A Fabrick S.p.A.
Piazza Gaudenzio Sella, 1
13900 Biella (BI)

**CONTRATTO DI LICENZA D'USO FABRICK PAYMENT ORCHESTRA**

Data _____ Codice Agente _____

Con la presente io/noi sottoscritto/i (nel testo contrattuale denominato/i Esercente) richiedo/richiediamo l'attivazione del servizio di "Payment Gateway" denominato Fabrick Payment Orchestra, come sotto descritto e nelle modalità e condizioni sotto specificate.

## ANAGRAFICA ESERCENTE

| RAGIONE/DENOMINAZIONE SOCIALE | | |
|---|---|---|
| | | |
| INDIRIZZO (VIA, PIAZZA, ECC.) | | N° CIVICO |
| | | |
| C.A.P. | CITTÀ | PROV. |
| | | |

| TELEFONO | FAX |
|---|---|
| | |
| E-MAIL | PEC |
| | |
| SITO WEB | FATTURATO |
| | |

| N° PARTITA IVA | N° ISCRIZIONE C.C.I.A.A. | DATA ISCRIZIONE C.C.I.A.A. |
|---|---|---|
| | | |

| DESCRIZIONE SETTORE MERCEOLOGICO | N° DIPENDENTI |
|---|---|
| | |

## DA COMPLETARE SOLO SE PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

| SPLIT PAYMENT | CODICE UNIVOCO |
|---|---|
| ☐ Soggetto Split Payment | |

## LEGALE RAPPRESENTANTE

| COGNOME | NOME |
|---|---|
| | |

A Fabrick S.p.A.
Piazza Gaudenzio Sella, 1
13900 Biella (BI)

| CODICE FISCALE | | | SESSO |
|---|---|---|---|
| | | | |
| DATA DI NASCITA | LUOGO DI NASCITA | | NAZIONE |
| | | | |
| TIPO DOCUMENTO IDENTITÀ | | N° DOCUMENTO IDENTITÀ | DATA RILASCIO |
| ☐ Carta identità ☐ Passaporto ☐ Patente | | | |
| ENTE DI RILASCIO | | CITTÀ DI RILASCIO | PROV. |
| ☐ Comune ☐ Questura ☐ Prefettura | | | |

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Contrassegnare le condizioni economiche desiderate:

| VERSIONE DEL SERVIZIO | CANONE MENSILE | COSTO UNITARIO* |
|---|---|---|
| ☐ Canone mensile Fabrick Payment Orchestra versione **Professional** | €19,90 + IVA | |
| ☐ Canone mensile Fabrick Payment Orchestra versione **Unlimited** | | |
| ☐ Funzione autorizzazione | €100 + IVA | |
| ☐ Funzione movimentazione e cancellazione | €100 + IVA | |
| ☐ Funzione storno | €100 + IVA | |
| ☐ Funzione interrogazione stato transazione | €100 + IVA | |
| ☐ Funzione check carta | €100 + IVA | €0,25 + IVA |
| ☐ Esenzione - TRA esterna | | |
| ☐ Commissione per ogni transazione** | n/a | 0,50% + IVA |

| SERVIZI ACCESSORI | CANONE MENSILE | COSTO UNITARIO |
|---|---|---|
| ☐ Pagina iFrame | €100 + IVA | |
| ☐ Servizio di **Tokenization** | €100 + IVA | €0,20 + IVA |
| ☐ Sistemi di **pagamento alternativi** (vedi allegato A) | n/a | €0,25 + IVA |

* Il costo unitario, che deve intendersi sommato al canone mensile è così calcolato:

- per la funzione Check carta, costo a singolo tentativo di verifica

- per il servizio di Tokenization, costo a singola Token generata
- costo per ogni singola transazione effettuata con un sistema di pagamento alternativo tra quelli selezionati nel contratto con la banca
- per il servizio di Esenzione - TRA esterna, costo a singola esenzione accettata e transazione autorizzata.

** Calcolata moltiplicando il valore per:

- il numero di tentativi di autorizzazione in caso di processing fissa;
- l'importo movimentato in caso di processing percentuale.

L'imposta sul valore (I.V.A.) si applicherà se previsto dalla normativa nazionale in materia. Sarà onere dell'Esercente comunicare a Fabrick S.p.A. eventuali situazioni di esenzione e/o non applicabilità dell'imposta.

## MODALITA' DI PAGAMENTO

**SERVIZIO DI ADDEBITO DIRETTO SEPA CORE** (Sepa Direct Debit Core)
Il sottoscritto Esercente autorizza il creditore a disporre sul conto corrente/postale sotto indicato addebiti in via continuativa. L'Esercente ha facoltà di richiedere alla propria banca il rimborso di quanto addebitato, entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. L'Esercente prende atto che sono applicate le condizioni già applicate nel contratto di conto corrente stipulato con la propria banca, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della propria banca e tempo per tempo vigenti.

| BANCA |
| --- |
| |
| C/C INTESTATO A |
| |
| IBAN |
| |

Timbro della società e/o ditta

e firma del legale rappresentante e/o titolare

_____

A Fabrick S.p.A.
Piazza Gaudenzio Sella, 1
13900 Biella (BI)

## CONDIZIONI GENERALI PER L'ESERCENTE

### 1. PREMESSE

Questo contratto è un invito ad offrire, Fabrick S.p.A. si riserva, pertanto, la facoltà di accettare l'offerta dell'Esercente, effettuata con la firma del contratto medesimo.
L'efficacia del contratto è subordinata all'Attivazione del Servizio Fabrick Payment Orchestra.

### 2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il Servizio Fabrick Payment Orchestra permette all'Esercente di incassare mediante l'attivazione di un punto vendita virtuale, le transazioni relative all'acquisto di beni o servizi effettuati attraverso la rete Internet o altre tecniche di comunicazione a distanza.
L'Esercente può optare tra le seguenti versioni del Servizio Fabrick Payment Orchestra le cui caratteristiche principali sono:
**FABRICK PAYMENT ORCHESTRA PROFESSIONAL**: predisposizione multi-valuta, supporto multilingua automatico, pacchetto reportistica avanzato.
**FABRICK PAYMENT ORCHESTRA UNLIMITED**: questa versione permette la completa personalizzazione della pagina di pagamento e l'integrazione fra la piattaforma di pagamento Fabrick Payment Orchestra ed il sistema informativo dell'azienda in modo da automatizzare la gestione dei pagamenti. È un sistema modulare che prevede cinque funzionalità attivabili anche separatamente:

- **Funzione Autorizzazione**: consiste nell'invio al server della banca di tutte le informazioni necessarie per richiedere l'autorizzazione all'addebito di un ordine di pagamento e nel reperimento dell'esito successivamente all'elaborazione da parte della banca.
- **Funzione Movimentazione e Cancellazione**: consiste nell'operazione di conferma finanziaria che può seguire una autorizzazione positiva, mentre la cancellazione consiste nell'operazione di abbandono di una transazione autorizzata. La cancellazione non determina però un ripristino automatico del plafond della carta di pagamento.
- **Funzione Storno**: è l'operazione di annullo (totale o parziale) di una movimentazione. Contabilmente consiste nell'addebito dell'esercente e conseguente riaccredito della somma sulla carta del compratore.
- funzione Interrogazione stato transazione: è l'operazione che consente di conoscere lo stato ed i dettagli di una specifica transazione.
- **Funzione Verifica carta**: questa operazione permette all'esercente di sapere se una carta di pagamento si trova in corso di validità. Consiste nell'invio al server della banca dei dati della carta (numero e scadenza e CVV2) e nel reperimento dell'esito successivamente all'elaborazione da parte della banca.
- **Pagina iFrame**: permette all'esercente la completa personalizzazione della pagina di pagamento utilizzando un'interfaccia propria senza avere l'onere della gestione dei dati sensibili della carta.
- **Servizio di Tokenization**: servizio che consente all'esercente di abbinare alla carta del cliente un codice identificativo univoco agevolando la gestione dei pagamenti (si evita, infatti, di richiedere al Titolare della carta l'inserimento ad ogni acquisto dei dati relativi allo strumento di pagamento). Questo servizio è erogato anche da soggetti terzi, quali ad esempio i Circuiti, che hanno la titolarità sulla carta del cliente.
- **Sistemi di Pagamento Alternativi**: attivando questo servizio l'esercente ha la possibilità di abilitare strumenti di pagamento specifici di ogni singola area geografica.
- **Servizio di Esenzione – TRA esterna**: l'Esercente potrà richiedere a Fabrick S.p.A. di processare in regime di esenzione "Transaction Risk Analysis" (TRA) quelle transazioni che presentino parametri di rischio coerenti con quanto concordato tra esercente ed acquirer. Resta inteso che l'erogazione del servizio è subordinata a monitoraggio periodico e valutazione positiva da parte dell'acquirer.

L'esercente all'atto della sottoscrizione del presente contratto dovrà necessariamente indicare quale versione operativa del servizio Fabrick Payment Orchestra intende attivare; in qualsiasi momento l'esercente potrà richiedere la variazione della versione operativa sostenendone i relativi costi indicati nelle condizioni economiche.

### 3. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO FABRICK PAYMENT ORCHESTRA

Fabrick S.p.A. attiva il Servizio Fabrick Payment Orchestra attraverso l'invio all'Esercente dei codici di accesso all'ambiente di back office funzionali all'espletamento delle attività di configurazione tecnica del proprio profilo. L'attivazione del Servizio Fabrick Payment Orchestra è subordinata al verificarsi delle seguenti condizioni:

superamento da parte dell'Esercente della Fase di Test (effettuabile reperendo le specifiche tecniche ed i codici di prova collegandosi alla sezione Area sviluppatori del sito www.fabrick.com e/o contattando l'assistenza tecnica del Servizio Fabrick Payment Orchestra al numero +39 015 2434640);
superamento da parte dell'Esercente delle valutazioni effettuate da Fabrick S.p.A..

**4. ACCESSO E FRUIZIONE DEL SERVIZIO FABRICK PAYMENT ORCHESTRA**

Per accedere al Servizio Fabrick Payment Orchestra, Fabrick S.p.A. prevede l'utilizzo di codici di accesso che l'Esercente si impegna a mantenere riservati e che, in ogni caso, non potranno essere trasferiti a terzi.
L'Esercente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo dei codici e risponde sempre del loro eventuale indebito uso, anche se in conseguenza di smarrimento o furto.
La fruizione del Servizio Fabrick Payment Orchestra da parte dell'Esercente è regolata dalle Specifiche Tecniche come di volta in volta presenti nella sezione Area sviluppatori del sito www.fabrick.com.
L'Esercente con la sottoscrizione del presente contratto dichiara di aver letto e approvato le Specifiche Tecniche di cui sopra e si impegna altresì a recepire gli aggiornamenti delle stesse, così come comunicati da Fabrick S.p.A..
Fabrick S.p.A. si impegna a rispettare i requisiti di accessibilità tempo per tempo vigenti allo scopo di favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti ed ai supporti informatici, tendendo ad un progressivo raggiungimento di conformità nella realizzazione o modifica dei servizi e/o degli applicativi messi a disposizione della propria clientela ai sensi del presente contratto.

**5. DOVERI DELL'ESERCENTE**

L'Esercente deve:
Segnalare tempestivamente a Fabrick S.p.A., con lettera raccomandata r/r, ogni variazione alla denominazione o ragione sociale dell'impresa, della compagine sociale, nonché il cambio di:

- indirizzo o sede legale,
- settore merceologico,
- cessazione, vendita, cessione, affitto o comunque qualsiasi atto di trasferimento ad altri della propria attività e/o dei servizi connessi,
- cambio della URL del sito dal quale utilizza il servizio,
- il cambio delle coordinate bancarie di addebito dei pagamenti indicate in questo contratto.

Sono a carico dell'Esercente tutte le conseguenze che possono derivare dall'omissione o dal ritardo di queste comunicazioni.
In caso di vendita di beni o fornitura di servizi tramite la rete Internet, utilizzare il Servizio Fabrick Payment Orchestra unicamente attraverso l'URL del sito indicato nel frontespizio di questo contratto.
Prendere accuratamente visione di tutte le informazioni che Fabrick S.p.A. invia.

**6. COMUNICAZIONI**

L'Esercente autorizza Fabrick ad inviare qualunque comunicazione, comprese le fatture dei canoni, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, riconoscendo sin d'ora validità delle stesse, purché tale invio non sia in contrasto con le norme vigenti o con quanto specificamente indicato nei singoli articoli del presente contratto. Le Parti sono tenute a comunicare qualunque modifica dei recapiti cui le comunicazioni sono indirizzate, in mancanza di tale comunicazione saranno ritenute valide le comunicazioni inviate all'ultimo recapito noto.

**7. VARIAZIONE DELLE CONDIZIONI**

Fabrick S.p.A. può variare, anche in senso sfavorevole all'Esercente, le condizioni di contratto (sia economiche che normative). Fabrick S.p.A. comunica all'Esercente le modifiche unilaterali delle condizioni contrattuali con almeno due mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione prevista. I termini sono da computarsi come giorni fissi di calendario.
La variazione delle condizioni contrattuali si ritiene accettata dall'Esercente a meno che questi non comunichi a Fabrick S.p.A., prima della data prevista per l'applicazione della variazione, che non intende accettarla, tale rifiuto equivale all'esercizio della facoltà di recesso da parte dell'Esercente. In assenza di espresso rifiuto la proposta di variazione si intende accettata.
L'Esercente potrà proporre la modifica delle condizioni di contratto (a titolo esemplificativo: l'estensione del n° di punti vendita virtuale) sottoscrivendo apposito modulo.

Su accordo scritto delle Parti qualunque condizione del presente contratto potrà essere variata o eliminata, così come potranno essere aggiunte nuove condizioni economiche e contrattuali.

**8. DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO**

Il presente contratto è a tempo indeterminato.
L'Esercente può recedere dal presente contratto in qualsiasi momento e con effetto immediato, senza spese e senza penalità, inviando a Fabrick S.p.A. lettera raccomandata r/r o PEC.
Fabrick S.p.A. può recedere da questo contratto inviando all'Esercente lettera raccomandata A/R, fax o PEC con un preavviso di 30 giorni.
In ogni caso l'Esercente deve eliminare dal sito Internet indicato nel frontespizio di questo contratto tutti i simboli/loghi relativi al Servizio Fabrick Payment Orchestra e a Fabrick S.p.A., se presenti.

**9. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

Fabrick S.p.A. ha diritto di risolvere immediatamente questo contratto, ai sensi dell'artt. 1456 C.C. mediante comunicazione scritta a mezzo di lettera semplice, fax o e-mail o lettera raccomandata con avviso di ricevimento, in caso di:
ritardo nel pagamento, per oltre otto giorni, di una sola rata di canone;
inadempimento dell'Esercente agli obblighi di cui agli articoli "Doveri dell'Esercente, "Condizioni di fatturazione e pagamento", "Garanzie";
qualora si verifichino i seguenti eventi:
sia stato levato protesto in capo all'Esercente, sia anteriormente sia posteriormente alla sottoscrizione del presente contratto;
l'Esercente ceda o affitti a terzi la propria azienda;
l'Esercente metta in liquidazione la propria azienda, sia dichiarato fallito o subisca procedimenti conservativi, esecutivi o penali, ipoteche giudiziali, sequestri civili o penali;
l'Esercente deceda, decada dai diritti civili o sia sospeso dagli stessi per oltre 18 mesi, subisca condanna penale che preveda detenzione pari o superiore a 18 mesi.;
l'Esercente abbia posto in vendita:
materiale pornografico, inneggiante alla pornografia o comunque contrario al buon costume;
armi o materiale relativo o documentazione inneggiante alla violenza;
merci o oggetti la cui vendita sia contraria all'ordine pubblico o a disposizioni imperative di legge.
In caso di inadempimento a qualsiasi altra clausola del presente contratto, è facoltà di Fabrick di intimare all'Esercente di adempiere ai sensi dell'articolo 1454 C.C., assegnando il termine di giorni 10 per l'adempimento, decorso il termine, il contratto si intenderà risolto di diritto.
È fatta salva in ogni caso la facoltà di Fabrick di non dichiarare la risoluzione, ma di esigere l'adempimento del presente contratto, anche considerando l'Esercente decaduto dal beneficio del termine procedendo all'esecuzione coattiva.
In caso di risoluzione, l'Esercente decadrà dal beneficio del termine e dovrà, entro 10 giorni dalla richiesta di Fabrick, versare alla stessa, oltre a quanto dovuto a titolo di interessi di mora (nella misura e secondo le modalità previste dal D.Lgs. n. 231 del 09/10/2002) e spese, l'intero canone di locazione al netto di quanto già eventualmente corrisposto a tale titolo e fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni subiti.

**10. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO FABRICK PAYMENT ORCHESTRA**

Fabrick S.p.A. può sospendere il Servizio Fabrick Payment Orchestra con effetto immediato, se ricorrono gravi ragioni tecniche, motivi di sicurezza o rischio di frode e di credito, dandone comunicazione all'Esercente con qualsiasi mezzo, anche verbale, da confermarsi con lettera semplice, e-mail, PEC o fax all'ultimo indirizzo comunicato per iscritto dall'Esercente.

**11. CONDIZIONI DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO**

L'Esercente è tenuto al pagamento dei corrispettivi indicati in questo contratto per l'erogazione dei servizi.

Il canone di licenza mensile per il Servizio Fabrick Payment Orchestra verrà corrisposto su fatturazione trimestrale anticipata. In caso di cessazione del presente rapporto per qualunque ragione in corso di trimestre, l'Esercente sarà tenuto al pagamento dell'intera rata trimestrale.
I costi unitari verranno calcolati e corrisposti su fatturazione emessa con consuntivazione mensile posticipata. La commissione sulle transazioni movimentate sarà fatturata in Euro. Per le movimentazioni effettuate in altre valute verrà applicato il cambio medio mensile (fonte: BCE).
Il costo applicato per ogni transazione effettuata con i sistemi di pagamento alternativi verrà addebitato nettandolo dagli accrediti.
La fatturazione decorrerà dal primo giorno del mese successivo alla data di attivazione del contratto.

**12. RESPONSABILITÀ**

Fabrick S.p.A. non ha responsabilità inerenti e conseguenti alla non conformità dei beni e/o servizi venduti/forniti dall'Esercente con il Servizio Fabrick Payment Orchestra.
Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, Fabrick S.p.A. non sarà tenuta a rispondere di eventuali danni subiti dall'Esercente.
Con la sottoscrizione di questo contratto, l'Esercente rinuncia a rivalersi nei confronti di Fabrick S.p.A. per qualsiasi interruzione o mancato funzionamento del Servizio Fabrick Payment Orchestra.

**13. GARANZIE**

Fabrick S.p.A. può chiedere in qualsiasi momento all'Esercente le garanzie e i documenti relativi alla sua situazione patrimoniale idonei o necessari per l'esecuzione di questo contratto.

**14. VARIE**

Le parti garantiscono una totale riservatezza riguardo all'attività regolata da questo contratto e si impegnano a non dare nessuna informazione a terzi.
Ai sensi e per gli effetti del Regolamento EU 2016/679 (GDPR), le Parti convengono che ciascuna di esse assume il ruolo di Titolare autonomo del trattamento dei dati personali di cui verrà in possesso nell'esecuzione di questo contratto per gli aspetti di propria competenza. Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo contratto l'Esercente può fare reclamo inoltrandolo a Fabrick S.p.A., piazza Gaudenzio Sella 1, 13900 Biella (BI).
Il contratto e i diritti da esso derivanti possono essere ceduti solo con accordo scritto delle Parti.
Le spese e gli oneri che Fabrick S.p.A. sostiene in relazione al presente contratto sono e rimarranno a carico dell'Esercente. Fabrick S.p.A. è legittimata a recuperare le relative somme a valere sul contratto.
Su richiesta dell'esercente, in caso di recesso di quest'ultimo, Fabrick S.p.A. si obbliga a consegnare su supporto informatico ad altro soggetto dall'esercente stesso indicato, entro 90 (novanta) giorni dalla data di richiesta, l'archivio relativo ai dati generati tramite la funzione Tokenization. Le modalità di invio saranno concordate di volta in volta tra le parti secondo gli standard definiti tempo per tempo dal regolamento PCI DSS.
I dati di carta sono trattati in piena conformità allo standard di protezione e trattamento dei dati previsto dalla normativa PCI-DSS.

**15. MARCHI E PUBBLICITÀ**

Le Parti hanno la piena ed esclusiva titolarità dei diritti relativi ai propri marchi, denominazioni ed ogni altro segno distintivo a questi connesso e l'uso degli stessi non viola alcun diritto di terzi, né leggi e/o regolamenti applicabili. L'Esercente autorizzaFabrick S.p.A. ad utilizzare il proprio marchio, denominazione e segni distintivi per la comunicazione commerciale e pubblicitaria relativamente all'ambito di applicazione del presente contratto e per l'indicazione tra le proprie referenze.

**16. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Il presente contratto è regolato dalla Legge italiana; per ogni controversia che potrà insorgere tra l'Esercente e Fabrick S.p.A., il foro competente è esclusivamente quello di Biella.

## LEGENDA

| | |
|---|---|
| AUTORIZZAZIONE: | Autorizzazione all'addebito della Carta del Titolare, fornita all'esercente dall'issuer, ovvero l'istituto emittente la Carta |
| BACK OFFICE: | Area riservata di configurazione tecnico-amministrativa del Servizio Fabrick Payment Orchestra a cui l'Esercente accede attraverso i codici di accesso |
| BANCA: | Banca Sella S.p.A. |
| CANCELLAZIONE: | Operazione di abbandono di una transazione autorizzata |
| CARTA: | Carta di pagamento abilitata ai Circuiti Internazionali |
| CIRCUITI INTERNAZIONALI: | Visa e MasterCard, oppure altri circuiti con i quali l'Esercente sia convenzionato |
| ESERCENTE: | Utilizzatore del Servizio Fabrick Payment Orchestra |
| FASE DI TEST: | Verifica svolta dall'Esercente al fine di valutare la compatibilità del Servizio Fabrick Payment Orchestra con le proprie dotazioni hardware e software e simulandone l'operatività |
| FUNZIONI DI REPORTISTICA: | Procedure informatiche che consentono all'Esercente di verificare lo stato della Transazione |
| MOVIMENTAZIONE FINANZIARIA: | Operazione attraverso la quale l'Esercente incassa la transazione autorizzata, addebitando così la carta |
| PARTI: | Esercente e Fabrick S.p.A. |
| PUNTO VENDITA VIRTUALE: | Sito web in cui l'esercente rende disponibili un insieme di beni o di servizi, acquistabili online |
| STORNO: | Rimborso di una transazione, precedentemente incassata dall'Esercente, sulla carta del titolare |
| TITOLARE: | Soggetto titolare di Carta |
| TOKEN: | Quantità che identifica in modo univoco una carta utilizzata presso l'Esercente |
| TRANSAZIONE: | Operazione di pagamento effettuata dal Titolare |
| URL DEL SITO INTERNET: | Sequenza di caratteri che identifica univocamente l'indirizzo di una risorsa in Internet |

A Fabrick S.p.A.
Piazza Gaudenzio Sella, 1
13900 Biella (BI)

## FIRME

**Dichiaro/riamo di aver ricevuto una copia completa del testo contrattuale**

Firma/e _____

**Dichiaro/riamo di aver preso visione e di accettare le clausole contrattuali e le condizioni economiche riportate all'interno del testo contrattuale**

Firma/e _____

**Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, dichiaro/riamo di accettare integralmente tutte le clausole delle Condizioni Generali sopra trascritte e specificatamente quelle di cui ai presenti articoli:**

Doveri dell'Esercente, Variazione delle condizioni (facoltà di variazione da parte di Fabrick), Durata del contratto e recesso, Clausola risolutiva espressa, Sospensione del Servizio Fabrick Payment Orchestra (facoltà di Fabrick di sospendere il servizio con effetto immediato), Responsabilità, Garanzie, Varie (spese e oneri fiscali), Legge applicabile e Foro Competente.

Firma/e _____

A Fabrick S.p.A.
Piazza Gaudenzio Sella, 1
13900 Biella (BI)

## ALLEGATO A

Sistemi di pagamento alternativi disponibili:

| | | |
|---|---|---|
| Abaqoos | IPS | Przelewy24 |
| Alipay | Klarna | QIWI Wallet |
| Amazon Pay | Klik BCA | RCBC |
| AM Online | Konbini | SCB |
| AppPago | LBC | KTB |
| ATM Direct | Mandiri Clickpay | BAY |
| ATM Transfer | Mangirkart | BBL |
| BDO Payments | Megafon | SlimPay |
| BPI | MayBank2U.com | SofortBanking (DIRECTeBanking) |
| BANCOMAT Pay | Mazooma | Sofortüberweisung |
| Bancontact | Mazooma (Refund) | Sorocred |
| Bank Transfer | MercadoPago | Todito Cash |
| BCA KlikPay | Metro Bank | Transferencia entre Contas |
| Beeline | MepsCash | Trustpay |
| Bizum | MyBank | Trustly (GluePay) |
| Boleto Bancário | Mr Cash/Bancontact | Union Bank |
| CashU | MobileMoney | Union Pay |
| Cebuana Lhuiller | Moneta | Ukash |
| China Bank | Mozca | UseMyFunds |
| CIMB Clicks | by movile | UseMyBank |
| Credit Cards LATAM | MTCPay | Voguepay |
| Cuenta Digital | MTS | XL Tunai |
| Débito Banco do Brasil | Multibanco | WeChat |
| DineroMail (cash methods + cards) | OneCard | Yandex.Money |
| EastWestBank | PagoEfectivo | |
| eBanka | Pagos en efectivo (Bapro) | |
| eNets | Pagos en efectivo (Cobro Express) | |
| EPS | Pagos en efectivo (PagoFácil) | |
| Fabrick PISP | Pagos en efectivo (Rapipago) | |
| Finnish Banks (online banking) | Pagos en efectivo (Servipag) | |
| Fortumo | Pagos en efectivo (BCI) | |
| FPX (8 local banks) | Pagosonline | |
| Gash Card | PayPal | |
| GiroPay | PayEasy | |
| Globecash | PaysBuy | |
| Hipercard | PaySera (WebtoPay) | |
| Hong Leong Online | PayWithMyBank | |
| Ideal | POLi | |
| Interac online | PostFinance | |

A Fabrick S.p.A.
Piazza Gaudenzio Sella, 1
13900 Biella (BI)

## ALLEGATO B: FABRICK DASHBOARD

**Descrizione del servizio**

Fabrick Dashboard è la nuova piattaforma online per il monitoraggio e la gestione dei pagamenti del Servizio Fabrick Payment Orchestra. Grazie a un'interfaccia user-friendly e a funzionalità innovative permette di avere sempre sotto controllo gli incassi del tuo Ecommerce.

**Modalità di accesso alla nuova Dashboard**

Per accedere alla Dashboard, Fabrick procede a inviare un'e-mail di invito all'utente Amministratore definito in questo documento. L'utente Amministratore deve completare la registrazione sulla nuova interfaccia e ha accesso immediato a tutte le funzionalità. Successivamente è compito dell'Amministratore invitare i collaboratori ad accedere, garantendo loro i permessi di visualizzazione e/o modifica nella piattaforma.

**Informazioni utente Amministratore**

| NOME | COGNOME |
|---|---|
| | |
| E-MAIL | CELLULARE * |
| | |
| CODICE FISCALE | |
| | |

* Il numero di telefono deve essere abilitato alla ricezione di SMS, per l'invio dell'OTP (One Time Password) necessario ai fini della registrazione.

**Da compilare solo se la Ragione Sociale o la Partita IVA fa parte di un gruppo di società**
È possibile riunire più Ragioni Sociali/Partite IVA in un unico gruppo per gestire e visualizzare più realtà all'interno della stessa Dashboard. L'utente Amministratore deve essere unico per tutte le Ragioni Sociali/Partite IVA.
Per scegliere questa opzione è sufficiente indicare il nome del gruppo e le Partite IVA ad esso associate.
Esempio: Nome gruppo: Azienda Y – Partite IVA: Partita IVA 1, Partita IVA 2, Partita IVA 3.

| NOME GRUPPO | PARTITE IVA |
|---|---|
| | |

**Limitazioni di responsabilità**

Fabrick non è responsabile delle azioni effettuate dall'utente Amministratore successive alla ricezione dell'e-mail di invito. Il ruolo di amministratore permette pieni poteri di modifica, creazione ed eliminazione all'interno della Dashboard.

**Doveri dell'esercente**

L'Esercente si impegna a informare Fabrick qualora le informazioni di contatto dell'utente amministratore dovesse variare prima di aver ricevuto l'invito di registrazione alla Dashboard.

A Fabrick S.p.A.
Piazza Gaudenzio Sella, 1
13900 Biella (BI)

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

| COGNOME E NOME / RAGIONE SOCIALE | DATA E LUOGO DI NASCITA |
|---|---|
| | |

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, il "Regolamento"), c.d. GDPR, Fabrick S.p.A. (di seguito, il "Titolare"), Le fornisce le seguenti informazioni in merito alle caratteristiche del trattamento che la stessa svolge sui Suoi dati personali.

**1) Chi è il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali?**
Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Fabrick S.p.A. con sede in Biella (BI), 13900 Piazza Gaudenzio Sella, n. 1.

**2) Come contattare il Responsabile della protezione dei dati?**
Il Responsabile della protezione dei dati (di seguito, "RPD" o "DPO – Data Protection Officer") può essere contattato ai seguenti recapiti:
- indirizzo postale: Piazza Gaudenzio Sella n. 1, 13900 Biella (BI) - DPO
- indirizzo e-mail: privacy@fabrick.com

**3) Quali categorie di dati personali sono trattate e quali sono le fonti dei dati?**
Il trattamento ha ad oggetto i Suoi dati personali, appartenenti alle categorie di seguito dettagliate, nella Sua qualità di:

a) cliente (o legale rappresentante della società o titolare della ditta individuale o libero professionista), con riferimento alle seguenti categorie di dati:
- dati anagrafici, di contatto e contrattuali (ad esempio, nome, cognome, genere, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza/domicilio, documento di identità, codice fiscale, e-mail, PEC, telefono, titoli di studio, sede legale e amministrativa, partita iva, professione, settore di riferimento, sito web, credenziali di accesso ai servizi e prodotti aziendali);
- dati che rivelino la situazione economica (ad esempio, dati bancari a seconda del metodo di pagamento, dati relativi alle operazioni di pagamento, fatturato annuo);
- dati multimediali (ad esempio, registrazioni delle chiamate telefoniche e delle chat in caso di assistenza clienti, nome utente, log di accesso ai sistemi del Titolare);
- tracking pixel presente all'interno delle comunicazioni e-mail.

In caso di sottoscrizione di servizi erogati dal Titolare in qualità di Istituto di Pagamento autorizzato dalla Banca d'Italia, il Titolare potrebbe essere tenuto a svolgere l'adeguata verifica della clientela, nonché le ulteriori verifiche previste dalla vigente normativa in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo (di seguito, la "Normativa Antiriciclaggio"). Pertanto, in tale ipotesi, saranno raccolte anche le seguenti ulteriori categorie di dati personali:

- dati sociodemografici (ad esempio, dati relativi al reddito, alla professione, al patrimonio);
- informazioni di contesto pubblico (ad esempio, svolgimento di funzioni pubbliche o politiche, inclusione in blacklist e/o watchlist di controllo);
- informazioni inerenti all'operatività complessiva (ad esempio, informazioni relative alle operazioni di pagamento);
- dati anagrafici, di contatto e contrattuali relativi al titolare effettivo (ad esempio, nome, cognome, codice fiscale, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza/domicilio, documento di identità);
- in caso di verifica dell'identità mediante documento, dati appartenenti a categorie particolari e, nello specifico, dati biometrici (immagini dei documenti di identificazione e immagini raccolte tramite video-selfie).

Si precisa inoltre che, in caso di sottoscrizione del servizio Fabrick Account-To-Account, le informazioni inerenti all'adeguata verifica della clientela saranno condivise o trasmesse alla società Token.io Limited, con sede legale in 10 John Street, Londra WC1N 2EB, Regno Unito (di seguito, "Token.io"), soggetto obbligato alle suddette verifiche.

b) dipendente o collaboratore aziendale del cliente, quale referente per specifiche attività (es. referente amministrativo, referente tecnico) o perché censito come utente all'interno dei sistemi del Titolare (es. dashboard), con riferimento alle seguenti categorie di dati:

- dati anagrafici, di contatto e contrattuali (quali: nome, cognome e codice fiscale, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono, nome utente);
- dati multimediali (quali: log di accesso ai sistemi);
- tracking pixel presente all'interno delle comunicazioni e-mail.

I sopraelencati dati sono da Lei personalmente conferiti al Titolare nell'ambito del processo di sottoscrizione del contratto, o successivamente, e – laddove previste – nell'ambito delle verifiche svolte dal Titolare in ottemperanza alla Normativa Antiriciclaggio ovvero emersi nell'ambito delle stesse, anche in costanza di rapporto.

**4) Per quali finalità sono trattati i dati e su quali basi giuridiche?**

Il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato dal Titolare al fine di:

a) svolgere le attività necessarie all'instaurazione e corretto svolgimento del rapporto contrattuale e, in particolare:
b) gestire il processo onboarding clientela, fornire le abilitazioni all'utilizzo dei servizi e/o ad operare sulle dashboard fornite alla clientela, consentire la sottoscrizione del contratto;
c) inviare comunicazioni di servizio (ad esempio, comunicazioni relative a modifiche contrattuali ovvero logistico-organizzative rispetto a eventi, a informative sul trattamento dei dati personali, a incidenti di sicurezza, a campagne istituzionali informative, ma anche promemoria su scadenze e adempimenti contrattuali) nonché monitorarne l'apertura tramite tracking pixel per accertare l'effettiva presa di conoscenza;
d) fornire l'assistenza, telefonica o tramite chat, anche in fase di sottoscrizione.

Il trattamento di cui alla lettera a) è svolto in quanto necessario all'esecuzione del contratto o delle misure precontrattuali adottate su Sua richiesta, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) del Regolamento. Il conferimento dei dati è necessario, la mancata comunicazione di uno o più dati renderà impossibile l'instaurazione del rapporto.

e) ottemperare agli obblighi previsti dalla normativa e in particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, obblighi derivanti dalla Normativa Antiriciclaggio – laddove applicabili – contabili, fiscali, di gestione dei reclami e delle dispute.

Il trattamento di cui alla lettera b) è svolto in adempimento di obblighi legali ai quali è soggetto il Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento. Il conferimento dei dati è obbligatorio, la mancata comunicazione di uno o più dati non consentirà l'instaurazione del rapporto in quanto un eventuale rifiuto non permetterebbe al Titolare di adempiere agli obblighi di legge che gravano su di esso.

Con particolare riferimento agli obblighi derivanti dalla Normativa Antiriciclaggio, qualora Lei scegliesse di verificare la propria identità mediante controllo del documento con tecnologie biometriche – vale a dire l'analisi della corrispondenza tra il documento di identificazione e l'immagine del Suo volto raccolta tramite video-selfie – il trattamento dei dati personali sarà svolto in quanto necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione Europea o degli Stati membri, ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. g) del Regolamento. Le segnaliamo, in ogni caso, che è possibile avvalersi di modalità alternative di identificazione che non comprendono il trattamento di dati appartenenti a categorie particolari, quali, ad esempio, lo SPID o l'home banking.

f) svolgere le seguenti attività di marketing:
    - rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi;
    - compimento di studi e ricerche di mercato;
    - sviluppo e vendita di servizi propri e/o di società del Gruppo Sella e/o di terzi, con modalità, tra le quali, l'invio di comunicazioni a carattere informativo, promozionale e commerciale (le attività potranno essere svolte attraverso e-mail, SMS, notifiche push, posta cartacea, telefono con operatore e social network) la cui performance è monitorata tramite tracking pixel contenuti nelle e-mail (che rilevano informazioni quali l'apertura, data e ora di visualizzazione, informazioni sul dispositivo utilizzato), al fine di migliorare la frequenza delle comunicazioni medesime, il contenuto ed eventualmente sospenderne l'invio.

Il trattamento di cui alla lettera c) è svolto a fronte del Suo specifico e facoltativo consenso, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento. Il conferimento dei Suoi dati personali per la suddetta finalità è facoltativo e non influisce sull'utilizzo dei prodotti e/o servizi offerti dal Titolare, né sull'instaurazione del rapporto. Il consenso, qualora prestato, potrà essere revocato in qualsiasi momento nelle modalità indicate nella sezione "Quali sono i Suoi diritti?" o tramite l'opzione di disiscrizione presente in calce alle comunicazioni e-mail.

Con particolare riferimento all'invio di comunicazioni e-mail riguardanti prodotti o servizi analoghi a quelli da Lei acquistati, Le ricordiamo che il Titolare potrà effettuare il trattamento dei dati relativi agli indirizzi di posta elettronica da Lei forniti in ambito contrattuale per finalità di Soft Spam anche in assenza di Suo consenso, ai sensi dell'art. 130, comma 4, del d.lgs. 196/2003 ("Codice Privacy"), e purché Lei non si opponga, da subito o anche successivamente, a tale trattamento, dandone comunicazione al Titolare nelle modalità successivamente indicate nella sezione "Quali sono i Suoi diritti?" o tramite l'opzione di disiscrizione presente in calce alle e-mail.

g) svolgere i controlli qualità delle telefonate tramite l'ascolto delle relative registrazioni;

h) eseguire, in forma aggregata, analisi qualitative e quantitative delle tendenze, al fine di migliorare la gestione del rischio, delle strategie e dei processi aziendali e per organizzare le attività di business necessarie allo sviluppo di prodotti e servizi;

i) laddove il servizio lo preveda, prevenire le frodi nei pagamenti;

j) gestire l'eventuale contenzioso giudiziale e stragiudiziale.

In relazione alle finalità d), e), f) e g), la base giuridica che legittima il trattamento è il legittimo interesse del Titolare a migliorare le strategie ed i processi aziendali ed organizzare le attività di business per lo sviluppo di prodotti e servizi, tutelare sé stessa e gli utilizzatori di servizi di pagamento da eventuali frodi, difendersi in sede giudiziaria e/o stragiudiziale. Il conferimento dei Suoi dati personali a tali fini è necessario, in quanto un eventuale rifiuto non Le consentirebbe di usufruire dei prodotti e/o servizi offerti dal Titolare.

**5) A chi possono essere comunicati i Suoi dati personali?**

I Suoi dati personali possono essere conosciuti dal personale del Titolare autorizzato al trattamento in ragione dello svolgimento delle proprie mansioni lavorative ovvero da soggetti che operano in qualità di responsabili – appositamente nominati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento – o di titolari autonomi del trattamento. Di seguito si riportano le varie categorie di destinatari coinvolti:

- soggetti pubblici nell'ambito di comunicazioni normativamente previste, autorità e organi di vigilanza (es. Banca d'Italia, UIF, Autorità Giudiziaria);
- in caso di sottoscrizione del servizio Fabrick Account-To-Account, con la società Token.io;
- società che si occupano dell'esecuzione delle operazioni di pagamento (c.d. "acquirer");
- soggetti che curano la revisione contabile e la certificazione del bilancio del Titolare;
- società che erogano servizi di prevenzione di frodi;
- archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze, ai sensi del D.lgs. 13 agosto 2010 n. 141, per finalità di prevenzione del furto di identità;
- società che forniscono l'infrastruttura tecnologica per l'erogazione dei servizi o per il censimento della clientela, nonché attività di assistenza e manutenzione;
- società che si occupano, laddove previsto, dello svolgimento degli adempimenti di cui alla Normativa Antiriciclaggio;
- soggetti che supportano l'attività di assistenza alla clientela;
- fornitori dei servizi di firma elettronica avanzata (FEA);
- soggetti gestori di identità digitale che consentono l'identificazione tramite SPID;
- fornitori di servizi di verifica dell'identità digitale mediante tecnologie biometriche;
- fornitori di strumenti alternativi di pagamento;
- società di marketing e di ricerche di mercato che supportano il Titolare;
- società terze che supportano il Titolare nello sviluppo e miglioramento dei servizi;
- società fornitrici di software di customer relationship management (CRM);
- soggetti che gestiscono il recupero credito o forniscono prestazioni professionali di consulenza e assistenza fiscale e legale o attività investigativa in caso di inadempienza contrattuale.

**6) I Suoi dati personali possono essere trasferiti verso paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo?**

Per il perseguimento delle sopraccitate finalità, il Titolare potrà trasferire i Suoi dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo (ad esempio, negli Stati Uniti e in India). Il trasferimento avviene esclusivamente verso Paesi terzi per i quali la Commissione europea abbia riconosciuto che essi garantiscono un livello di protezione adeguato ovvero in presenza di adeguate garanzie, quali, ad esempio, le clausole contrattuali tipo adottate dalla Commissione europea o le specifiche deroghe previste dal Regolamento.

**7) Per quanto tempo sono conservati i Suoi dati personali?**

Il trattamento avrà una durata necessaria al perseguimento delle finalità sopra elencate, per le quali i dati sono raccolti e/o conferiti. In particolare, i dati saranno trattati e conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e successivamente conservati nel rispetto dei termini previsti dalla normativa di riferimento (a titolo esemplificativo, contabile e fiscale).

Inoltre, nelle ipotesi di:

a) servizio di assistenza tramite chat, i dati raccolti saranno conservati per un anno, precisandoLe che, nell'ambito di tale servizio, sono stati implementati controlli atti a identificare e anonimizzare in automatico alcune categorie di dati personali (ad esempio, IBAN, numero di carta di credito), qualora da Lei di propria iniziativa forniti, e che non saranno pertanto oggetto di conservazione;

b) mancata conclusione del contratto, i dati raccolti nell'ambito del processo di identificazione e onboarding saranno conservati per un anno dalla raccolta, salvo che non intervengano obblighi di conservazione ulteriori;

c) sottoscrizione di servizi erogati in qualità di Istituto di Pagamento, in ottemperanza alle vigenti disposizioni per la conservazione e la messa a disposizione dei documenti, dei dati e delle informazioni per il contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, i dati saranno conservati:
   - in ipotesi di rapporto continuativo, per dieci anni successivi alla cessazione del rapporto;
   - in ipotesi di operazione occasionale, per dieci anni dall'operazione stessa;
   - in ipotesi di segnalazione di operazioni sospette, per dieci anni dall'inoltro della segnalazione;

Al termine del periodo di conservazione, i dati personali saranno cancellati o conservati in una forma che non ne consenta l'identificazione, a meno che il loro trattamento non sia necessario per uno o più dei seguenti scopi:
- risoluzione di precontenziosi e/o contenziosi avviati prima della scadenza del periodo di conservazione;
- dare seguito ad indagini/ispezioni da parte di funzioni di controllo interno e/o autorità esterne avviati prima della scadenza del periodo di conservazione;
- dare seguito a richieste della pubblica autorità italiana e/o estera pervenute/notificate al Titolare prima della scadenza del periodo di conservazione.

**8) Quali sono i Suoi diritti?**

La informiamo che Lei, in qualità di soggetto interessato al trattamento, può esercitare i seguenti diritti in merito al trattamento dei Suoi dati personali:

a) diritto di accesso: diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso agli stessi (fatto salvo che ciò non leda i diritti altrui);

b) diritto di rettifica: diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei Suoi dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;

c) diritto alla cancellazione ("oblio"): diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei Suoi dati personali senza ingiustificato ritardo. Il Titolare ha l'obbligo di procedere con la suddetta cancellazione qualora, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:
   i. i Suoi dati personali non siano più necessari rispetto alla finalità del trattamento;
   ii. il consenso su cui si basa il trattamento è revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;

iii. i Suoi dati personali siano stati trattati illecitamente;
iv. i Suoi dati personali debbano essere cancellati per adempiere ad un obbligo legale;

d) diritto alla limitazione del trattamento: diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento. Il Titolare ha l'obbligo di procedere con la suddetta limitazione qualora:
   i. sia contestata l'esattezza dei Suoi dati personali (per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali);
   ii. il trattamento sia illecito e Lei si sia opposto alla cancellazione dei Suoi dati personali e ne abbia richiesto la limitazione;
   iii. i dati personali (seppur non più necessari ai fini del trattamento) Le servano per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
   iv. siano in corso le verifiche sull'eventuale prevalenza degli interessi del Titolare qualora Lei abbia esercitato il diritto all'opposizione di cui di seguito;

e) diritto alla portabilità dei dati: diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Suoi dati personali e di trasmettere tali dati ad altro Titolare del trattamento, solo per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e per i soli dati trattati tramite strumenti elettronici;

f) diritto di opposizione al trattamento: per motivi connessi alla Sua situazione particolare, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che hanno come base giuridica un interesse legittimo del Titolare, fatto salvo il caso in cui il Titolare dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui Suoi interessi, diritti e libertà oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Inoltre, può opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto;

g) diritto di revoca del consenso: può gestire e/o revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente da Lei prestato a specifiche attività (a titolo esemplificativo e non esaustivo: marketing e/o profilazione), fermo restando la liceità del trattamento eseguito antecedentemente alla revoca;

h) diritto di proporre un reclamo a un'Autorità di controllo: fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, qualora Lei ritenga che il trattamento che la riguarda violi il Regolamento, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente, ovvero dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

Per esercitare i diritti sopra riportati, è possibile inoltrare una richiesta ai seguenti recapiti:
- indirizzo postale: Piazza Gaudenzio Sella 1, 13900 Biella (BI)
- indirizzo e-mail: privacy@fabrick.com

Il Titolare fornirà informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla specifica richiesta senza ingiustificato ritardo e al più tardi entro un mese dal ricevimento della stessa.
In ogni caso, è possibile contattare, ai recapiti su indicati, il Titolare e/o il DPO qualora voglia avere maggiori dettagli e/o necessiti di chiarimenti rispetto al trattamento svolto sui Suoi dati personali.
Qualora, dall'esercizio dei diritti sopra elencati, possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto agli interessi tutelati in base alla Normativa Antiriciclaggio, ai sensi dell'art. 2-undecies del Codice privacy, la portata di tali diritti e di alcuni obblighi connessi in capo al Titolare, potrebbe subire una limitazione. In tali circostanze l'esercizio dei medesimi diritti può essere ritardato, limitato o escluso, per il tempo e nei limiti in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata. Ove ne ricorrano i presupposti, Le verrà inviata senza ritardo una comunicazione motivata.

*Versione 3 – ottobre 2026*

## CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Letta e compresa l'informativa sul trattamento dei dati personali, può prestare il Suo consenso facoltativo al trattamento dei dati per svolgere le seguenti attività di marketing:

rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi; compimento di studi e ricerche di mercato; sviluppo e vendita di servizi propri e/o di società del Gruppo Sella e/o di terzi, con modalità, tra le quali, l'invio di comunicazioni a carattere informativo, promozionale e commerciale (le attività potranno essere svolte attraverso e-mail, SMS, notifiche push, posta cartacea, telefono con operatore e social network). La performance delle e-mail è monitorata tramite pixel di tracking, al fine di migliorare la frequenza delle comunicazioni medesime, il contenuto ed eventualmente sospenderne l'invio. *(cfr. par. 4, lett. c)*

☐ PRESTO IL CONSENSO ☐ NEGO IL CONSENSO

Firma/e _____

A Fabrick S.p.A.
Piazza Gaudenzio Sella, 1
13900 Biella (BI)

**CONTRATTO DI LICENZA D'USO FABRICK PAYMENT ORCHESTRA**

Data _____ Codice Agente _____

Con la presente io/noi sottoscritto/i (nel testo contrattuale denominato/i Esercente) richiedo/richiediamo l'attivazione del servizio di "Payment Gateway" denominato Fabrick Payment Orchestra, come sotto descritto e nelle modalità e condizioni sotto specificate.

## ANAGRAFICA ESERCENTE

| RAGIONE/DENOMINAZIONE SOCIALE | | |
|---|---|---|
| | | |
| INDIRIZZO (VIA, PIAZZA, ECC.) | | N° CIVICO |
| | | |
| C.A.P. | CITTÀ | PROV. |
| | | |
| TELEFONO | | FAX |
| | | |
| E-MAIL | | PEC |
| | | |
| SITO WEB | | FATTURATO |
| | | |
| N° PARTITA IVA | N° ISCRIZIONE C.C.I.A.A. | DATA ISCRIZIONE C.C.I.A.A. |
| | | |
| DESCRIZIONE SETTORE MERCEOLOGICO | | N° DIPENDENTI |
| | | |

## DA COMPLETARE SOLO SE PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

| SPLIT PAYMENT | CODICE UNIVOCO |
|---|---|
| ☐ Soggetto Split Payment | |

## LEGALE RAPPRESENTANTE

| COGNOME | NOME |
|---|---|

A Fabrick S.p.A.
Piazza Gaudenzio Sella, 1
13900 Biella (BI)

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | |
| CODICE FISCALE | | | SESSO |
| | | | |
| DATA DI NASCITA | LUOGO DI NASCITA | | NAZIONE |
| | | | |
| TIPO DOCUMENTO IDENTITÀ | | N° DOCUMENTO IDENTITÀ | DATA RILASCIO |
| ☐ Carta identità ☐ Passaporto ☐ Patente | | | |
| ENTE DI RILASCIO | | CITTÀ DI RILASCIO | PROV. |
| ☐ Comune ☐ Questura ☐ Prefettura | | | |

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Contrassegnare le condizioni economiche desiderate:

| VERSIONE DEL SERVIZIO | CANONE MENSILE | COSTO UNITARIO* |
|---|---|---|
| ☐ Canone mensile Fabrick Payment Orchestra versione **Professional** | €19,90 + IVA | |
| ☐ Canone mensile Fabrick Payment Orchestra versione **Unlimited** | | |
| ☐ Funzione autorizzazione | €100 + IVA | |
| ☐ Funzione movimentazione e cancellazione | €100 + IVA | |
| ☐ Funzione storno | €100 + IVA | |
| ☐ Funzione interrogazione stato transazione | €100 + IVA | |
| ☐ Funzione check carta | €100 + IVA | €0,25 + IVA |
| ☐ Esenzione - TRA esterna | | |
| ☐ Commissione per ogni transazione** | n/a | 0,50% + IVA |

| SERVIZI ACCESSORI | CANONE MENSILE | COSTO UNITARIO |
|---|---|---|
| ☐ Pagina iFrame | €100 + IVA | |
| ☐ Servizio di **Tokenization** | €100 + IVA | €0,20 + IVA |
| ☐ Sistemi di **pagamento alternativi** (vedi allegato A) | n/a | €0,25 + IVA |

* Il costo unitario, che deve intendersi sommato al canone mensile è così calcolato:

- per la funzione Check carta, costo a singolo tentativo di verifica
- per il servizio di Tokenization, costo a singola Token generata
- costo per ogni singola transazione effettuata con un sistema di pagamento alternativo tra quelli selezionati nel contratto con la banca
- per il servizio di Esenzione - TRA esterna, costo a singola esenzione accettata e transazione autorizzata.

** Calcolata moltiplicando il valore per:

- il numero di tentativi di autorizzazione in caso di processing fissa;
- l'importo movimentato in caso di processing percentuale.

L'imposta sul valore (I.V.A.) si applicherà se previsto dalla normativa nazionale in materia. Sarà onere dell'Esercente comunicare a Fabrick S.p.A. eventuali situazioni di esenzione e/o non applicabilità dell'imposta.

## MODALITA' DI PAGAMENTO

**SERVIZIO DI ADDEBITO DIRETTO SEPA CORE** (Sepa Direct Debit Core)
Il sottoscritto Esercente autorizza il creditore a disporre sul conto corrente/postale sotto indicato addebiti in via continuativa. L'Esercente ha facoltà di richiedere alla propria banca il rimborso di quanto addebitato, entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. L'Esercente prende atto che sono applicate le condizioni già applicate nel contratto di conto corrente stipulato con la propria banca, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della propria banca e tempo per tempo vigenti.

| BANCA |
| --- |
| |
| C/C INTESTATO A |
| |
| IBAN |
| |

Timbro della società e/o ditta e firma del legale rappresentante e/o titolare

_____

A Fabrick S.p.A.
Piazza Gaudenzio Sella, 1
13900 Biella (BI)

## CONDIZIONI GENERALI PER L'ESERCENTE

### 1. PREMESSE

Questo contratto è un invito ad offrire, Fabrick S.p.A. si riserva, pertanto, la facoltà di accettare l'offerta dell'Esercente, effettuata con la firma del contratto medesimo.
L'efficacia del contratto è subordinata all'Attivazione del Servizio Fabrick Payment Orchestra.

### 2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il Servizio Fabrick Payment Orchestra permette all'Esercente di incassare mediante l'attivazione di un punto vendita virtuale, le transazioni relative all'acquisto di beni o servizi effettuati attraverso la rete Internet o altre tecniche di comunicazione a distanza.
L'Esercente può optare tra le seguenti versioni del Servizio Fabrick Payment Orchestra le cui caratteristiche principali sono:
**FABRICK PAYMENT ORCHESTRA PROFESSIONAL**: predisposizione multi-valuta, supporto multilingua automatico, pacchetto reportistica avanzato.
**FABRICK PAYMENT ORCHESTRA UNLIMITED**: questa versione permette la completa personalizzazione della pagina di pagamento e l'integrazione fra la piattaforma di pagamento Fabrick Payment Orchestra ed il sistema informativo dell'azienda in modo da automatizzare la gestione dei pagamenti. È un sistema modulare che prevede cinque funzionalità attivabili anche separatamente:

- **Funzione Autorizzazione**: consiste nell'invio al server della banca di tutte le informazioni necessarie per richiedere l'autorizzazione all'addebito di un ordine di pagamento e nel reperimento dell'esito successivamente all'elaborazione da parte della banca.
- **Funzione Movimentazione e Cancellazione**: consiste nell'operazione di conferma finanziaria che può seguire una autorizzazione positiva, mentre la cancellazione consiste nell'operazione di abbandono di una transazione autorizzata. La cancellazione non determina però un ripristino automatico del plafond della carta di pagamento.
- **Funzione Storno**: è l'operazione di annullo (totale o parziale) di una movimentazione. Contabilmente consiste nell'addebito dell'esercente e conseguente riaccredito della somma sulla carta del compratore.
- **Funzione Interrogazione stato transazione**: è l'operazione che consente di conoscere lo stato ed i dettagli di una specifica transazione.
- **Funzione Verifica carta**: questa operazione permette all'esercente di sapere se una carta di pagamento si trova in corso di validità. Consiste nell'invio al server della banca dei dati della carta (numero e scadenza e CVV2) e nel reperimento dell'esito successivamente all'elaborazione da parte della banca.
- **Pagina iFrame**: permette all'esercente la completa personalizzazione della pagina di pagamento utilizzando un'interfaccia propria senza avere l'onere della gestione dei dati sensibili della carta.
- **Servizio di Tokenization**: servizio che consente all'esercente di abbinare alla carta del cliente un codice identificativo univoco agevolando la gestione dei pagamenti (si evita, infatti, di richiedere al Titolare della carta l'inserimento ad ogni acquisto dei dati relativi allo strumento di pagamento). Questo servizio è erogato anche da soggetti terzi, quali ad esempio i Circuiti, che hanno la titolarità sulla carta del cliente.
- **Sistemi di Pagamento Alternativi**: attivando questo servizio l'esercente ha la possibilità di abilitare strumenti di pagamento specifici di ogni singola area geografica.
- **Servizio di Esenzione – TRA esterna**: l'Esercente potrà richiedere a Fabrick S.p.A. di processare in regime di esenzione "Transaction Risk Analysis" (TRA) quelle transazioni che presentino parametri di rischio coerenti con quanto concordato tra esercente ed acquirer. Resta inteso che l'erogazione del servizio è subordinata a monitoraggio periodico e valutazione positiva da parte dell'acquirer.

L'esercente all'atto della sottoscrizione del presente contratto dovrà necessariamente indicare quale versione operativa del servizio Fabrick Payment Orchestra intende attivare; in qualsiasi momento l'esercente potrà richiedere la variazione della versione operativa sostenendone i relativi costi indicati nelle condizioni economiche.

### 3. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO FABRICK ECOMMERCE SOLUTIONS

Fabrick S.p.A. attiva il Servizio Fabrick Payment Orchestra attraverso l'invio all'Esercente dei codici di accesso all'ambiente di back office funzionali all'espletamento delle attività di configurazione tecnica del proprio profilo.
L'attivazione del Servizio Fabrick Payment Orchestra è subordinata al verificarsi delle seguenti condizioni:
superamento da parte dell'Esercente della Fase di Test (effettuabile reperendo le specifiche tecniche ed i codici di prova collegandosi alla sezione Area sviluppatori del sito www.fabrick.com e/o contattando l'assistenza tecnica del Servizio Fabrick Payment Orchestra al numero +39 015 2434640);
superamento da parte dell'Esercente delle valutazioni effettuate da FabrickeS.p.A..

**4. ACCESSO E FRUIZIONE DEL SERVIZIO FABRICK ECOMMERCE SOLUTIONS**

Per accedere al Servizio Fabrick Payment Orchestra, Fabrick S.p.A. prevede l'utilizzo di codici di accesso che l'Esercente si impegna a mantenere riservati e che, in ogni caso, non potranno essere trasferiti a terzi.
L'Esercente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo dei codici e risponde sempre del loro eventuale indebito uso, anche se in conseguenza di smarrimento o furto.
La fruizione del Servizio Fabrick Payment Orchestra da parte dell'Esercente è regolata dalle Specifiche Tecniche come di volta in volta presenti nella sezione Area sviluppatori del sito www.fabrick.com.
L'Esercente con la sottoscrizione del presente contratto dichiara di aver letto e approvato le Specifiche Tecniche di cui sopra e si impegna altresì a recepire gli aggiornamenti delle stesse, così come comunicati da Fabrick S.p.A..
Fabrick si impegna a rispettare i requisiti di accessibilità tempo per tempo vigenti allo scopo di favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti ed ai supporti informatici, tendendo ad un progressivo raggiungimento di conformità nella realizzazione o modifica dei servizi e/o degli applicativi messi a disposizione della propria clientela ai sensi del presente contratto.

**5. DOVERI DELL'ESERCENTE**

L'Esercente deve:
Segnalare tempestivamente a FabrickS.p.A., con lettera raccomandata r/r, ogni variazione alla denominazione o ragione sociale dell'impresa, della compagine sociale, nonché il cambio di:
indirizzo o sede legale,
settore merceologico,
cessazione, vendita, cessione, affitto o comunque qualsiasi atto di trasferimento ad altri della propria attività e/o dei servizi connessi,
cambio della URL del sito dal quale utilizza il servizio,
il cambio delle coordinate bancarie di addebito dei pagamenti indicate in questo contratto.
Sono a carico dell'Esercente tutte le conseguenze che possono derivare dall'omissione o dal ritardo di queste comunicazioni.
In caso di vendita di beni o fornitura di servizi tramite la rete Internet, utilizzare il Servizio Fabrick Payment Orchestra unicamente attraverso l'URL del sito indicato nel frontespizio di questo contratto.
Prendere accuratamente visione di tutte le informazioni che Fabrick S.p.A. invia.

**6. COMUNICAZIONI**

L'Esercente autorizza Fabrick ad inviare qualunque comunicazione, comprese le fatture dei canoni, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, riconoscendo sin d'ora validità delle stesse, purché tale invio non sia in contrasto con le norme vigenti o con quanto specificamente indicato nei singoli articoli del presente contratto. Le Parti sono tenute a comunicare qualunque modifica dei recapiti cui le comunicazioni sono indirizzate, in mancanza di tale comunicazione saranno ritenute valide le comunicazioni inviate all'ultimo recapito noto.

**7. VARIAZIONE DELLE CONDIZIONI**

Fabrick S.p.A. può variare, anche in senso sfavorevole all'Esercente, le condizioni di contratto (sia economiche che normative). Fabrick S.p.A. comunica all'Esercente le modifiche unilaterali delle condizioni contrattuali con almeno due mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione prevista. I termini sono da computarsi come giorni fissi di calendario. La variazione delle condizioni contrattuali si ritiene accettata dall'Esercente a meno che questi non comunichi a Fabrick S.p.A., prima della data prevista per l'applicazione della variazione, che non intende accettarla,

tale rifiuto equivale all'esercizio della facoltà di recesso da parte dell'Esercente. In assenza di espresso rifiuto la proposta di variazione si intende accettata.
L'Esercente potrà proporre la modifica delle condizioni di contratto (a titolo esemplificativo: l'estensione del n° di punti vendita virtuale) sottoscrivendo apposito modulo.
Su accordo scritto delle Parti qualunque condizione del presente contratto potrà essere variata o eliminata, così come potranno essere aggiunte nuove condizioni economiche e contrattuali.

**8. DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO**
Il presente contratto è a tempo indeterminato.
L'Esercente può recedere dal presente contratto in qualsiasi momento e con effetto immediato, senza spese e senza penalità, inviando a Fabrick S.p.A. lettera raccomandata r/r o PEC.
Fabrick S.p.A. può recedere da questo contratto inviando all'Esercente lettera raccomandata A/R, fax o PEC con un preavviso di 30 giorni. In ogni caso l'Esercente deve eliminare dal sito Internet indicato nel frontespizio di questo contratto tutti i simboli/loghi relativi al Servizio Fabrick Payment Orchestra e a Fabrick S.p.A., se presenti.

**9. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**
Fabrick S.p.A. ha diritto di risolvere immediatamente questo contratto, ai sensi dell'artt. 1456 C.C. mediante comunicazione scritta a mezzo di lettera semplice, fax o e-mail o lettera raccomandata con avviso di ricevimento, in caso di:
ritardo nel pagamento, per oltre otto giorni, di una sola rata di canone;
inadempimento dell'Esercente agli obblighi di cui agli articoli "Doveri dell'Esercente, "Condizioni di fatturazione e pagamento", "Garanzie";
qualora si verifichino i seguenti eventi:
sia stato levato protesto in capo all'Esercente, sia anteriormente sia posteriormente alla sottoscrizione del presente contratto;
l'Esercente ceda o affitti a terzi la propria azienda;
l'Esercente metta in liquidazione la propria azienda, sia dichiarato fallito o subisca procedimenti conservativi, esecutivi o penali, ipoteche giudiziali, sequestri civili o penali;
l'Esercente deceda, decada dai diritti civili o sia sospeso dagli stessi per oltre 18 mesi, subisca condanna penale che preveda detenzione pari o superiore a 18 mesi.;
l'Esercente abbia posto in vendita:
materiale pornografico, inneggiante alla pornografia o comunque contrario al buon costume;
armi o materiale relativo o documentazione inneggiante alla violenza;
merci o oggetti la cui vendita sia contraria all'ordine pubblico o a disposizioni imperative di legge.
In caso di inadempimento a qualsiasi altra clausola del presente contratto, è facoltà di Fabrick di intimare all'Esercente di adempiere ai sensi dell'articolo 1454 C.C., assegnando il termine di giorni 10 per l'adempimento, decorso il termine, il contratto si intenderà risolto di diritto.
È fatta salva in ogni caso la facoltà di Fabrick di non dichiarare la risoluzione, ma di esigere l'adempimento del presente contratto, anche considerando l'Esercente decaduto dal beneficio del termine procedendo all'esecuzione coattiva.
In caso di risoluzione, l'Esercente decadrà dal beneficio del termine e dovrà, entro 10 giorni dalla richiesta di Fabrick, versare alla stessa, oltre a quanto dovuto a titolo di interessi di mora (nella misura e secondo le modalità previste dal D.Lgs. n. 231 del 09/10/2002) e spese, l'intero canone di locazione al netto di quanto già eventualmente corrisposto a tale titolo e fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni subiti.

**10. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO FABRICK PAYMENT ORCHESTRA**
Fabrick S.p.A. può sospendere il Servizio Fabrick Payment Orchestra con effetto immediato, se ricorrono gravi ragioni tecniche, motivi di sicurezza o rischio di frode e di credito, dandone comunicazione all'Esercente con qualsiasi mezzo, anche verbale, da confermarsi con lettera semplice, e-mail, PEC o fax all'ultimo indirizzo comunicato per iscritto dall'Esercente.

**11. CONDIZIONI DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO**

L'Esercente è tenuto al pagamento dei corrispettivi indicati in questo contratto per l'erogazione dei servizi.
Il canone di licenza mensile per il Servizio Fabrick Payment Orchestra verrà corrisposto su fatturazione trimestrale anticipata. In caso di cessazione del presente rapporto per qualunque ragione in corso di trimestre, l'Esercente sarà tenuto al pagamento dell'intera rata trimestrale.
I costi unitari verranno calcolati e corrisposti su fatturazione emessa con consuntivazione mensile posticipata. La commissione sulle transazioni movimentate sarà fatturata in Euro. Per le movimentazioni effettuate in altre valute verrà applicato il cambio medio mensile (fonte: BCE).
Il costo applicato per ogni transazione effettuata con i sistemi di pagamento alternativi verrà addebitato nettandolo dagli accrediti. La fatturazione decorrerà dal primo giorno del mese successivo alla data di attivazione del contratto.

**12. RESPONSABILITÀ**

Fabrick S.p.A. non ha responsabilità inerenti e conseguenti alla non conformità dei beni e/o servizi venduti/forniti dall'Esercente con il Servizio Fabrick Payment Orchestra.
Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, Fabrick S.p.A. non sarà tenuta a rispondere di eventuali danni subiti dall'Esercente.
Con la sottoscrizione di questo contratto, l'Esercente rinuncia a rivalersi nei confronti di Fabrick S.p.A. per qualsiasi interruzione o mancato funzionamento del Servizio Fabrick Payment Orchestra.

**13. GARANZIE**

Fabrick S.p.A. può chiedere in qualsiasi momento all'Esercente le garanzie e i documenti relativi alla sua situazione patrimoniale idonei o necessari per l'esecuzione di questo contratto.

**14. VARIE**

Le parti garantiscono una totale riservatezza riguardo all'attività regolata da questo contratto e si impegnano a non dare nessuna informazione a terzi.
Ai sensi e per gli effetti del Regolamento EU 2016/679 (GDPR), le Parti convengono che ciascuna di esse assume il ruolo di Titolare autonomo del trattamento dei dati personali di cui verrà in possesso nell'esecuzione di questo contratto per gli aspetti di propria competenza. Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo contratto l'Esercente può fare reclamo inoltrandolo a Fabrick S.p.A., piazza Gaudenzio Sella 1, 13900 Biella (BI).
Il contratto e i diritti da esso derivanti possono essere ceduti solo con accordo scritto delle Parti.
Le spese e gli oneri che Fabrick S.p.A. sostiene in relazione al presente contratto sono e rimarranno a carico dell'Esercente. Fabrick S.p.A. è legittimata a recuperare le relative somme a valere sul contratto.
Su richiesta dell'esercente, in caso di recesso di quest'ultimo, Fabrick S.p.A. si obbliga a consegnare su supporto informatico ad altro soggetto dall'esercente stesso indicato, entro 90 (novanta) giorni dalla data di richiesta, l'archivio relativo ai dati generati tramite la funzione Tokenization. Le modalità di invio saranno concordate di volta in volta tra le parti secondo gli standard definiti tempo per tempo dal regolamento PCI DSS.
I dati di carta sono trattati in piena conformità allo standard di protezione e trattamento dei dati previsto dalla normativa PCI-DSS.

**15. MARCHI E PUBBLICITÀ**

Le Parti hanno la piena ed esclusiva titolarità dei diritti relativi ai propri marchi, denominazioni ed ogni altro segno distintivo a questi connesso e l'uso degli stessi non viola alcun diritto di terzi, né leggi e/o regolamenti applicabili.
L'Esercente autorizza Fabrick S.p.A. ad utilizzare il proprio marchio, denominazione e segni distintivi per la comunicazione commerciale e pubblicitaria relativamente all'ambito di applicazione del presente contratto e per l'indicazione tra le proprie referenze.

**16. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Il presente contratto è regolato dalla Legge italiana; per ogni controversia che potrà insorgere tra l'Esercente e Fabrick S.p.A., il foro competente è esclusivamente quello di Biella.

A Fabrick S.p.A.
Piazza Gaudenzio Sella, 1
13900 Biella (BI)

## LEGENDA

| | |
|---|---|
| AUTORIZZAZIONE: | Autorizzazione all'addebito della Carta del Titolare, fornita all'esercente dall'issuer, ovvero l'istituto emittente la Carta |
| BACK OFFICE: | Area riservata di configurazione tecnico-amministrativa del Servizio Fabrick Ecommerce Solutions a cui l'Esercente accede attraverso i codici di accesso |
| BANCA: | Banca Sella S.p.A. |
| CANCELLAZIONE: | Operazione di abbandono di una transazione autorizzata |
| CARTA: | Carta di pagamento abilitata ai Circuiti Internazionali |
| CIRCUITI INTERNAZIONALI: | Visa e MasterCard, oppure altri circuiti con i quali l'Esercente sia convenzionato |
| ESERCENTE: | Utilizzatore del Servizio Fabrick Payment Orchestra |
| FASE DI TEST: | Verifica svolta dall'Esercente al fine di valutare la compatibilità del Servizio Fabrick Payment Orchestra con le proprie dotazioni hardware e software e simulandone l'operatività |
| FUNZIONI DI REPORTISTICA: | Procedure informatiche che consentono all'Esercente di verificare lo stato della Transazione |
| MOVIMENTAZIONE FINANZIARIA: | Operazione attraverso la quale l'Esercente incassa la transazione autorizzata, addebitando così la carta |
| PARTI: | Esercente e Fabrick S.p.A. |
| PUNTO VENDITA VIRTUALE: | Sito web in cui l'esercente rende disponibili un insieme di beni o di servizi, acquistabili online |
| STORNO: | Rimborso di una transazione, precedentemente incassata dall'Esercente, sulla carta del titolare |
| TITOLARE: | Soggetto titolare di Carta |
| TOKEN: | Quantità che identifica in modo univoco una carta utilizzata presso l'Esercente |
| TRANSAZIONE: | Operazione di pagamento effettuata dal Titolare |
| URL DEL SITO INTERNET: | Sequenza di caratteri che identifica univocamente l'indirizzo di una risorsa in Internet |

A Fabrick S.p.A.
Piazza Gaudenzio Sella, 1
13900 Biella (BI)

## FIRME

**Dichiaro/riamo di aver ricevuto una copia completa del testo contrattuale**

Firma/e _____

**Dichiaro/riamo di aver preso visione e di accettare le clausole contrattuali e le condizioni economiche riportate all'interno del testo contrattuale**

Firma/e _____

**Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, dichiaro/riamo di accettare integralmente tutte le clausole delle Condizioni Generali sopra trascritte e specificatamente quelle di cui ai presenti articoli:**

Doveri dell'Esercente, Variazione delle condizioni (facoltà di variazione da parte di Fabrick), Durata del contratto e recesso, Clausola risolutiva espressa, Sospensione del Servizio Fabrick Ecommerce Solutions (facoltà di Fabrick di sospendere il servizio con effetto immediato), Responsabilità, Garanzie, Varie (spese e oneri fiscali), Legge applicabile e Foro Competente.

Firma/e _____

## ALLEGATO A

Sistemi di pagamento alternativi disponibili:

| | | |
|---|---|---|
| Abaqoos | IPS | Przelewy24 |
| Alipay | Klarna | QIWI Wallet |
| Amazon Pay | Klik BCA | RCBC |
| AM Online | Konbini | SCB |
| AppPago | LBC | KTB |
| ATM Direct | Mandiri Clickpay | BAY |
| ATM Transfer | Mangirkart | BBL |
| BDO Payments | Megafon | SlimPay |
| BPI | MayBank2U.com | SofortBanking (DIRECTeBanking) |
| BANCOMAT Pay | Mazooma | Sofortüberweisung |
| Bancontact | Mazooma (Refund) | Sorocred |
| Bank Transfer | MercadoPago | Todito Cash |
| BCA KlikPay | Metro Bank | Transferencia entre Contas |
| Beeline | MepsCash | Trustpay |
| Bizum | MyBank | Trustly (GluePay) |
| Boleto Bancário | Mr Cash/Bancontact | Union Bank |
| CashU | MobileMoney | Union Pay |
| Cebuana Lhuiller | Moneta | Ukash |
| China Bank | Mozca | UseMyFunds |
| CIMB Clicks | by movile | UseMyBank |
| Credit Cards LATAM | MTCPay | Voguepay |
| Cuenta Digital | MTS | XL Tunai |
| Débito Banco do Brasil | Multibanco | WeChat |
| DineroMail (cash methods + cards) | OneCard | Yandex.Money |
| EastWestBank | PagoEfectivo | |
| eBanka | Pagos en efectivo (Bapro) | |
| eNets | Pagos en efectivo (Cobro Express) | |
| EPS | Pagos en efectivo (PagoFácil) | |
| Fabrick PISP | Pagos en efectivo (Rapipago) | |
| Finnish Banks (online banking) | Pagos en efectivo (Servipag) | |
| Fortumo | Pagos en efectivo (BCI) | |
| FPX (8 local banks) | Pagosonline | |
| Gash Card | PayPal | |
| GiroPay | PayEasy | |
| Globecash | PaysBuy | |
| Hipercard | PaySera (WebtoPay) | |
| Hong Leong Online | PayWithMyBank | |
| Ideal | POLi | |
| Interac online | PostFinance | |

A Fabrick S.p.A.
Piazza Gaudenzio Sella, 1
13900 Biella (BI)

## ALLEGATO B: FABRICK DASHBOARD

**Descrizione del servizio**

Fabrick Dashboard è la nuova piattaforma online per il monitoraggio e la gestione dei pagamenti del Servizio Fabrick Payment Orchestra. Grazie a un'interfaccia user-friendly e a funzionalità innovative permette di avere sempre sotto controllo gli incassi del tuo Ecommerce.

**Modalità di accesso alla nuova Dashboard**

Per accedere alla Dashboard, Fabrick procede a inviare un'e-mail di invito all'utente Amministratore definito in questo documento. L'utente Amministratore deve completare la registrazione sulla nuova interfaccia e ha accesso immediato a tutte le funzionalità. Successivamente è compito dell'Amministratore invitare i collaboratori ad accedere, garantendo loro i permessi di visualizzazione e/o modifica nella piattaforma.

**Informazioni utente Amministratore**

| NOME | COGNOME |
|---|---|
| | |
| E-MAIL | CELLULARE * |
| | |
| CODICE FISCALE | |
| | |

* Il numero di telefono deve essere abilitato alla ricezione di SMS, per l'invio dell'OTP (One Time Password) necessario ai fini della registrazione.

**Da compilare solo se la Ragione Sociale o la Partita IVA fa parte di un gruppo di società**

È possibile riunire più Ragioni Sociali/Partite IVA in un unico gruppo per gestire e visualizzare più realtà all'interno della stessa Dashboard. L'utente Amministratore deve essere unico per tutte le Ragioni Sociali/Partite IVA.
Per scegliere questa opzione è sufficiente indicare il nome del gruppo e le Partite IVA ad esso associate. Esempio: Nome gruppo: Azienda Y – Partite IVA: Partita IVA 1, Partita IVA 2, Partita IVA 3.

| NOME GRUPPO | PARTITE IVA |
|---|---|
| | |

**Limitazioni di responsabilità**

Fabrick non è responsabile delle azioni effettuate dall'utente Amministratore successive alla ricezione dell'e-mail di invito. Il ruolo di amministratore permette pieni poteri di modifica, creazione ed eliminazione all'interno della Dashboard.

**Doveri dell'esercente**

L'Esercente si impegna a informare Fabrick qualora le informazioni di contatto dell'utente amministratore dovesse variare prima di aver ricevuto l'invito di registrazione alla Dashboard.

A Fabrick S.p.A.
Piazza Gaudenzio Sella, 1
13900 Biella (BI)

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

| COGNOME E NOME / RAGIONE SOCIALE | DATA E LUOGO DI NASCITA |
|---|---|
| | |

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, il "Regolamento"), c.d. GDPR, Fabrick S.p.A. (di seguito, il "Titolare"), Le fornisce le seguenti informazioni in merito alle caratteristiche del trattamento che la stessa svolge sui Suoi dati personali.

**1) Chi è il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali?**

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Fabrick S.p.A. con sede in Biella (BI), 13900 Piazza Gaudenzio Sella, n. 1.

**2) Come contattare il Responsabile della protezione dei dati?**

Il Responsabile della protezione dei dati (di seguito, "RPD" o "DPO – Data Protection Officer") può essere contattato ai seguenti recapiti:

- indirizzo postale: Piazza Gaudenzio Sella n. 1, 13900 Biella (BI) - DPO
- indirizzo e-mail: privacy@fabrick.com

**3) Quali categorie di dati personali sono trattate e quali sono le fonti dei dati?**

Il trattamento ha ad oggetto i Suoi dati personali, appartenenti alle categorie di seguito dettagliate, nella Sua qualità di:

a) cliente (o legale rappresentante della società o titolare della ditta individuale o libero professionista), con riferimento alle seguenti categorie di dati:

- dati anagrafici, di contatto e contrattuali (ad esempio, nome, cognome, genere, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza/domicilio, documento di identità, codice fiscale, e-mail, PEC, telefono, titoli di studio, sede legale e amministrativa, partita iva, professione, settore di riferimento, sito web, credenziali di accesso ai servizi e prodotti aziendali);
- dati che rivelino la situazione economica (ad esempio, dati bancari a seconda del metodo di pagamento, dati relativi alle operazioni di pagamento, fatturato annuo);
- dati multimediali (ad esempio, registrazioni delle chiamate telefoniche e delle chat in caso di assistenza clienti, nome utente, log di accesso ai sistemi del Titolare);
- tracking pixel presente all'interno delle comunicazioni e-mail.

In caso di sottoscrizione di servizi erogati dal Titolare in qualità di Istituto di Pagamento autorizzato dalla Banca d'Italia, il Titolare potrebbe essere tenuto a svolgere l'adeguata verifica della clientela, nonché le ulteriori verifiche previste dalla vigente normativa in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo (di seguito, la "Normativa Antiriciclaggio"). Pertanto, in tale ipotesi, saranno raccolte anche le seguenti ulteriori categorie di dati personali:

- dati sociodemografici (ad esempio, dati relativi al reddito, alla professione, al patrimonio);
- informazioni di contesto pubblico (ad esempio, svolgimento di funzioni pubbliche o politiche, inclusione in blacklist e/o watchlist di controllo);
- informazioni inerenti all'operatività complessiva (ad esempio, informazioni relative alle operazioni di pagamento);
- dati anagrafici, di contatto e contrattuali relativi al titolare effettivo (ad esempio, nome, cognome, codice fiscale, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza/domicilio, documento di identità);
- in caso di verifica dell'identità mediante documento, dati appartenenti a categorie particolari e, nello specifico, dati biometrici (immagini dei documenti di identificazione e immagini raccolte tramite video-selfie).

Si precisa inoltre che, in caso di sottoscrizione del servizio Fabrick Account-To-Account, le informazioni inerenti all'adeguata verifica della clientela saranno condivise o trasmesse alla società Token.io Limited, con sede legale in 10 John Street, Londra WC1N 2EB, Regno Unito (di seguito, "Token.io"), soggetto obbligato alle suddette verifiche.

b) dipendente o collaboratore aziendale del cliente, quale referente per specifiche attività (es. referente amministrativo, referente tecnico) o perché censito come utente all'interno dei sistemi del Titolare (es. dashboard), con riferimento alle seguenti categorie di dati:

- dati anagrafici, di contatto e contrattuali (quali: nome, cognome e codice fiscale, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono, nome utente);
- dati multimediali (quali: log di accesso ai sistemi);
- tracking pixel presente all'interno delle comunicazioni e-mail.

I sopraelencati dati sono da Lei personalmente conferiti al Titolare nell'ambito del processo di sottoscrizione del contratto, o successivamente, e – laddove previste – nell'ambito delle verifiche svolte dal Titolare in ottemperanza alla Normativa Antiriciclaggio ovvero emersi nell'ambito delle stesse, anche in costanza di rapporto.

**4) Per quali finalità sono trattati i dati e su quali basi giuridiche?**

Il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato dal Titolare al fine di:

a) svolgere le attività necessarie all'instaurazione e corretto svolgimento del rapporto contrattuale e, in particolare:
b) gestire il processo onboarding clientela, fornire le abilitazioni all'utilizzo dei servizi e/o ad operare sulle dashboard fornite alla clientela, consentire la sottoscrizione del contratto;
c) inviare comunicazioni di servizio (ad esempio, comunicazioni relative a modifiche contrattuali ovvero logistico-organizzative rispetto a eventi, a informative sul trattamento dei dati personali, a incidenti di sicurezza, a campagne istituzionali informative, ma anche promemoria su scadenze e adempimenti contrattuali) nonché monitorarne l'apertura tramite tracking pixel per accertare l'effettiva presa di conoscenza;
d) fornire l'assistenza, telefonica o tramite chat, anche in fase di sottoscrizione.

Il trattamento di cui alla lettera a) è svolto in quanto necessario all'esecuzione del contratto o delle misure precontrattuali adottate su Sua richiesta, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) del Regolamento. Il conferimento dei dati è necessario, la mancata comunicazione di uno o più dati renderà impossibile l'instaurazione del rapporto.

e) ottemperare agli obblighi previsti dalla normativa e in particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, obblighi derivanti dalla Normativa Antiriciclaggio – laddove applicabili – contabili, fiscali, di gestione dei reclami e delle dispute.

Il trattamento di cui alla lettera b) è svolto in adempimento di obblighi legali ai quali è soggetto il Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento. Il conferimento dei dati è obbligatorio, la mancata comunicazione di uno o più dati non consentirà l'instaurazione del rapporto in quanto un eventuale rifiuto non permetterebbe al Titolare di adempiere agli obblighi di legge che gravano su di esso.

Con particolare riferimento agli obblighi derivanti dalla Normativa Antiriciclaggio, qualora Lei scegliesse di verificare la propria identità mediante controllo del documento con tecnologie biometriche – vale a dire l'analisi della corrispondenza tra il documento di identificazione e l'immagine del Suo volto raccolta tramite video-selfie – il trattamento dei dati personali sarà svolto in quanto necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione Europea o degli Stati membri, ai sensi dell'art. 9, par. 2, lett. g) del Regolamento. Le segnaliamo, in ogni caso, che è possibile avvalersi di modalità alternative di identificazione che non comprendono il trattamento di dati appartenenti a categorie particolari, quali, ad esempio, lo SPID o l'home banking.

f) svolgere le seguenti attività di marketing:
    - rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi;
    - compimento di studi e ricerche di mercato;
    - sviluppo e vendita di servizi propri e/o di società del Gruppo Sella e/o di terzi, con modalità, tra le quali, l'invio di comunicazioni a carattere informativo, promozionale e commerciale (le attività potranno essere svolte attraverso e-mail, SMS, notifiche push, posta cartacea, telefono con operatore e social network) la cui performance è monitorata tramite tracking pixel contenuti nelle e-mail (che rilevano informazioni quali l'apertura, data e ora di visualizzazione, informazioni sul dispositivo utilizzato), al fine di migliorare la frequenza delle comunicazioni medesime, il contenuto ed eventualmente sospenderne l'invio.

Il trattamento di cui alla lettera c) è svolto a fronte del Suo specifico e facoltativo consenso, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento. Il conferimento dei Suoi dati personali per la suddetta finalità è facoltativo e non influisce sull'utilizzo dei prodotti e/o servizi offerti dal Titolare, né sull'instaurazione del rapporto. Il consenso, qualora prestato, potrà essere revocato in qualsiasi momento nelle modalità indicate nella sezione "Quali sono i Suoi diritti?" o tramite l'opzione di disiscrizione presente in calce alle comunicazioni e-mail.

Con particolare riferimento all'invio di comunicazioni e-mail riguardanti prodotti o servizi analoghi a quelli da Lei acquistati, Le ricordiamo che il Titolare potrà effettuare il trattamento dei dati relativi agli indirizzi di posta elettronica da Lei forniti in ambito contrattuale per finalità di Soft Spam anche in assenza di Suo consenso, ai sensi dell'art. 130, comma 4, del d.lgs. 196/2003 ("Codice Privacy"), e purché Lei non si opponga, da subito o anche successivamente, a tale trattamento, dandone comunicazione al Titolare nelle modalità successivamente indicate nella sezione "Quali sono i Suoi diritti?" o tramite l'opzione di disiscrizione presente in calce alle e-mail.

g) svolgere i controlli qualità delle telefonate tramite l'ascolto delle relative registrazioni;

h) eseguire, in forma aggregata, analisi qualitative e quantitative delle tendenze, al fine di migliorare la gestione del rischio, delle strategie e dei processi aziendali e per organizzare le attività di business necessarie allo sviluppo di prodotti e servizi;

i) laddove il servizio lo preveda, prevenire le frodi nei pagamenti;

j) gestire l'eventuale contenzioso giudiziale e stragiudiziale.

In relazione alle finalità d), e), f) e g), la base giuridica che legittima il trattamento è il legittimo interesse del Titolare a migliorare le strategie ed i processi aziendali ed organizzare le attività di business per lo sviluppo di prodotti e servizi, tutelare sé stessa e gli utilizzatori di servizi di pagamento da eventuali frodi, difendersi in sede giudiziaria e/o stragiudiziale. Il conferimento dei Suoi dati personali a tali fini è necessario, in quanto un eventuale rifiuto non Le consentirebbe di usufruire dei prodotti e/o servizi offerti dal Titolare.

**5) A chi possono essere comunicati i Suoi dati personali?**

I Suoi dati personali possono essere conosciuti dal personale del Titolare autorizzato al trattamento in ragione dello svolgimento delle proprie mansioni lavorative ovvero da soggetti che operano in qualità di responsabili – appositamente nominati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento – o di titolari autonomi del trattamento. Di seguito si riportano le varie categorie di destinatari coinvolti:

- soggetti pubblici nell'ambito di comunicazioni normativamente previste, autorità e organi di vigilanza (es. Banca d'Italia, UIF, Autorità Giudiziaria);
- in caso di sottoscrizione del servizio Fabrick Account-To-Account, con la società Token.io;
- società che si occupano dell'esecuzione delle operazioni di pagamento (c.d. "acquirer");
- soggetti che curano la revisione contabile e la certificazione del bilancio del Titolare;
- società che erogano servizi di prevenzione di frodi;
- archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze, ai sensi del D.lgs. 13 agosto 2010 n. 141, per finalità di prevenzione del furto di identità;
- società che forniscono l'infrastruttura tecnologica per l'erogazione dei servizi o per il censimento della clientela, nonché attività di assistenza e manutenzione;
- società che si occupano, laddove previsto, dello svolgimento degli adempimenti di cui alla Normativa Antiriciclaggio;
- soggetti che supportano l'attività di assistenza alla clientela;
- fornitori dei servizi di firma elettronica avanzata (FEA);
- soggetti gestori di identità digitale che consentono l'identificazione tramite SPID;
- fornitori di servizi di verifica dell'identità digitale mediante tecnologie biometriche;
- fornitori di strumenti alternativi di pagamento;
- società di marketing e di ricerche di mercato che supportano il Titolare;
- società terze che supportano il Titolare nello sviluppo e miglioramento dei servizi;
- società fornitrici di software di customer relationship management (CRM);
- soggetti che gestiscono il recupero credito o forniscono prestazioni professionali di consulenza e assistenza fiscale e legale o attività investigativa in caso di inadempienza contrattuale.

**6) I Suoi dati personali possono essere trasferiti verso paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo?**

Per il perseguimento delle sopraccitate finalità, il Titolare potrà trasferire i Suoi dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo (ad esempio, negli Stati Uniti e in India). Il trasferimento avviene esclusivamente verso Paesi terzi per i quali la Commissione europea abbia riconosciuto che essi garantiscono un livello di protezione adeguato ovvero in presenza di adeguate garanzie, quali, ad esempio, le clausole contrattuali tipo adottate dalla Commissione europea o le specifiche deroghe previste dal Regolamento.

**7) Per quanto tempo sono conservati i Suoi dati personali?**

Il trattamento avrà una durata necessaria al perseguimento delle finalità sopra elencate, per le quali i dati sono raccolti e/o conferiti. In particolare, i dati saranno trattati e conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e successivamente conservati nel rispetto dei termini previsti dalla normativa di riferimento (a titolo esemplificativo, contabile e fiscale).

Inoltre, nelle ipotesi di:

a) servizio di assistenza tramite chat, i dati raccolti saranno conservati per un anno, precisandoLe che, nell'ambito di tale servizio, sono stati implementati controlli atti a identificare e anonimizzare in automatico alcune categorie di dati personali (ad esempio, IBAN, numero di carta di credito), qualora da Lei di propria iniziativa forniti, e che non saranno pertanto oggetto di conservazione;

b) mancata conclusione del contratto, i dati raccolti nell'ambito del processo di identificazione e onboarding saranno conservati per un anno dalla raccolta, salvo che non intervengano obblighi di conservazione ulteriori;

c) sottoscrizione di servizi erogati in qualità di Istituto di Pagamento, in ottemperanza alle vigenti disposizioni per la conservazione e la messa a disposizione dei documenti, dei dati e delle informazioni per il contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, i dati saranno conservati:
   - in ipotesi di rapporto continuativo, per dieci anni successivi alla cessazione del rapporto;
   - in ipotesi di operazione occasionale, per dieci anni dall'operazione stessa;
   - in ipotesi di segnalazione di operazioni sospette, per dieci anni dall'inoltro della segnalazione;

Al termine del periodo di conservazione, i dati personali saranno cancellati o conservati in una forma che non ne consenta l'identificazione, a meno che il loro trattamento non sia necessario per uno o più dei seguenti scopi:
- risoluzione di precontenziosi e/o contenziosi avviati prima della scadenza del periodo di conservazione;
- dare seguito ad indagini/ispezioni da parte di funzioni di controllo interno e/o autorità esterne avviati prima della scadenza del periodo di conservazione;
- dare seguito a richieste della pubblica autorità italiana e/o estera pervenute/notificate al Titolare prima della scadenza del periodo di conservazione.

**8) Quali sono i Suoi diritti?**

La informiamo che Lei, in qualità di soggetto interessato al trattamento, può esercitare i seguenti diritti in merito al trattamento dei Suoi dati personali:

a) diritto di accesso: diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso agli stessi (fatto salvo che ciò non leda i diritti altrui);

b) diritto di rettifica: diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei Suoi dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;

c) diritto alla cancellazione ("oblio"): diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei Suoi dati personali senza ingiustificato ritardo. Il Titolare ha l'obbligo di procedere con la suddetta cancellazione qualora, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:
   i. i Suoi dati personali non siano più necessari rispetto alla finalità del trattamento;
   ii. il consenso su cui si basa il trattamento è revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;

iii. i Suoi dati personali siano stati trattati illecitamente;
iv. i Suoi dati personali debbano essere cancellati per adempiere ad un obbligo legale;

d) diritto alla limitazione del trattamento: diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento. Il Titolare ha l'obbligo di procedere con la suddetta limitazione qualora:
   i. sia contestata l'esattezza dei Suoi dati personali (per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali);
   ii. il trattamento sia illecito e Lei si sia opposto alla cancellazione dei Suoi dati personali e ne abbia richiesto la limitazione;
   iii. i dati personali (seppur non più necessari ai fini del trattamento) Le servano per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
   iv. siano in corso le verifiche sull'eventuale prevalenza degli interessi del Titolare qualora Lei abbia esercitato il diritto all'opposizione di cui di seguito;

e) diritto alla portabilità dei dati: diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Suoi dati personali e di trasmettere tali dati ad altro Titolare del trattamento, solo per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e per i soli dati trattati tramite strumenti elettronici;

f) diritto di opposizione al trattamento: per motivi connessi alla Sua situazione particolare, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che hanno come base giuridica un interesse legittimo del Titolare, fatto salvo il caso in cui il Titolare dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui Suoi interessi, diritti e libertà oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Inoltre, può opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto;

g) diritto di revoca del consenso: può gestire e/o revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente da Lei prestato a specifiche attività (a titolo esemplificativo e non esaustivo: marketing e/o profilazione), fermo restando la liceità del trattamento eseguito antecedentemente alla revoca;

h) diritto di proporre un reclamo a un'Autorità di controllo: fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, qualora Lei ritenga che il trattamento che la riguarda violi il Regolamento, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente, ovvero dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

Per esercitare i diritti sopra riportati, è possibile inoltrare una richiesta ai seguenti recapiti:
- indirizzo postale: Piazza Gaudenzio Sella 1, 13900 Biella (BI)
- indirizzo e-mail: privacy@fabrick.com

Il Titolare fornirà informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla specifica richiesta senza ingiustificato ritardo e al più tardi entro un mese dal ricevimento della stessa.
In ogni caso, è possibile contattare, ai recapiti su indicati, il Titolare e/o il DPO qualora voglia avere maggiori dettagli e/o necessiti di chiarimenti rispetto al trattamento svolto sui Suoi dati personali.
Qualora, dall'esercizio dei diritti sopra elencati, possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto agli interessi tutelati in base alla Normativa Antiriciclaggio, ai sensi dell'art. 2-undecies del Codice privacy, la portata di tali diritti e di alcuni obblighi connessi in capo al Titolare, potrebbe subire una limitazione. In tali circostanze l'esercizio dei medesimi diritti può essere ritardato, limitato o escluso, per il tempo e nei limiti in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata. Ove ne ricorrano i presupposti, Le verrà inviata senza ritardo una comunicazione motivata.

*Versione 3 – ottobre 2026*

## CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Letta e compresa l'informativa sul trattamento dei dati personali, può prestare il Suo consenso facoltativo al trattamento dei dati per svolgere le seguenti attività di marketing:

rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi; compimento di studi e ricerche di mercato; sviluppo e vendita di servizi propri e/o di società del Gruppo Sella e/o di terzi, con modalità, tra le quali, l'invio di comunicazioni a carattere informativo, promozionale e commerciale (le attività potranno essere svolte attraverso e-mail, SMS, notifiche push, posta cartacea, telefono con operatore e social network). La performance delle e-mail è monitorata tramite pixel di tracking, al fine di migliorare la frequenza delle comunicazioni medesime, il contenuto ed eventualmente sospenderne l'invio. *(cfr. par. 4, lett. c)*

☐ PRESTO IL CONSENSO ☐ NEGO IL CONSENSO

Firma/e _____