

FICHE D'INFORMATION SUR LE SERVICE D'INFORMATION SUR LES COMPTES (FABRICK PASS)

Établi en vertu du règlement de la Banque d'Italie sur la transparence des transactions et des services bancaires et financiers du 29 juillet 2009 et des modifications et ajouts ultérieurs, ainsi que de la résolution du CICR du 4 mars 2003 et des modifications et ajouts ultérieurs.

INFORMATIONS SUR L'ÉTABLISSEMENT DE PAIEMENT

Nom : Fabrick S. p. A. (« Fabrick »)

Siège social : Piazza Gaudenzio Sella n° 1, 13900 Biella (BI)

Adresse e-mail : info@fabrick.com – Adresse e-mail certifiée : segreteria.fabrick@pec.fabrick.com

Capital social : 16 987 707,50 euros

Code fiscal n° 02654890025

Numéro d'immatriculation au Registre du Commerce et des Sociétés de Monte Rosa Laghi et Alto Piemonte : REA n° BI – 202965

Numéro d'inscription au Registre des établissements de paiement conformément à l'art. 114-septies du décret législatif n° 385/1993 et modifications et ajouts ultérieurs : 36780.5

Site Web : www.fabrick.com

Membre du groupe TVA Maurizio Sella S.A.A. avec le numéro de TVA 02675650028, sous réserve de la gestion et de la coordination de Banca Sella Holding S.p.A.

Sous la supervision de la Banque d'Italie dont le siège social est situé Via Nazionale n° 91, 00184 Rome (tél. : +39 0647921, e-mail : email@bancaditalia.it, adresse PEC : bancaditalia@pec.bancaditalia.it).

Vous trouverez plus d'informations sur Fabrick sur le site www.fabrick.com.

CARACTERISTIQUES ET RISQUES TYPIQUES DU SERVICE

FONCTIONNALITÉS DU SERVICE

Fabrick fournit le service qui permet au client d'obtenir des informations individuelles ou agrégées sur un ou plusieurs comptes de paiement détenus par le client auprès d'un ou plusieurs ASPSP, y compris, à titre d'exemple uniquement, la situation consolidée, par rapport à une période choisie par le client, des soldes et des transactions entrantes et sortantes sur le compte de paiement.

Dans le cadre de la fourniture du service, Fabrick s'engage également à transférer les informations de compte (y compris, par conséquent, les données personnelles) du client à des sociétés tierces – sous réserve du consentement exprès du client à un tel transfert.

Fabrick S.p.A.

P.zza G. Sella 1
13900 Biella

Capital social de 16 987 707,50 €
Immatriculée au Registre des sociétés C.C.I.A.A. de Biella et Vercelli

Code fiscal n° 02654890025
Membre du *Groupe TVA* Maurizio Sella S.a.a. sous le numéro de TVA 02675650028

segreteria.fabrick@pec.fabrick.com
www.fabrick.com

En entrant dans une zone réservée, accessible via le site Internet, le client utilise le service et gère l'autorisation d'accès aux informations de compte par Fabrick et/ou des sociétés tierces.

Le service est fourni avec les normes de sécurité les plus élevées requises pour les transactions en ligne et est soumis au SCA fourni par l'ASPSP.

PRINCIPAUX RISQUES TYPIQUES DU SERVICE

Données incorrectes, inexactes ou incomplètes : la fourniture de données incorrectes, inexactes ou incomplètes relatives au compte de paiement peut nuire au succès du service, empêchant Fabrick de procéder à l'interrogation du compte de paiement demandée par le client à des fins de traitement des données.

Perte des identifiants ou leur vol : si le client perd ou oublie ses identifiants pour accéder à l'espace réservé, ou les identifiants de sécurité pour accéder au compte de paiement détenu auprès de l'ASPSP, il ne pourra utiliser le service que lorsque les données seront communiquées ou générées à nouveau, selon le cas, par Fabrick ou l'ASPSP. Dans le cas où ces données sont détournées, en l'absence de blocage en temps opportun des opérations commandées par le client, elles peuvent être utilisées frauduleusement par des tiers.

Absence de connexion Internet ou problèmes de connectivité/techniques : en cas d'absence de connexion Internet ou de connectivité, ou bien de problèmes techniques, même pour des raisons non imputables à Fabrick, le client peut ne pas être en mesure d'utiliser le service, qui peut donc être temporairement suspendu.

Incapacité à fournir le service en raison de l'échec du processus de vérification correcte de l'identité du client : en cas d'illisibilité des documents d'identification fournis par le client ou de divergence entre ceux-ci et les données saisies lors de l'inscription, le client ne pourra pas terminer le processus de signature de l'Accord-cadre et le service ne pourra pas être fourni.

Incapacité à fournir le service en raison de l'impossibilité d'accéder au compte de paiement : l'accès aux informations du compte de paiement dont Fabrick a besoin pour obtenir les données requises pour fournir le service peut être refusé par le(s) ASPSP(s) en raison de :

- contraintes réglementaires nationales et internationales ;
- ordres des autorités de surveillance compétentes ;
- d'autres raisons prévues par la loi ou par le contrat entre le client et ASPSP, y compris le cas d'un résultat négatif du processus SCA du client lorsque cela est nécessaire pour accéder au compte de paiement.

Dans un tel cas, Fabrick ne sera pas en mesure de fournir le service en relation avec le compte de paiement auquel l'accès a été refusé.

CONDITIONS ÉCONOMIQUES

COÛTS DU SERVICE	
TYPE DE SERVICE	CONDITIONS ÉCONOMIQUES
Demande de compte de paiement/Frais mensuels	0,00 EUR
Rapports périodiques	
- Mode télématique	0,00 EUR
- Sur papier	0,80 EUR

DURÉE, RETRAIT ET RÉCLAMATIONS**Durée de l'Accord-cadre**

L'Accord-cadre n'a pas de durée prédéterminée.

Droit de rétractation

L'Accord-cadre étant exécuté en ligne, il s'agit d'un « contrat à distance » au sens des dispositions applicables du Code de la consommation.

Si le client est qualifié de « consommateur » au sens du Code de la consommation, le client peut résilier l'Accord-cadre dans un délai de 14 jours à compter de la date de conclusion de l'Accord-cadre, sans pénalité ni frais.

Droit de rétractation

Le client peut se rétracter de l'Accord-cadre à tout moment, sans pénalité et sans frais de clôture, par communication envoyée via l'espace réservé ou par communication écrite à envoyer à Fabrick par e-mail ou e-mail certifié à l'adresse amministrazione.fabrick@pec.fabrick.com.

Fabrick peut résilier l'Accord-cadre, sans frais pour le client, moyennant un préavis de 2 (deux) mois au moyen d'une communication mise à disposition via la section appropriée de l'espace réservé, ou par e-mail et/ou au numéro de téléphone portable fourni par le client.

Délai maximal de clôture de la relation contractuelle

La relation contractuelle est réputée résiliée au plus tard le jour ouvrable où le client communique sa volonté de résilier l'Accord-cadre, sauf empêchement technique.

Réclamations et règlement extrajudiciaire des différends

Fabrick S.p.A.
P.zza G. Sella 1
13900 Biella

Capital social de 16 987 707,50 €
Immatriculée au Registre des
sociétés C.C.I.A.A.
de Biella et Vercelli

Code fiscal n° 02654890025
Membre du *Groupe TVA* Maurizio Sella
S.a.a. sous le numéro de TVA
02675650028

segreteria.fabrick@pec.fabrick.com
www.fabrick.com

Toute réclamation doit être adressée au Bureau des plaintes de Fabrick, qui répondra dans les 15 (quinze) jours ouvrables suivant sa réception. Si Fabrick n'est pas en mesure de répondre dans un délai de 15 (quinze) jours ouvrables pour des raisons exceptionnelles, elle adressera au client une réponse provisoire, en indiquant clairement les raisons du retard et précisant le délai dans lequel le client recevra une réponse définitive, qui ne dépassera en aucun cas 35 (trente-cinq) jours ouvrables.

Le client peut introduire une réclamation via :

- le formulaire approprié disponible dans la rubrique Réclamations du site ;
- e-mail ou e-mail certifié, à l'adresse e-mail suivante : reclami.fabrick@pec.fabrick.com ;

En cas d'acceptation de la réclamation, Fabrick devra indiquer les initiatives qu'elle prendra et le délai dans lequel elles seront mises en œuvre. En cas de rejet de la réclamation, Fabrick fournira une explication claire et exhaustive des motifs pertinents.

Si le client n'est pas satisfait du résultat de la plainte ou n'a pas reçu de réponse dans le délai prescrit, le client peut, avant de recourir au tribunal, utiliser

i. l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)

L'ABF est un système de règlement extrajudiciaire des différends qui offre une alternative plus simple, plus rapide et moins coûteuse au recours à un juge. Il s'agit d'un organe indépendant et impartial qui décide, en quelques mois, qui a raison et qui a tort.

Vous trouverez des informations sur la façon de faire appel à l'Arbitro Bancario Finanziario sur le site Web www.arbitrobancariofinanziario.it, dans les succursales de la Banque d'Italie et au numéro sans frais 800.19.69.69.

Le recours à l'Arbitro Bancario Finanziario dispense le client de la procédure de médiation s'il a l'intention de soumettre le litige au tribunal.

Pour en savoir plus : le guide pratique sur l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) est disponible sur le site Web de Fabrick : www.fabrick.com.

ii. Conciliatore Bancario Finanziario (également en l'absence de réclamation préalable) :

Le Conciliatore Bancario Finanziario est une association qui offre différentes façons d'aborder et de résoudre les problèmes entre les intermédiaires bancaires et financiers et leurs clients.

Par exemple, si le client choisit de confier le litige à un tiers indépendant, appelé « médiateur » (qui sera choisi par le Conciliatore Bancario Finanziario), le médiateur aura pour tâche de faciliter la tentative des parties de parvenir à un accord spontané.

Vous trouverez des informations sur ces méthodes de traitement des litiges sur le site Web www.conciliatorebancario.it, dans les bureaux de Conciliatore Bancario Finanziario (Via delle Botteghe Oscure 54, 00186 Rome), au numéro 06.674.821 ou en envoyant un e-mail à l'adresse associazione@conciliatorebancario.it.

Fabrick souligne qu'il est obligatoire, avant d'engager une action en justice, de procéder à une « tentative de médiation », c'est-à-dire d'appeler l'autre partie devant l'un des organes de médiation énumérés dans le registre approprié et de tenter ainsi de parvenir à un accord spontané. Par exemple, l'ABF susmentionné, le Conciliatore Bancario Finanziario et tout autre organisme reconnu par le Ministère de la Justice peuvent être utilisés pour effectuer cette « tentative de médiation » obligatoire.

GLOSSAIRE	
Espace réservé	La rubrique spéciale réservée au client sur le site Internet et sur l'application mobile Fabrick, à l'aide des identifiants, à travers laquelle le client peut utiliser et gérer le service.
ASPSP	Le prestataire de services de paiement du compte de paiement.
Client	La personne qui, en accédant à l'espace réservé Fabrick, demande des informations sur les comptes de paiement.
Compte de paiement	Le(s) compte(s) de paiement accessible(s) en ligne détenu(s) par le client auprès d'un ou plusieurs ASPSP, à l'égard desquels le service est fourni.
Accord-cadre	Le contrat, remis au client et accepté par ce dernier préalablement à la fourniture du service, qui régit le service en réglementant les droits, obligations et conditions à respecter par le client et Fabrick.
Identifiants	Indique les identifiants personnalisés fournis au client par Fabrick à des fins d'authentification sur l'espace réservé pour le service.
Document récapitulatif	La page de couverture de l'Accord-cadre, qui fait partie intégrante de l'Accord-cadre et contient les conditions économiques applicables au service.
Liste des comptes	La liste contenant le(s) compte(s) de paiement pour lequel(s) le client demande la fourniture du service.
Fiche d'information	Ce document, mis à la disposition du client préalablement à la conclusion de l'Accord-cadre, contient des informations sur Fabrick, les caractéristiques et les risques typiques du service, la liste des conditions économiques proposées et les clauses contractuelles concernant le droit de rétractation du client et de Fabrick, le délai maximal de rupture de la relation, ainsi que les voies de recours extrajudiciaires dont dispose le client.
IBAN	Un numéro d'identification international qui identifie sans ambiguïté un seul compte de paiement.
Politique de confidentialité	Le document mis à la disposition du client préalablement à l'exécution du contrat, contenant des informations sur le traitement des données

	personnelles du client effectué par Fabrick dans le cadre de la fourniture du service.
SCA	Le système d'authentification forte du client qui identifie de manière unique le client, en réduisant les risques d'accès à son compte de paiement et l'exécution d'opérations de paiement frauduleuses par des tiers non autorisés, car il est basé sur l'utilisation de deux ou plusieurs éléments, classés dans les catégories de connaissance (quelque chose que seul le client connaît, comme par exemple, son mot de passe personnel ou son code PIN), de possession (quelque chose que seul le client possède, comme par exemple dans le cas dudit « mot de passe à usage unique » ou « OTP », où le client est la seule personne en possession de l'appareil qui génère ce mot de passe) et d'héritage (quelque chose qui caractérise le client, comme par exemple, son empreinte digitale), qui sont indépendants, en ce que la violation de l'un ne compromet pas la fiabilité des autres, et qui est conçu de manière à protéger la confidentialité des données d'authentification.
Service	Le service permettant au client d'obtenir des informations individuelles ou agrégées relatives à un ou plusieurs comptes de paiement détenus par le client auprès d'un ou plusieurs ASPSP, y compris mais sans s'y limiter la situation consolidée, en référence à une période choisie par le client, des soldes et des transactions entrantes et sortantes sur le compte de paiement.
Site Web	Site Web de Fabrick avec le nom de domaine www.fabrick.com

Fabrick S.p.A.
P.zza G. Sella 1
13900 Biella

Capital social de 16 987 707,50 €
Immatriculée au Registre des
sociétés C.C.I.A.A.
de Biella et Vercelli

Code fiscal n° 02654890025
Membre du *Groupe TVA* Maurizio Sella
S.a.a. sous le numéro de TVA
02675650028

segreteria.fabrick@pec.fabrick.com
www.fabrick.com

Société soumise à la direction et à la coordination de Banca Sella Holding S.p.A. – Inscription au tribunal de Biella n° 71524
Inscrite au Registre des établissements de paiement