (per terminale) applicato dalla Banca per il collegamento con il prefisso 800	10,00 Euro + I.V.A.
materiali di consumo (rotolini P.O.S.)	a carico Esercente		
canone mensile servizio tecnico Air POS (per terminale)	5,00 Euro + I.V.A.		
costo aggiuntivo accettazione con servizio tecnico Air POS*	2,50% + I.V.A. su transato Air POS o 2,50 Euro + I.V.A. a transazione effettuata tramite Air POS mensili		
documentazione relativa a singole operazioni	6,25 Euro di cui: per singola richiesta: 2,40 Euro per singolo documento richiesto: 3,85 Euro		
servizio Dashboard di rendicontazione	gratuito		
assistenza Telefonica	gratuita tramite numero verde dall'Italia		
	<b>VOCI DI COSTO</b>	<b>COMMISSIONE STANDARD</b>	<b>IRF+      IRF++</b>
<b>COMMISSIONI SUL TRANSATO</b>	commissione BANCOMAT (solo %)		1,50%
	commissione BANCOMAT (% + importo fisso a transazione)		0,90% + 0,90 Euro per Transazione
	commissione BANCOMAT (importo fisso a transazione)		2,50 Euro
	commissione BANCOMAT (% con minimo a transazione)		1,50% con 2,50 Euro per Transazione
	commissione carte di credito – debito - aziendali VISA (solo %)		2,50%
	commissione carte di credito - debito VISA Electron (solo %)		2,50%
	commissione carte VPAY (solo %)		2,50%
	commissione carte di credito – debito - aziendali MasterCard (solo %)		2,50%
	commissione carte Maestro (solo %)		2,50%
	commissione carte emesse dal Gruppo Sella (solo %)		2,50%
	commissione carte di credito – debito – aziendali VISA (% + importo fisso a Transazione)		2,00% + 2,00 Euro per Transazione
	commissione carte di credito - debito VISA Electron (% + importo fisso a Transazione)		2,00% + 2,00 Euro per Transazione
	commissione carte VPAY (% + importo fisso a Transazione)		2,00% + 2,00 Euro per Transazione
	commissione carte di credito – debito - aziendali MasterCard (% + importo fisso a Transazione)		2,00% + 2,00 Euro per Transazione
	commissione carte Maestro (% + importo fisso a Transazione)		2,00% + 2,00 Euro per Transazione
	commissione carte emesse dal gruppo Sella (% + importo fisso a Transazione)		2,00% + 2,00 Euro per Transazione
	commissione carte di credito – debito - aziendali VISA (importo fisso a Transazione)		4,50 Euro
	commissione carte di credito - debito VISA Electron (importo fisso a Transazione)		4,50 Euro
	commissione carte VPAY (importo fisso a Transazione)		4,50 Euro
	commissione carte di credito – debito - aziendali MasterCard (importo fisso a Transazione)		4,50 Euro
	commissione carte Maestro (importo fisso a Transazione)		4,50 Euro

commissione carte emesse dal gruppo Sella (importo fisso a Transazione)	4,50 Euro
commissione carte di credito – debito - aziendali VISA (% con minimo a Transazione)	2,50% con 4,50 Euro per Transazione
commissione carte di credito - debito VISA Electron (% con minimo a Transazione)	2,50% con 4,50 Euro per Transazione
commissione carte VPAY(% con minimo a Transazione)	2,50% con 4,50 Euro per Transazione
commissione carte di credito – debito - aziendali MasterCard (% con minimo a Transazione)	2,50% con 4,50 Euro per Transazione
commissione carte Maestro (% con minimo a Transazione)	2,50% con 4,50 Euro per Transazione
commissione carte emesse dal gruppo Sella (% con minimo a Transazione)	2,50% con 4,50 Euro per Transazione
commissione carte emesse da Discover/Diners	2,50% per Transazione

**FUNZIONALITÀ DISPONIBILI PER POS E NON DISPONIBILI PER Air POS**

<b>Manual Entry</b>	commissione carte VISA in modalità Manual Entry (solo %)	3,50%
	commissione carte MasterCard in modalità Manual Entry (solo %)	3,50%
	commissione carte gruppo Sella in modalità Manual Entry (solo %)	3,50%
	commissione carte VISA in modalità Manual Entry (% + importo fisso a Transazione)	3,00% + 2,00 Euro per Transazione
	commissione carte MasterCard in modalità Manual Entry (% + importo fisso a Transazione)	3,00% + 2,00 Euro per Transazione
	commissione carte gruppo Sella in modalità Manual Entry (% + importo fisso a Transazione)	3,00% + 2,00 Euro per Transazione
	commissione carte VISA in modalità Manual Entry (importo fisso a Transazione)	4,50 Euro
	commissione carte MasterCard in modalità Manual Entry (importo fisso a Transazione)	4,50 Euro
	commissione carte gruppo Sella in modalità Manual Entry (importo fisso a Transazione)	4,50 Euro
	commissione carte VISA in modalità Manual Entry (% con minimo a Transazione)	3,50% con 4,50 Euro per Transazione
	commissione carte MasterCard in modalità Manual Entry (% con minimo a Transazione)	3,50% con 4,50 Euro per Transazione
	commissione carte gruppo Sella in modalità Manual Entry (% con minimo a Transazione)	3,50% con 4,50 Euro per Transazione
	<b>Multicurrency</b>	commissione carte in modalità multicurrency (solo %)
commissione carte in modalità multicurrency (% + importo fisso a Transazione)		2,00% + 2,00 Euro per Transazione
commissione carte in modalità multicurrency (importo fisso a Transazione)		4,50 Euro
commissione carte in modalità multicurrency (% con minimo a Transazione)		2,50% con 4,50 Euro per Transazione

\*La tipologia di costo aggiuntivo applicabile per l'accettazione con servizio tecnico Air POS è stabilita in modo alternativo tra costo percentuale sul transato o costo fisso a transazione.

Il servizio tecnico Air POS consente l'accettazione, tramite Dispositivo con sistema operativo Android e iOS, alle versioni indicate sul sito della Banca, di Carte contrassegnate dal marchio dei Circuiti Internazionali VISA o MasterCard. Il circuito nazionale BANCOMAT è disponibile per il solo sistema operativo Android.

Il servizio tecnico Air POS non consente l'accettazione dei circuiti Discover/Diners e China Union Pay. La Banca invierà comunicazione all'Esercente nel caso in cui l'accettazione dei circuiti citati diventerà disponibile.

La Commissione sul Transato è determinata in base alla Commissione Interbancaria, gli oneri dei Circuiti e margine dell'Acquirer. Non è inclusa la commissione aggiuntiva carte Extra EEA Visa e Mastercard. La Commissione sul Transato che l'Esercente paga all'Acquirer per l'accettazione delle Transazioni è stabilita, in base alla modalità commissionale scelta, in misura fissa (Commissione standard) o in base alle sue componenti (IRF+ e IRF++).

Sul sito <https://www.sella.it/ita/aziende/sistemi-di-pagamento/terminali-pos.jsp> è possibile prendere visione sia delle commissioni interbancarie applicate dal circuito nazionale ed internazionale all'acquirer per la gestione delle transazioni che delle commissioni del Circuito.

COMUNICAZIONI ALLA CLIENTELA		
TIPO COMUNICAZIONE	PERIODICITÀ	COSTI
Riepilogo operazioni P.O.S. mensile	Mensile	<b>Dashboard di rendicontazione:</b> Gratuito <b>Cartaceo:</b> Gratuito presso le succursali del gruppo Sella
Fattura servizio P.O.S.	Mensile	<b>Dashboard di rendicontazione:</b> Gratuito <b>Cartaceo:</b> Gratuito presso le succursali del gruppo Sella
Altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993	A richiesta	<b>Dashboard di rendicontazione:</b> Gratuito <b>Cartaceo:</b> Gratuito presso le succursali del gruppo Sella
Documento di sintesi	Annuale	<b>Dashboard di rendicontazione:</b> Gratuito <b>Cartaceo:</b> Gratuito presso le succursali del gruppo Sella
Copia contratto	A richiesta	<b>Dashboard di rendicontazione:</b> Gratuito <b>Cartaceo:</b> Gratuito presso le succursali del gruppo Sella <b>Formato elettronico:</b> Gratuito tramite l'assistenza clienti
Informazioni relative alle transazioni	A richiesta	<b>Dashboard di rendicontazione:</b> Gratuito <b>Formato elettronico:</b> Gratuito tramite l'assistenza clienti o le succursali del gruppo Sella
Dettaglio del transato del giorno precedente (Servizio facoltativo, attivabile su richiesta all'Assistenza Clienti)	Giornaliero	<b>Formato elettronico:</b> Gratuito tramite notifica via email

### ESEMPI DELL'APPLICAZIONE DELLE COMMISSIONI SUL TRANSATO

Volumi annui di transato	Da 0 a 100.000,00 Euro	Da 100.000,01 Euro a 500.000,00 Euro	Oltre 500.000 Euro
<b>Commissione BANCORMAT</b>	<b>Percentuale:</b> 1,50% <b>Percentuale+Fissa:</b> 0,90% + 0,90 Euro <b>Fissa:</b> 2,50 Euro <b>Percentuale con minimo a transazione:</b> 1,50% con 2,50 Euro	<b>Percentuale:</b> 1,25% <b>Percentuale+Fissa:</b> 0,85% + 0,85 Euro <b>Fissa:</b> 2,25 Euro <b>Percentuale con minimo a transazione:</b> 1,25% con 2,25 Euro	<b>Percentuale:</b> 1,00% <b>Percentuale+Fissa:</b> 0,80% + 0,80 Euro <b>Fissa:</b> 2,00 Euro <b>Percentuale con minimo a transazione:</b> 1,00% con 2,00 Euro
<b>Commissione BANCORMAT Transazioni fino a 30,00€</b>	<b>Percentuale:</b> 1,40% <b>Percentuale+Fissa:</b> 0,80% + 0,80 Euro <b>Fissa:</b> 2,40 Euro <b>Percentuale con minimo a transazione:</b> 1,40% con 2,40 Euro	<b>Percentuale:</b> 1,15% <b>Percentuale+Fissa:</b> 0,75% + 0,75 Euro <b>Fissa:</b> 2,15 Euro <b>Percentuale con minimo a transazione:</b> 1,15% con 2,15 Euro	<b>Percentuale:</b> 0,90% <b>Percentuale+Fissa:</b> 0,70% + 0,70 Euro <b>Fissa:</b> 1,90 Euro <b>Percentuale con minimo a transazione:</b> 0,90% con 1,90 Euro
<b>Commissione VISA CREDITO</b>	<b>Percentuale:</b> 2,50% <b>Percentuale+Fissa:</b> 2,00% + 2,00 Euro <b>Fissa:</b> 4,50 Euro <b>Percentuale con minimo a transazione:</b> 2,50% con 4,50 Euro	<b>Percentuale:</b> 2,00% <b>Percentuale+Fissa:</b> 1,75% + 1,75 Euro <b>Fissa:</b> 4,25 Euro <b>Percentuale con minimo a transazione:</b> 2,00% con 4,25 Euro	<b>Percentuale:</b> 1,50% <b>Percentuale+Fissa:</b> 1,50% + 1,50 Euro <b>Fissa:</b> 4,00 Euro <b>Percentuale con minimo a transazione:</b> 1,50% con 4,00 Euro
<b>Commissione VISA DEBITO</b>	<b>Percentuale:</b> 2,50% <b>Percentuale+Fissa:</b> 2,00% + 2,00 Euro <b>Fissa:</b> 4,50 Euro <b>Percentuale con minimo a transazione:</b> 2,50% con 4,50 Euro	<b>Percentuale:</b> 2,00% <b>Percentuale+Fissa:</b> 1,75% + 1,75 Euro <b>Fissa:</b> 4,25 Euro <b>Percentuale con minimo a transazione:</b> 2,00% con 4,25 Euro	<b>Percentuale:</b> 1,50% <b>Percentuale+Fissa:</b> 1,50% + 1,50 Euro <b>Fissa:</b> 4,00 Euro <b>Percentuale con minimo a transazione:</b> 1,50% con 4,00 Euro
<b>Commissione VISA AZIENDALI</b>	<b>Percentuale:</b> 2,50% <b>Percentuale+Fissa:</b> 2,00% + 2,00 Euro <b>Fissa:</b> 4,50 Euro <b>Percentuale con minimo a transazione:</b> 2,50% con 4,50 Euro	<b>Percentuale:</b> 2,00% <b>Percentuale+Fissa:</b> 1,75% + 1,75 Euro <b>Fissa:</b> 4,25 Euro <b>Percentuale con minimo a transazione:</b> 2,00% con 4,25 Euro	<b>Percentuale:</b> 1,50% <b>Percentuale+Fissa:</b> 1,50% + 1,50 Euro <b>Fissa:</b> 4,00 Euro <b>Percentuale con minimo a transazione:</b> 1,50% con 4,00 Euro
<b>Commissione VISA ELECTRON CREDITO</b>	<b>Percentuale:</b> 2,50% <b>Percentuale+Fissa:</b> 2,00% + 2,00 Euro <b>Fissa:</b> 4,50 Euro <b>Percentuale con minimo a transazione:</b> 2,50% con 4,50 Euro	<b>Percentuale:</b> 2,00% <b>Percentuale+Fissa:</b> 1,75% + 1,75 Euro <b>Fissa:</b> 4,25 Euro <b>Percentuale con minimo a transazione:</b> 2,00% con 4,25 Euro	<b>Percentuale:</b> 1,50% <b>Percentuale+Fissa:</b> 1,50% + 1,50 Euro <b>Fissa:</b> 4,00 Euro <b>Percentuale con minimo a transazione:</b> 1,50% con 4,00 Euro





<b>Commissione MAESTRO per transazioni fino a 30,00 Euro</b>	<b>Percentuale:</b> 2,40% <b>Percentuale+Fissa:</b> 1,90% + 1,90 Euro <b>Fissa:</b> 4,40 Euro <b>Percentuale con minimo a transazione:</b> 2,40% con 4,40 Euro	<b>Percentuale:</b> 1,90% <b>Percentuale+Fissa:</b> 1,65% + 1,65 Euro <b>Fissa:</b> 4,10 Euro <b>Percentuale con minimo a transazione:</b> 1,90% con 4,10 Euro	<b>Percentuale:</b> 1,40% <b>Percentuale+Fissa:</b> 1,40% + 1,40 Euro <b>Fissa:</b> 3,90 Euro <b>Percentuale con minimo a transazione:</b> 1,40% con 3,90 Euro
<b>Commissione CARTE GRUPPO SELLA per transazioni fino a 30,00 Euro</b>	<b>Percentuale:</b> 2,40% <b>Percentuale+Fissa:</b> 1,90% + 1,90 Euro <b>Fissa:</b> 4,40 Euro <b>Percentuale con minimo a transazione:</b> 2,40% con 4,40 Euro	<b>Percentuale:</b> 1,90% <b>Percentuale+Fissa:</b> 1,65% + 1,65 Euro <b>Fissa:</b> 4,10 Euro <b>Percentuale con minimo a transazione:</b> 1,90% con 4,10 Euro	<b>Percentuale:</b> 1,40% <b>Percentuale+Fissa:</b> 1,40% + 1,40 Euro <b>Fissa:</b> 3,90 Euro <b>Percentuale con minimo a transazione:</b> 1,40% con 3,90 Euro
<b>Commissione VISA IN MODALITÀ MANUAL ENTRY per transazioni fino a 30,00 Euro</b>	<b>Percentuale:</b> 3,40% <b>Percentuale+Fissa:</b> 2,90% + 1,90 Euro <b>Fissa:</b> 4,40 Euro <b>Percentuale con minimo a transazione:</b> 3,40% con 4,40 Euro	<b>Percentuale:</b> 2,90% <b>Percentuale+Fissa:</b> 2,65% + 1,65 Euro <b>Fissa:</b> 4,10 Euro <b>Percentuale con minimo a transazione:</b> 2,90% con 4,10 Euro	<b>Percentuale:</b> 2,40% <b>Percentuale+Fissa:</b> 2,40% + 1,40 Euro <b>Fissa:</b> 3,90 Euro <b>Percentuale con minimo a transazione:</b> 2,40% con 3,90 Euro
<b>Commissione MASTERCARD IN MODALITÀ MANUAL ENTRY per transazioni fino a 30,00 Euro</b>	<b>Percentuale:</b> 3,40% <b>Percentuale+Fissa:</b> 2,90% + 1,90 Euro <b>Fissa:</b> 4,40 Euro <b>Percentuale con minimo a transazione:</b> 3,40% con 4,40 Euro	<b>Percentuale:</b> 2,90% <b>Percentuale+Fissa:</b> 2,65% + 1,65 Euro <b>Fissa:</b> 4,10 Euro <b>Percentuale con minimo a transazione:</b> 2,90% con 4,10 Euro	<b>Percentuale:</b> 2,40% <b>Percentuale+Fissa:</b> 2,40% + 1,40 Euro <b>Fissa:</b> 3,90 Euro <b>Percentuale con minimo a transazione:</b> 2,40% con 3,90 Euro
<b>Commissione CARTE GRUPPO SELLA IN MODALITÀ MANUAL ENTRY per transazioni fino a 30,00 Euro</b>	<b>Percentuale:</b> 3,40% <b>Percentuale+Fissa:</b> 2,90% + 1,90 Euro <b>Fissa:</b> 4,40 Euro <b>Percentuale con minimo a transazione:</b> 3,40% con 4,40 Euro	<b>Percentuale:</b> 2,90% <b>Percentuale+Fissa:</b> 2,65% + 1,65 Euro <b>Fissa:</b> 4,10 Euro <b>Percentuale con minimo a transazione:</b> 2,90% con 4,10 Euro	<b>Percentuale:</b> 2,40% <b>Percentuale+Fissa:</b> 2,40% + 1,40 Euro <b>Fissa:</b> 3,90 Euro <b>Percentuale con minimo a transazione:</b> 2,40% con 3,90 Euro
<b>Commissione MULTICURRENCY per transazioni fino a 30,00 Euro</b>	<b>Percentuale:</b> 2,40% <b>Percentuale+Fissa:</b> 1,90% + 1,90 Euro <b>Fissa:</b> 4,40 Euro <b>Percentuale con minimo a transazione:</b> 2,40% con 4,40 Euro	<b>Percentuale:</b> 1,90% <b>Percentuale+Fissa:</b> 1,65% + 1,65 Euro <b>Fissa:</b> 4,10 Euro <b>Percentuale con minimo a transazione:</b> 1,90% con 4,10 Euro	<b>Percentuale:</b> 1,40% <b>Percentuale+Fissa:</b> 1,40% + 1,40 Euro <b>Fissa:</b> 3,90 Euro <b>Percentuale con minimo a transazione:</b> 1,40% con 3,90 Euro

## CLAUSOLE CONTRATTUALI

### PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO L'OPERAZIONE O IL SERVIZIO

**Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie - Mediazione - Sanzioni applicabili.** Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo contratto, il Cliente può fare reclamo inoltrandolo all'Ufficio Reclami della Banca agli indirizzi "reclami@sella.it" o "reclami@pec.sella.it", oppure all'indirizzo "Banca Sella S.p.A. - Ufficio Reclami - Piazza Gaudenzio Sella 1- 13900 Biella", che risponde entro i seguenti tempi massimi:

- 60 giorni di calendario dalla ricezione del reclamo;
- 15 giorni lavorativi per reclami relativi ai servizi di pagamento. Qualora non fosse possibile, per circostanze eccezionali, rispondere entro tale tempo massimo, la Banca invia al Cliente una risposta interlocutoria indicando le motivazioni del ritardo e specificando il nuovo termine entro cui fornirà riscontro definitivo, che comunque non potrà essere superiore a 35 giorni lavorativi.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari; per sapere come rivolgersi all'Arbitro può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure direttamente alla Banca. Il ricorso a tale procedura esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al paragrafo successivo.

Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato:

- all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)). Tale organismo può essere attivato sia dal Cliente che dalla Banca e non richiede la preventiva presentazione di un reclamo.

La Banca e il Cliente restano comunque liberi, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purché iscritto nel medesimo Registro.

In caso di violazioni degli obblighi previsti dalla disciplina in materia di servizi di pagamento, il Testo Unico Bancario e il decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 prevedono l'applicazione di sanzioni amministrative di natura pecuniaria e/o interdittiva, oltre a sanzioni accessorie (quali la pubblicazione di eventuali provvedimenti comminati), nei confronti della Banca, della capogruppo, dei soggetti a cui la Banca esternalizza funzioni aziendali essenziali o importanti, dei soggetti incaricati dalla Banca della revisione legale dei conti, nonché nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo e del personale della Banca.

#### **Durata del contratto, recesso e tempi di estinzione**

Questo contratto è a tempo indeterminato. In qualsiasi momento del rapporto contrattuale, l'Esercente ha diritto – previa richiesta – di ricevere copia di questo contratto su supporto durevole. L'Esercente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza spese e senza penalità, inviando alla

Banca una lettera, una e-mail oppure un fax. Il recesso comporta la disattivazione del Servizio. Anche la Banca potrà recedere dal contratto, inviando all'Esercente una lettera all'ultimo indirizzo comunicato per iscritto, con preavviso di almeno due mesi. Il recesso è efficace dal momento in cui l'altra Parte riceve la comunicazione, decorso l'eventuale preavviso. Le Parti possono recedere, con le medesime modalità, anche solo dagli eventuali servizi accessori, pur mantenendo valido il contratto.

In ogni caso di recesso da questo contratto, l'Esercente deve:

- restituire immediatamente il P.O.S. e tutto il materiale consegnato in uso dalla Banca;
- rimuovere tutti i simboli relativi alle Carte ed tutto il materiale pubblicitario relativo al Servizio;
- corrispondere alla Banca per intero le commissioni relative alle Transazioni effettuate prima del recesso.

A seguito di recesso, eventuali canoni pagati anticipatamente dall'Esercente sono rimborsati dalla Banca in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo del servizio. In caso di richiesta di recesso da parte dell'Esercente, la Banca disattiverà il Servizio entro 48 ore.

## LEGENDA

<b>Acquiring - Acquirer</b>	convenzionamento di soggetti con lo scopo di abilitarli all'accettazione di uno strumento di pagamento secondo le regole del circuito di riferimento accompagnata dalla gestione dei relativi flussi finanziari
<b>Air POS</b>	servizio che consente all'Esercente di incassare il corrispettivo delle Transazioni effettuate mediante l'apposita Applicazione Sella POS messa a disposizione dalla Banca, tramite Dispositivo con sistema operativo Android e iOS. Le Transazioni sono disposte in modalità contactless (anche tramite wallet digitale) dal Titolare di una Carta contrassegnata dal marchio dei Circuiti Internazionali VISA o MasterCard. Il circuito nazionale BANCOMAT è disponibile per il solo sistema operativo Android. Il servizio tecnico Air POS non consente l'accettazione dei circuiti Discover/Diners e China Union Pay.
<b>Applicazione Sella POS</b>	applicazione messa a disposizione degli Esercenti che, una volta installata sul Dispositivo, consente l'accettazione delle Carte e l'effettuazione di Transazioni in modalità contactless mediante Air POS. L'Applicazione Sella POS può essere integrata con i sistemi gestionali dell'Esercente tramite le modalità messe a disposizione dalla Struttura Tecnica, previa specifica richiesta e nei limiti delle funzionalità tecnicamente disponibili
<b>Commissione del Circuito</b>	importo che l'acquirer paga al Circuito per il servizio
<b>Commissione interbancaria</b>	commissione che le banche negoziatrici dell'incasso (banche acquirer) devono pagare alle banche che emettono le carte di credito o debito utilizzate per effettuare il pagamento (banche issuer) per ogni utilizzo della carta. La commissione può variare in base al tipo di carta (ad esempio di debito o di credito), al rischio finanziario connesso al suo uso ed al paese in cui viene utilizzata (ad esempio distinguendo tra transazioni avvenuti tra esercente e titolare di carta entrambi in un paese EEA - Area economica europea - o in cui solo uno di essi di trovi nella EEA)
<b>Commissione IRF +</b>	commissione sul Transato determinata in base al margine dell'Acquirer, agli Oneri di Circuiti e alla Commissione Interbancaria. Sulla Dashboard di rendicontazione e sulla Lista Movimenti è disponibile il dettaglio delle singole Commissioni Interbancarie generate dalle transazioni.
<b>Commissione IRF ++</b>	commissione sul Transato determinata in base al margine dell'Acquirer, agli Oneri di Circuiti e alla Commissione Interbancaria. Il peso degli oneri nella determinazione del corrispettivo è pari a 1/1. Sulla Dashboard di rendicontazione e sulla Lista Movimenti è disponibile il dettaglio delle singole voci che determinano la Commissione sul Transato.
<b>Commissione standard</b>	Commissione sul Transato determinata in base al margine dell'Acquirer, agli Oneri di Circuiti e alla Commissione Interbancaria. La commissione è espressa in misura percentuale unica.
<b>Commissione sul Transato</b>	commissione che l'esercente paga all'Acquirer per l'accettazione delle transazioni. È composta da Commissione Interbancaria "Interchange Fee", Commissione del Circuito e margine dell'Acquirer
<b>Dashboard di rendicontazione</b>	applicazione web per la consultazione delle transazioni effettuate sul terminale POS e/o Air POS
<b>Esercente</b>	utilizzatore del servizio
<b>Oneri di Circuito</b>	importo che l'acquirer paga al Circuito per il servizio
<b>Paesi aderenti all'"European Economic Area" (EEA), anche denominato "Spazio Economico Europeo" (SEE)</b>	Islanda, Liechtenstein, Norvegia più i Paesi UE
<b>Paesi UE</b>	Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Ungheria
<b>P.O.S.</b>	point of sale - apparecchiatura che consente l'accettazione delle carte di pagamento e l'effettuazione della Transazione
<b>Transazione</b>	ordine di pagamento