FOGLIO INFORMATIVO 899/00 - SERVIZIO DI ACQUIRING E-COMMERCE IN VALUTA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione Legale:	**Banca Sella S.p.A.**
Sede legale ed Amministrativa:	P.zza Gaudenzio Sella, 1 13900 Biella (BI)
Numero di telefono:	015.35011
E-mail:	info@sella.it
Numero di Fax:	015/351767
Numero Verde:	800.142.142
Sito Internet:	www.sella.it
Cod. ABI:	03268
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche	5626
Gruppo bancario di appartenenza:	gruppo Sella
Numero di Iscrizione all'Albo dei Gruppi Bancari:	03311
Numero di Iscrizione al Reg. Impr. della Camera di commercio Monte Rosa Laghi Alto Piemonte:	02224410023

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia S.p.A.

Offerta Fuori Sede - Soggetto Collocatore

Denominazione Legale	**Fabrick S.p.A.**
Sede legale ed Amministrativa:	Piazza Gaudenzio Sella 1, 13900 Biella
Cond. Fiscale	02654890025
Numero di telefono:	015 252 6511
E-mail:	info@fabrick.com
Sito internet:	https://www.fabrick.com/it-it/
Numero di iscrizione registro delle imprese di Monte Rosa Laghi Alto Piemonte	BI - 202965
Gruppo bancario di appartenenza:	Gruppo Sella
Partita IVA	02675650028
Numero di Iscrizione all'albo degli istituti di pagamento ex art. 114-septies del D.lgs. n. 385/1993 e s.m.i.:	36780.5

Nome e Cognome.....Cod.Dipendente.....

CHE COS'E' IL SERVIZIO DI ACQUIRING ECOMMERCE

Caratteristiche:
Il servizio di acquiring ecommerce permette agli Esercenti di incassare il corrispettivo dei beni o servizi relativo agli acquisti effettuati dal Titolare attraverso la rete Internet o altre tecniche di comunicazione a distanza. Il Servizio permette all'Esercente di incassare pagamenti di beni o servizi acquistati con una Carta abilitata ai Circuiti Visa e Mastercard, oppure una Carta abilitata ad altri Circuiti con i quali l'Esercente è convenzionato.
Rischi Tipici:
Rischio di ripudio (rifiuto): l'Issuer riaccredita al Titolare le transazioni contestate dal Titolare medesimo per le quali l'Esercente non è in grado di fornire prova della regolare consegna/erogazione del bene o servizio. Le somme riaccreditate al Titolare sono addebitate all'Esercente.

SERVIZIO DI ACQUIRING - VALUTA DI RIFERIMENTO

Qui di seguito è riportato l'elenco delle valute disponibili per l'accredito del transato Ecommerce. Nel caso di conto corrente di accredito/addebito presso Banca Sella, è richiesto all'Esercente che quest'ultimo sia espresso nella stessa valuta selezionata.

Valuta di riferimento per l'accredito del transato e l'addebito delle spese			
Dollaro Australiano (AUD)	Dollaro Canadese (CAD)	Fiorino Ungherese (HUF)	Franco Svizzero (CHF)
Corona Danese (DKK)	Sterlina Britannica (GBP)	Dollaro Hong Kong (HKD)	Yen Giapponese (JPY)
Zloty Polacco (PLN)	Corona Svedese (SEK)	Dollaro USA (USD)	Corona Ceca (CZK)

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito riportiamo le condizioni economiche del prodotto che sono nella misura massima se a favore della Banca e nella misura minima se a favore del Cliente.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE FISSE

Voci di costo	Condizione Applicata
Imposta di bollo assolta in modo virtuale ai sensi dell'articolo 15 del d.p.r. 642/1972 e del D.M. 17/06/2014	16 Euro una tantum
Spese accessorie di attivazione per singolo punto vendita virtuale	150 Euro una tantum
Attivazione Multicurrency: valute Area Europa (solo Visa e Mastercard)	500 Euro una tantum
Attivazione Multicurrency: valute Area Nord America (solo Visa e Mastercard)	500 Euro una tantum
Attivazione Multicurrency: valute Area Sud America (solo Visa e Mastercard)	500 Euro una tantum
Attivazione Multicurrency: valuta Area Asia-Pacifico (solo Visa e Mastercard)	500 Euro una tantum
Attivazione Multicurrency: valute Area Altro (solo Visa e Mastercard)	500 Euro una tantum
Attivazione servizio POS Virtuale/M.O.T.O.	Gratuito

Ai fini dell'attivazione del servizio, gli importi sopra indicati dovranno essere corrisposti tramite bonifico bancario a favore di Banca Sella S.p.A.

Il Servizio accessorio Multicurrency permette all'Esercente di addebitare il Titolare di Carta di Credito Visa o Mastercard in una valuta diversa da Euro e da quella di accredito. L'accredito del corrispettivo del Transato avviene nella valuta di riferimento scelta dall'Esercente in seguito ad una conversione al "Cambio di negoziazione valuta estera" indicato nella tabella "Spese Variabili".
Nel caso di Offerta IRF+ e IRF++, l'addebito della "Commissione Interbancaria" avviene nella valuta di riferimento scelta dall'Esercente in seguito ad una prima conversione in Euro, seguita quindi da una successiva conversione nella valuta di riferimento scelta dall'Esercente; entrambe le conversioni avvengono ai cambi di riferimento ufficiali dell'Euro rilevati dalla Banca Centrale Europea (BCE) il giorno della Movimentazione.

SPESE VARIABILI

La "Commissione di richiesta elaborazione transazione" e, nel caso di Offerta IRF++, gli Oneri di Circuito saranno regolati nella valuta scelta dall'Esercente per l'accredito del transato e addebito delle spese, rispettivamente al cambio di riferimento ufficiale dell'Euro rilevato dalla Banca Centrale Europea (BCE) il giorno di emissione della fattura e al cambio di riferimento ufficiale dell'Euro rilevato dalla Banca Centrale Europea (BCE) il giorno di Movimentazione.
La spesa "Documentazione relativa a singole operazioni" sarà regolata al tasso di cambio vigente al momento dell'operazione e proposto dalla Banca nelle giornate in cui essa è aperta (cambio al durante), oppure al cambio di riferimento ufficiale dell' Euro (cambio BCE), diminuito o aumentato del differenziale disponibile nella colonna Spread del Cartello dei Cambi.

Tipo Offerta	Tipo Spesa	Voci di Costo	Condizione Applicata	Commissione aggiuntiva carte Extra EEA
Offerta Standard	Commissione sul Transato*	Circuito Visa Credit	3,50%	2%
		Circuito Visa Debit	3,50%	2%
		Circuito Visa Aziendali	3,50%	2%
		Circuito Mastercard Credit	3,50%	2%
		Circuito Mastercard Debit	3,50%	2%
		Circuito Mastercard Aziendali	3,50%	2%
		Circuito Maestro	3,50%	2%
		carte emesse dal gruppo Sella	3,50%	N/A
		sistema Bancomat Pay Consumer	N/A	N/A
		sistema MyBank Solution	N/A	
		Costo per transazioni in Multicurrency (applicato solo sulle transazioni in valuta diversa da quella di riferimento per l'accredito)	0,07 % in aggiunta alla commissione sul transato	
		Periodicità di addebito	Giornaliera o Mensile	
	Cambio di negoziazione in valuta estera	per transazioni in Multicurrency in valuta diversa da quella di riferimento per l'accredito e diversa da Euro	Il corrispettivo da accreditare nella valuta scelta viene calcolato con una prima conversione in Euro al cambio applicato dai Circuiti Internazionali al giorno precedente la data Movimentazione maggiorato di un valore espresso in percentuale e pari al 2%, successivamente convertito nella valuta di riferimento scelta al cambio di riferimento ufficiale dell'Euro rilevato dalla Banca Centrale Europea (BCE) il giorno della Movimentazione.	

	Commissione di richiesta elaborazione transazione**	0,50 Euro + I.V.A. per singola richiesta		
	Costo per storno transazione	Dollaro Australiano: 2,00 AUD cad.	Dollaro Canadese: 2,00 CAD cad.	Fiorino Ungherese: 340,00 HUF cad.
		Franco Svizzero 1,00 CHF cad.	Corona Danese 10,00 DKK cad.	Sterlina Britannica 1,00 GBP cad.
		Dollaro Hong Kong 10,00 HKD cad.	Yen Giapponese 140,00 JPY cad.	Zloty Polacco 10,00 PLN cad.
		Corona Svedese: 10,00 SEK cad.	Dollaro USA: 1,00 USD cad.	Corona Ceca: 20,00 CZK cad.
	Documentazione relativa a singole operazioni	6,25 Euro di cui: - 2,40 Euro per singola richiesta - 3,85 Euro per singolo documento richiesto		
	Valuta di accredito Circuiti – standard	L'accredito avviene entro e non oltre la data di ricezione dell'importo della Transazione da parte della Banca e comunque sempre dopo la data in cui l'Esercente dispone la Movimentazione.		
	Commissione interbancaria (Visa, Mastercard, BANCOMAT®)	Valore visibile sul sito: Ecommerce www.sella.it/banca-on-line/aziende/banking-e-pagamenti/incassi-e-pagamenti/e-commerce Pay by Link www.sella.it/banca-on-line/aziende/banking-e-pagamenti/incassi-e-pagamenti/incassa-con-un-link		
	Oneri di Circuito (Visa, Mastercard)	Valore visibile sul sito: Ecommerce www.sella.it/banca-on-line/aziende/banking-e-pagamenti/incassi-e-pagamenti/e-commerce Pay by Link www.sella.it/banca-on-line/aziende/banking-e-pagamenti/incassi-e-pagamenti/incassa-con-un-link		
	Cambio applicato dai Circuiti Internazionali	Valore visibile sul sito: Ecommerce https://www.sella.it/banca-on-line/aziende/banking-e-pagamenti/incassi-e-pagamenti/e-commerce		
	Cambio di negoziazione valuta estera per transazioni in Multicurrency in valuta diversa da quella di riferimento per l'accredito e diversa da Euro	Valore visibile su Dashboard di rendicontazione		
Offerta IRF+	Commissione sul Transato*	Circuito Visa Credit	2,78% + commissione interbancaria	2%
		Circuito Visa Debit	2,78% + commissione interbancaria	2%
		Circuito Visa Aziendali	2,78% + commissione interbancaria	2%
		Circuito Mastercard Credit	2,78% + commissione interbancaria	2%
		Circuito Mastercard Debit	2,78% + commissione interbancaria	2%
		Circuito Mastercard Aziendali	2,78% + commissione interbancaria	2%
		Circuito Maestro	2,78% + commissione interbancaria	2%
		carte emesse dal gruppo Sella	2,78% + commissione interbancaria	N/A
		sistema Bancomat Pay Consumer	N/A	N/A
		sistema MyBank Solution	N/A	
		Costo per transazioni in Multicurrency (applicato solo sulle transazioni in valuta diversa da quella di riferimento per l'accredito)	0,07 % in aggiunta alla commissione sul transato	
		Periodicità di addebito	Mensile	
	Cambio di negoziazione in valuta estera	per transazioni in Multicurrency in valuta diversa da quella di riferimento per l'accredito e diversa da Euro	Il corrispettivo da accreditare nella valuta scelta viene calcolato con una prima conversione in Euro al cambio applicato dai Circuiti Internazionali al giorno precedente la data Movimentazione maggiorato di un valore espresso in percentuale e pari al 2%, successivamente convertito nella valuta di riferimento scelta al cambio di riferimento ufficiale dell'Euro rilevato dalla Banca Centrale Europea (BCE) il giorno della Movimentazione.	
	Commissione di richiesta elaborazione transazione**	0,50 Euro + I.V.A. per singola richiesta		

	Costo per storno transazione	Dollaro Australiano: 2,00 AUD cad.	Dollaro Canadese: 2,00 CAD cad.	Fiorino Ungherese: 340,00 HUF cad.
		Franco Svizzero 1,00 CHF cad.	Corona Danese 10,00 DKK cad.	Sterlina Britannica 1,00 GBP cad.
		Dollaro Hong Kong 10,00 HKD cad.	Yen Giapponese 140,00 JPY cad.	Zloty Polacco 10,00 PLN cad.
		Corona Svedese: 10,00 SEK cad.	Dollaro USA: 1,00 USD cad.	Corona Ceca: 20,00 CZK cad.
	Documentazione relativa a singole operazioni	6,25 Euro di cui: - 2,40 Euro per singola richiesta - 3,85 Euro per singolo documento richiesto		
	Valuta di accredito Circuiti – standard	L'accredito avviene entro e non oltre la data di ricezione dell'importo della Transazione da parte della Banca e comunque sempre dopo la data in cui l'Esercente dispone la Movimentazione.		
	Commissione interbancaria (Visa, Mastercard, BANCOMAT®)	Valore visibile sul sito: Ecommerce www.sella.it/banca-on-line/aziende/banking-e-pagamenti/incassi-e-pagamenti/e-commerce Pay by Link www.sella.it/banca-on-line/aziende/banking-e-pagamenti/incassi-e-pagamenti/incassa-con-un-link		
	Oneri di Circuito (Visa, Mastercard)	Valore visibile sul sito: Ecommerce www.sella.it/banca-on-line/aziende/banking-e-pagamenti/incassi-e-pagamenti/e-commerce Pay by Link www.sella.it/banca-on-line/aziende/banking-e-pagamenti/incassi-e-pagamenti/incassa-con-un-link		
	Cambio applicato dai Circuiti Internazionali	Valore visibile sul sito: Ecommerce https://www.sella.it/banca-on-line/aziende/banking-e-pagamenti/incassi-e-pagamenti/e-commerce		
	Cambio di negoziazione valuta estera per transazioni in Multicurrency in valuta diversa da quella di riferimento per l'accredito e diversa da Euro	Valore visibile su Dashboard di rendicontazione		
Offerta IRF++	Commissione sul Transato*	Circuito Visa Credit	2,56% + commissione interbancaria + oneri di circuito	N/A
		Circuito Visa Debit	2,56% + commissione interbancaria + oneri di circuito	N/A
		Circuito Visa Aziendali	2,56% + commissione interbancaria + oneri di circuito	N/A
		Circuito Mastercard Credit	2,56% + commissione interbancaria + oneri di circuito	N/A
		Circuito Mastercard Debit	2,56% + commissione interbancaria + oneri di circuito	N/A
		Circuito Mastercard Aziendali	2,56% + commissione interbancaria + oneri di circuito	N/A
		Circuito Maestro	2,56% + commissione interbancaria + oneri di circuito	N/A
		carte emesse dal gruppo Sella	2,56% + commissione interbancaria + oneri di circuito	N/A
		sistema Bancomat Pay Consumer	N/A	N/A
		sistema MyBank Solution	N/A	
		Costo per transazioni in Multicurrency (applicato solo sulle transazioni in valuta diversa da quella di riferimento per l'accredito)	0,07 % in aggiunta alla commissione sul transato	
		Periodicità di addebito	Mensile	

	Cambio di negoziazione in valuta estera	per transazioni in Multicurrency in valuta diversa da quella di riferimento per l'accredito e diversa da Euro	Il corrispettivo da accreditare nella valuta scelta viene calcolato con una prima conversione in Euro al cambio applicato dai Circuiti Internazionali al giorno precedente la data Movimentazione maggiorato di un valore espresso in percentuale e pari al 2%, successivamente convertito nella valuta di riferimento scelta al cambio di riferimento ufficiale dell'Euro rilevato dalla Banca Centrale Europea (BCE) il giorno della Movimentazione.
	Commissione di richiesta elaborazione transazione**	0,50 Euro + I.V.A. per singola richiesta	
	Costo per storno transazione	Costo determinato in base agli Oneri di Circuito per lo storno, il cui addebito avverrà tramite la compensazione con gli Oneri di Circuito della Transazione originaria	
	Costo per Charge-back finanziario	Costo determinato in base agli Oneri di Circuito sostenuti dalla Banca al momento dell'addebito del Charge-back finanziario	
	Documentazione relativa a singole operazioni	6,25 Euro di cui: - 2,40 Euro per singola richiesta - 3,85 Euro per singolo documento richiesto	
	Valuta di accredito Circuiti – standard	L'accredito avviene entro e non oltre la data di ricezione dell'importo della Transazione da parte della Banca e comunque sempre dopo la data in cui l'Esercente dispone la Movimentazione.	
	Commissione interbancaria (Visa, Mastercard, BANCOMAT®)	Valore visibile sul sito: Ecommerce www.sella.it/banca-on-line/aziende/banking-e-pagamenti/incassi-e-pagamenti/e-commerce Pay by Link www.sella.it/banca-on-line/aziende/banking-e-pagamenti/incassi-e-pagamenti/incassa-con-un-link	
	Oneri di Circuito (Visa, Mastercard)	Valore visibile sul sito: Ecommerce www.sella.it/banca-on-line/aziende/banking-e-pagamenti/incassi-e-pagamenti/e-commerce Pay by Link www.sella.it/banca-on-line/aziende/banking-e-pagamenti/incassi-e-pagamenti/incassa-con-un-link	
	Cambio applicato dai Circuiti Internazionali	Valore visibile sul sito: Ecommerce https://www.sella.it/banca-on-line/aziende/banking-e-pagamenti/incassi-e-pagamenti/e-commerce	
	Cambio di negoziazione valuta estera per transazioni in Multicurrency in valuta diversa da quella di riferimento per l'accredito e diversa da Euro	Valore visibile su Dashboard di rendicontazione	

* La Commissione sul Transato è determinata in base alla Commissione Interbancaria, gli Oneri di Circuito e il margine dell'Acquirer. La Commissione sul Transato che l'Esercente paga all'Acquirer per l'accettazione delle Transazioni è stabilita, in base alla modalità commissionale scelta, in misura fissa (Commissione Standard) o in base alle sue componenti (IRF+ e IRF++).Nel caso di Offerta IRF++, il peso degli oneri nella determinazione del corrispettivo è pari a 1/1. I sistemi Bancomat Pay Consumer e MyBank Solution sono disponibili solo per transazioni con accredito in Euro.

** La "Commissione di richiesta elaborazione transazione" è applicata a tutte le richieste dell'Esercente relative al processo di accettazione ed elaborazione delle Transazioni ivi incluse quelle non andate a buon fine quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: le interrogazioni stato di carta (come, ad esempio, la verifica di validità o la data di scadenza della carta); la richiesta di autorizzazione della Transazione; le Transazioni cancellate successivamente dall'Esercente.

SPESE E FREQUENZA PER L'ACCREDITO DEL TRANSATO IN VALUTA DIVERSA DA EURO E/O CORONA SVEDESE PRESSO ALTRO ISTITUTO.
Qui di seguito vengono indicate le opzioni disponibili e le relative commissioni applicate per l'accredito del transato presso altro isituto bancario.

Condizione Applicata	Dollaro Australiano: 2% con cap. min. 4,00 AUD	Dollaro Canadese: 2% con cap. min. 3,00 CAD
	Fiorino Ungherese: 2% con cap. min. 750,00 HUF	Franco Svizzero: 2% con cap. min. 2,00 CHF
	Corona Danese: 2% con cap. min. 15,00 DKK	Sterlina Britannica: 2% con cap. min. 2,00 GBP
	Dollaro Hong Kong: 2% con cap. min 20,00 HKD	Yen Giapponese: 2% con cap. min. 300,00 JPY
	Zloty Polacco: 2% con cap. min. 9,00 PLN	Dollaro USA: 2% con cap. min. 3,00 USD
	Corona Ceca: 2% con cap. min. 50,00 CZK	
Frequenza di accredito del transato	☐ settimanale (il transato dal lunedì alla domenica) ☐ quindicinale (il transato del periodo 1-15 e 16 - a fine mese) ☐ mensile (il transato da inizio a fine mese) In caso di mancata scelta da parte del Cliente resta valida la Valuta di accredito Circuiti standard sopra indicata.	

MODALITÀ DI ACCREDITO DEL TRANSATO E ADDEBITO DELLE SPESE VARIABILI

ACCREDITO IN VALUTA SU CONTO CORRENTE BANCA SELLA	MODALITÀ ACCREDITO DEL TRANSATO	GESTIONE DELLE COMMISSIONI SUL TRANSATO	GESTIONE DELLA "COMMISSIONE DI RICHIESTA ELABORAZIONE TRANSAZIONE"
Offerta Standard	POS Lordo	Addebito giornaliero o mensile con scrittura contabile separata rispetto a quella di accredito	Addebito mensile con scrittura contabile separata rispetto a quella di accredito
Offerta IRF+	POS Lordo	Addebito mensile con scrittura contabile separata rispetto a quella di accredito	Addebito mensile con scrittura contabile separata rispetto a quella di accredito
Offerta IRF++	POS Lordo	Addebito mensile con scrittura contabile separata rispetto a quella di accredito	Addebito mensile con scrittura contabile separata rispetto a quella di accredito

ACCREDITO IN VALUTA SU CONTO CORRENTE ALTRO ISTITUTO (AREA SEPA o EXTRA SEPA)	MODALITÀ ACCREDITO DEL TRANSATO	GESTIONE DELLE COMMISSIONI SUL TRANSATO	GESTIONE DELLA "COMMISSIONE DI RICHIESTA ELABORAZIONE TRANSAZIONE"
Offerta Standard	POS Netto	Addebito giornaliero o mensile tramite decurtazione del transato	Addebito mensile tramite decurtazione del transato
Offerta IRF+	POS Netto	Addebito mensile tramite decurtazione del transato	Addebito mensile tramite decurtazione del transato
Offerta IRF++	POS Netto	Addebito mensile tramite decurtazione del transato	Addebito mensile tramite decurtazione del transato

COMUNICAZIONI ALLA CLIENTELA

TIPO COMUNICAZIONE	PERIODICITÀ	COSTI E MODALITÀ
Riepilogo operazioni mensile	Mensile	**Online:** gratuito, all'interno del Payment Gateway **Cartaceo:** gratuito, presso le Succursali del gruppo Sella
Altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993	A richiesta	**Online:** gratuite, all'interno del Payment Gateway **Cartaceo:** gratuite, presso le Succursali del gruppo Sella
Documento di sintesi	Annuale	**Online:** gratuito, all'interno del Payment Gateway **Cartaceo:** gratuito, presso le Succursali del gruppo Sella
Copia contratto	A richiesta	**Online:** gratuito, all'interno del Payment Gateway **Formato elettronico:** gratuita, tramite l'assistenza Clienti Ecommerce oppure presso le Succursali del gruppo Sella **Cartaceo:** gratuita, presso le Succursali del gruppo Sella
Informazioni relative alle transazioni	A richiesta	**Online:** gratuito, all'interno del Payment Gateway **Formato elettronico:** gratuite, tramite l'assistenza Clienti Ecommerce oppure presso le Succursali del gruppo Sella

CLAUSOLE CONTRATTUALI

CLAUSOLE CONTRATTUALI PIU' SIGNIFICATIVE:

Durata del contratto e recesso

Il presente contratto è a tempo indeterminato.
L'Esercente può recedere dal presente contratto in qualsiasi momento e con effetto immediato, senza spese e senza penalità, inviando alla Banca lettera raccomandata con avviso di ricevimento, fax o e-mail.
La Banca può recedere da questo contratto, in qualsiasi momento con preavviso di due mesi, inviando all'Esercente lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'ultimo indirizzo comunicato per iscritto dall'Esercente.
In ogni caso l'Esercente deve eliminare dal sito Internet indicato nel frontespizio di questo contratto tutti i simboli/loghi relativi al Servizio e alla Banca, se presenti.

Clausola risolutiva espressa

La Banca ha diritto di risolvere questo contratto, ai sensi degli artt. 1453 e seguenti del Codice Civile, con effetto immediato, con lettera semplice, fax o e-mail inviato all'Esercente quando:

- l'Esercente, non rispetti gli articoli "Sospensione e rimborso delle Transazioni", "Garanzie", "Doveri dell'Esercente",
- l'Esercente subisca protesti, procedimenti conservativi o esecutivi o ipoteche giudiziali o procedimenti penali;
- l'Esercente violi le normative vigenti relative al Commercio Elettronico, i Servizi online, la vendita a distanza, la Pubblicità online, la Tutela del Consumatore, la Trasparenza, la Privacy;
- l'Esercente compia qualsiasi atto che diminuisca la sua consistenza patrimoniale o economica oppure possa danneggiare l'immagine della Banca o quella dell'Esercente stesso;
- l'Esercente abbia posto in vendita:
  - materiale pornografico, inneggiante alla pornografia o comunque contrario al buon costume;
  - armi o materiale relativo o documentazione inneggiante alla violenza;
  - merci o oggetti la cui vendita sia contraria all'ordine pubblico o a disposizioni imperative di legge;
- l'Esercente, successivamente all'attivazione del Servizio da parte della Banca, non incassi alcuna Transazione relativa all'acquisto di beni o servizi attraverso la rete Internet o altre tecniche di comunicazione a distanza ai sensi del presente contratto per un periodo pari ad almeno 12 mesi;

- ovvero al ricorrere di un giustificato motivo.
  In tali casi, la Banca si riserva inoltre il diritto di rivalsa per il risarcimento dei danni eventualmente subiti, inclusa la lesione della propria immagine.
- Il contratto si risolve con effetto immediato se la Banca perde i requisiti per l'erogazione del Servizio.

Sicurezza nei pagamenti digitali

La Banca mantiene aggiornata all'interno del suo sito internet una sezione denominata "Sicurezza" nella quale sono riportate tutte le informazioni e le procedure inerenti la sicurezza dei servizi di pagamento via internet. La presente sezione riporta, tra le altre informazioni:

- i requisiti in termini di apparecchiature utilizzate dal Cliente, software o altri strumenti necessari (per esempio software antivirus, firewall);
- i consigli per un utilizzo corretto e sicuro delle credenziali di sicurezza personali e dei servizi telematici;
- la procedura standard da seguire per l'autorizzazione delle disposizioni di pagamento, si comunica che all'interno delle singole procedure guidate (es. bonifico) sono riportate apposite e specifiche sezioni di assistenza ("Help") come ulteriori supporti per il Cliente.
- le procedure da seguire in caso di perdita o furto delle credenziali di sicurezza personalizzate, o dell'hardware o del software del cliente per l'accesso o l'esecuzione delle operazioni;
- i riferimenti da contattare per segnalare alla banca presunti pagamenti fraudolenti, incidenti sospetti o anomalie riscontrate durante l'utilizzo dei servizi telematici. La Banca si prende carico tempestivamente delle segnalazioni e tiene il cliente informato circa gli eventuali interventi messi in atto;

La Banca, per motivi di sicurezza, ha la facoltà di sospendere o bloccare i codici per l'accesso ai Servizi Telematici ai Clienti che utilizzano strumenti volti a rendere anonima la navigazione su Internet.

La Banca può sospendere o bloccare una specifica operazione oppure il servizio di pagamento (esempio bonifico, carta, etc.) se rileva problemi di sicurezza dandone tempestiva comunicazione al cliente utilizzando il canale di comunicazione ritenuto di volta in volta più celere e sicuro privilegiando il canale telefonico che garantisce la celerità del contatto. La Banca non invierà mai tramite e-mail comunicazioni inerenti queste tipologie di avvisi. Il Cliente per sbloccare l'operazione e/o il servizio di pagamento deve contattare la Banca la quale prima di procedere è tenuta all'identificazione secondo i suoi protocolli di sicurezza in uso.

In generale, la Banca comunica periodicamente al Cliente di aver aggiornato la sezione "Sicurezza" sul suo sito internet, tramite avvisi sull'Home Page del servizio Internet Banking. Gli aggiornamenti della sezione "Sicurezza" possono riguardare anche informazioni inerenti ad eventuali attacchi di phishing, con l'obiettivo di formare e fornire prevenzione in merito all'operatività presso i Servizi Telematici.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie - Mediazione - Sanzioni applicabili

Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo contratto, il Cliente può fare reclamo inoltrandolo all'Ufficio Reclami della Banca agli indirizzi reclami@sella.it o reclami@pec.sella.it, oppure all'indirizzo "Banca Sella S.p.A. - Ufficio Reclami - Piazza Gaudenzio Sella 1- 13900 Biella", che risponde entro i seguenti tempi massimi:

- 60 giorni di calendario dalla ricezione del reclamo;
- 15 giorni lavorativi per reclami relativi ai servizi di pagamento.

Qualora non fosse possibile, per circostanze eccezionali, rispondere entro tale tempo massimo, la Banca invia al Cliente una risposta interlocutoria indicando le motivazioni del ritardo e specificando il nuovo termine entro cui fornirà riscontro definitivo, che comunque non potrà essere superiore a 35 giorni lavorativi.
Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al Giudice potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per controversie inerenti ad operazioni e servizi bancari e finanziari; per sapere come rivolgersi all'Arbitro può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure direttamente alla Banca. Il ricorso a tale procedura esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al paragrafo successivo.
Per quanto riguarda l'obbligo di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria (D.Lgs. 28/2010 - art. 5), la Banca ed il Cliente concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere in relazione al contratto stipulato:

- all'Organismo di conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale (www.conciliatorebancario.it). Tale organismo può essere attivato sia dal Cliente che dalla Banca e non richiede la preventiva presentazione di un reclamo.

La Banca e il Cliente restano comunque liberi, anche dopo la sottoscrizione del presente contratto, di concordare per iscritto di rivolgersi ad un altro organismo, purchè iscritto nel medesimo Registro.
In caso di violazioni degli obblighi previsti dalla disciplina in materia di servizi di pagamento, il Testo Unico Bancario e il decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 prevedono l'applicazione di sanzioni amministrative di natura pecuniaria e/o interdittiva, oltre a sanzioni accessorie (quali la pubblicazione di eventuali provvedimenti comminati), nei confronti della Banca, della capogruppo, dei soggetti a cui la Banca esternalizza funzioni aziendali essenziali o importanti, dei soggetti incaricati dalla Banca della revisione legale dei conti, nonché nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo e del personale della Banca.

LEGENDA

Acquiring	Convenzionamento di soggetti con lo scopo di abilitarli all'accettazione di uno strumento di pagamento secondo le regole del Circuito di riferimento accompagnata dalla gestione dei relativi flussi finanziari.
Autorizzazione	Autorizzazione all'addebito della carta del titolare, fornita all'Esercente dall'issuer.
Banca (o Acquirer)	Banca Sella S.p.A.
Bancomat Pay	Sistema nazionale di autorizzazione elettronica, che consente agli utenti di effettuare pagamenti elettronici attraverso apposita applicazione.
Beneficiario	Persona fisica o giuridica che è destinataria dei fondi che sono oggetto dell'operazione di pagamento.
Cambio di negoziazione valuta estera	Cambio di riferimento utilizzato per il calcolo del controvalore nella valuta di riferimento scelta dall'Esercente.
Carta di Pagamento	Strumento di pagamento che permette di effettuare operazioni di acquisto presso tutti gli esercizi convenzionati o presso gli sportelli automatici (con addebito e valuta fine mese o inizio mese successivo all'operazione).
Circuiti Internazionali (o Circuiti)	Visa, Mastercard, Eba Clearing ovvero altri Circuiti con i quali l'Esercente sia convenzionato per il tramite della Banca.
Charge-back finanziario	Transazione incassata dall'Esercente che il Titolare rifiuta per mezzo dell'issuer.

Codice ISO	Codifica standard internazionale che identifica la singola valuta (es. Dollaro=USD, Euro=EUR, etc.).
Codici	Le credenziali di accesso (Codice identificativo e password) alla Dashboard di rendicontazione fornite dalla Banca all'attivazione del Servizio.
Commissione di richiesta elaborazione transazione	Commissione applicata a tutte le richieste dell'Esercente relative al processo di accettazione ed elaborazione delle Transazioni ivi incluse quelle non andate a buon fine quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: le interrogazioni stato di carta (come, ad esempio, la verifica di validità o la data di scadenza della carta); la richiesta di autorizzazione della Transazione; le Transazioni cancellate successivamente dall'Esercente.
Commissione Extra EEA	Commissione aggiuntiva applicata alle Transazioni regolate in euro ed effettuate con una Carta emessa da un prestatore di servizi di pagamento situato in un paese non facente parte dell'Area Economica Europea (EEA).
Commissione Interbancaria	Commissione che le banche negoziatrici dell'incasso (banche acquirer) devono pagare alle banche che emettono le carte di credito o debito utilizzate per effettuare il pagamento (banche issuer) per ogni utilizzo della carta. La commissione può variare in base al tipo di carta (ad esempio di debito o di credito), al rischio finanziario connesso al suo uso ed al paese in cui viene utilizzata (ad esempio distinguendo tra transazioni avvenuti tra Esercente e titolare di carta entrambi in un paese EEA - Area economica europea - o in cui solo uno di essi di trovi nella EEA).
Commissione IRF +	Commissione sul Transato determinata in base al margine dell'Acquirer, agli Oneri di Circuito e alla Commissione Interbancaria. Sulla Dashboard di rendicontazione e sulla Lista Movimenti è disponibile il dettaglio delle singole Commissioni Interbancarie generate dalle transazioni.
Commissione IRF ++	Commissione sul Transato determinata in base al margine dell'Acquirer, agli Oneri di Circuito e alla Commissione Interbancaria. Il peso degli oneri nella determinazione del corrispettivo è pari a 1/1. Sulla Dashboard di rendicontazione e sulla Lista Movimenti è disponibile il dettaglio delle singole voci che determinano la Commissione sul Transato.
Commissione Standard	Commissione sul Transato determinata in base al margine dell'Acquirer, agli Oneri di Circuito e alla Commissione Interbancaria. La commissione è espressa in misura fissa.
Commissione sul Transato	Commissione che l'Esercente paga all'Acquirer per l'accettazione delle transazioni. E' composta da Commissione Interbancaria "Interchange Fee", Oneri di Circuito e margine dell'Acquirer.
Contenuto Digitale	I beni o i servizi prodotti e forniti in formato digitale il cui uso o consumo è limitato a un dispositivo tecnico e che non comprendono in alcun modo l'uso o il consumo di beni o servizi fisici.
Conto di accredito	Coordinate bancarie indicate dall'Esercente sul contratto per l'accredito delle transazioni.
Conto di addebito	Coordinate bancarie indicate dall'Esercente sul contratto per gli addebiti degli oneri previsti.
Esercente	Utilizzatore del Servizio.
Frazionamento	Frazionamento di una transazione in più transazioni di importo minore.
Issuer	Istituto emittente la carta.
Marchio di pagamento	Nome, termine, segno o combinazione di questi, in forma materiale o digitale, in grado di indicare lo schema di carte di pagamento nell'ambito del quale sono effettuate le operazioni di pagamento basate su carta.
Metodi di pagamento alternativi	Tutti i metodi di pagamento diversi dalle carte di pagamento (ad esempio KIWI, Klarna, Yandex ecc).
MIT (merchant initiated transaction)	Pagamento effettuato su iniziativa dell'Esercente in virtù di un mandato sottoscritto dal Titolare, tramite il quale autorizza l'Esercente ad effettuare addebiti ricorrenti sulla propria Carta di pagamento.
Modalità telematiche	Modalità di esposizione e commercializzazione dei prodotti da parte dell'Esercente tramite la rete Internet o altre tecniche di comunicazione a distanza.
Movimentazione	Operazione attraverso la quale l'Esercente incassa la transazione autorizzata, addebitando così la carta.
Multicurrency	Servizio tramite il quale l'Esercente può addebitare il Titolare di Carta di Credito Visa o Mastercard in una valuta diversa da euro e da quella di accredito. Le valute sono a disposizione dell'esercente, in "pacchetti base" distinti per Area geografica (l'elenco completo è disponibile sul sito internet della Banca), l'inserimento di nuove divise ai pacchetti base sarà reso noto all'esercente che manterrà la facoltà di aderire alla proposta commerciale della Banca. L'accredito del transato avviene nella valuta di riferimento scelta dall'Esercente.
MyBank Solution	Sistema paneuropeo di autorizzazione elettronica che consente agli utenti di effettuare pagamenti elettronici in tutta l'Area unica dei pagamenti in euro (Sepa) nell'ambiente del proprio Internet banking.
Oneri di Circuito	Importo che l'Acquirer paga al Circuito per il servizio.
Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" (SEE), anche denominato "European Economic Area" (EEA)	Lo Spazio Economico Europeo comprende gli stati membri dell'Unione Europea e gli stati membri dell'associazione europea di libero scambio (EFTA). L'elenco dei paesi UE e dei paesi EFTA aggiornato, tempo per tempo, è disponibile sul sito sella.it, alla sezione Trasparenza - "Area SEPA".
Paesi UE	Tutti gli stati membri dell'Unione Europea, sia che abbiano adottato l'euro come valuta nazionale sia che abbiano adottato una divisa diversa dall'euro. L'elenco dei paesi UE aggiornato, tempo per tempo, è disponibile sul sito sella.it, alla sezione Trasparenza - "Area SEPA".
Pay By Link	Funzionalità che permette all'Esercente di incassare esponendo un QrCode oppure inviando una mail contenente un link di pagamento al Titolare affinchè concluda l'operazione tramite autenticazione forte.

Payment Gateway	Piattaforma che processa tutti i pagamenti online degli Esercenti, consente la gestione delle Transazioni e la consultazione online, tramite l'apposita Dashboard di rendicontazione, delle comunicazioni rese disponibili dalla Banca.
POS Lordo	Modalità che prevede l'accredito sul conto adibito dell'ammontare lordo delle transazioni incassate nel giorno lavorativo precedente e l'addebito del conto corrente adibito per un importo pari all'ammontare delle commissioni relative ed altri eventuali oneri.
POS Netto	Modalità che prevede l'accredito sul conto adibito dell'ammontare netto delle transazioni movimentate nel giorno lavorativo precedente (importo lordo meno commissioni ed altri eventuali oneri).
POS Virtuale/M.O.T.O.	Pagamenti ricevuti dall'Esercente mediante fax, telefono, coupon, etc. (M.O.T.O. mail order telephone order).
Protocolli 3D	Procedura di sicurezza che tutela l'Esercente dal rischio di rifiuto delle Transazioni da parte del Titolare stesso.
Punto Vendita Virtuale	Sito web in cui l'Esercente rende disponibili un insieme di beni o di servizi, acquistabili on-line. All'atto della sottoscrizione del presente contratto sarà possibile sottoscrivere un solo punto vendita virtuale.
Recurring	Pagamenti ricorrenti dello stesso importo effettuati dallo stesso titolare carta.
SEPA Single Euro Payments Area	È l'area unica dei pagamenti in euro e ricomprende: gli stati membri dell'Unione Europea, i paesi EFTA ed i paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo ma aderenti alla SEPA. L'elenco dei paesi aderenti aggiornato, tempo per tempo, è disponibile sul sito sella.it alla sezione Trasparenza - "Area SEPA".
SCA-Strong customer authentication (autenticazione forte del Titolare)	Un'autenticazione basata sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo l'utente conosce), del possesso (qualcosa che solo l'utente possiede) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'utente), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione.
Schema di carte di pagamento	Insieme unico di norme, prassi, standard e/o linee guida di attuazione per l'esecuzione di operazioni di pagamento basate su carta, separato da qualsiasi infrastruttura o sistema di pagamento che ne sostenga le operazioni, che includa specifici organi decisionali, organizzazioni o entità responsabili del funzionamento dello schema.
Schema di carte di pagamento a quattro parti	Schema di carte di pagamento in cui le operazioni di pagamento basate su carta sono effettuate dal conto di pagamento del pagatore verso il conto di pagamento del beneficiario tramite l'intermediazione dello schema, dell'emittente (dal lato del pagatore) e del soggetto convenzionatore (dal lato del beneficiario).
Servizio	Servizio di incasso tramite tecniche di comunicazione a distanza.
Storno	Rimborso di una transazione, precedentemente incassata dall'Esercente, sulla carta del titolare.
Struttura Tecnica	Soggetto fornitore della piattaforma di pagamento.
Test	Verifica di compatibilità delle procedure e degli strumenti tecnici fatta dall'Esercente prima dell'attivazione del servizio.
Titolare	Persona fisica che propone la sua Carta come mezzo di pagamento all'Esercente.
Transazione	Pagamento effettuato dal Titolare.
Transazioni Multiple	Numero di transazioni superiori ad una effettuate con la stessa carta, in un arco temporale ridotto.