fabrick

FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AL SERVIZIO DI INFORMAZIONE SUI CONTI (FABRICK PASS)

Redatto ai sensi del Provvedimento della Banca d'Italia sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari del 29 luglio 2009 e s.m.i. e della Delibera CICR del 4 marzo 2003 e s.m.i.

INFORMAZIONI SULL'ISTITUTO DI PAGAMENTO

Denominazione: Fabrick S.p.A. ("Fabrick")

Sede legale: Piazza Gaudenzio Sella n. 1, 13900 Biella (BI)

Indirizzo *e-mail:* info@fabrick.com **– Indirizzo PEC:** amministrazione.fabrick@pec.fabrick.com

Capitale sociale: Euro 18.240.338,00

Codice Fiscale n. 02654890025

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Monte Rosa Laghi Alto Piemonte: REA n. BI - 202965

Numero di iscrizione all'Albo degli Istituti di Pagamento *ex* art. 114-*septies* del D.lgs. n. 385/1993 e s.m.i.: 36780.5

Sito internet: www.fabrick.com

Appartenente al Gruppo IVA Maurizio Sella S.A.A. con Partita IVA n. 02675650028, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Sella Holding S.p.A.

Soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia con sede in via Nazionale n. 91, 00184 Roma (Tel.: +39 0647921, *e-mail*: email@bancaditalia.it, indirizzo PEC: bancaditalia@pec.bancaditalia.it).

Per ulteriori informazioni relative a Fabrick è possibile consultare il sito *internet* www.fabrick.com.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Fabrick fornisce il Servizio che consente al Cliente di ottenere informazioni individuali o aggregate relativamente ad uno o più Conti di Pagamento detenuti dal Cliente presso uno o più ASPSP, ivi compresa, a titolo meramente esemplificativo, la situazione consolidata, con riferimento ad un periodo temporale selezionato dal Cliente, dei saldi e dei movimenti di entrata ed uscita del Conto di Pagamento.

Nell'ambito della prestazione del Servizio, Fabrick si impegna altresì a trasferire a Società Terze le Informazioni sui Conti (ivi compresi, quindi, i Dati Personali) del Cliente – previa acquisizione del consenso esplicito per il trasferimento da parte del Cliente.

Mediante l'accesso ad una Area Riservata, raggiungibile tramite il Sito, il Cliente utilizza il Servizio e gestisce le autorizzazioni all'accesso alle Informazioni sui Conti da parte di Fabrick e/o delle Società Terze.

Il Servizio è prestato con i massimi *standard* di sicurezza previsti per le operazioni in modalità *online* ed è soggetto alla SCA prevista dall'ASPSP.

PRINCIPALI RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Erronea, inesatta od incompleta compilazione dei dati: l'erronea, l'inesatta o l'incompleta indicazione di dati afferenti al Conto di Pagamento può pregiudicare il buon esito della prestazione del Servizio impedendo a Fabrick di realizzare l'interrogazione del Conto di Pagamento richiesta dal Cliente ai fini dell'elaborazione dei dati.

Smarrimento delle Credenziali o loro furto: qualora il Cliente smarrisca o dimentichi le proprie Credenziali per l'accesso nell'Area Riservata, ovvero le credenziali di sicurezza per l'accesso al Conto di Pagamento detenuto presso l'ASPSP, non potrà usufruire del Servizio sino al momento in cui i dati non vengano nuovamente comunicati o generati, a seconda dei casi, da Fabrick o dall'ASPSP. Nel caso in cui tali dati vengano indebitamente sottratti, in assenza di tempestivo blocco dell'operatività disposto dal Cliente, questi potranno essere fraudolentemente utilizzati da terzi.

Assenza di linea o connettività/disguidi tecnici: in caso di assenza di linea o connettività o di disguidi tecnici, anche dipendenti da ragioni non imputabili a Fabrick, il Cliente potrebbe non riuscire ad usufruire del Servizio, che pertanto potrebbe risultare temporaneamente sospeso.

Impossibilità di prestazione del Servizio per mancato completamento del processo di adeguata verifica dell'identità del Cliente: in caso di illeggibilità dei documenti identificativi forniti dal Cliente o discordanza degli stessi rispetto ai dati inseriti in fase di registrazione, il Cliente non potrà completare il processo di sottoscrizione del Contratto Quadro e il Servizio non potrà essere prestato.

Impossibilità di prestazione del Servizio per impossibilità di accesso al Conto di Pagamento: l'interrogazione del Conto di Pagamento da parte di Fabrick per l'ottenimento delle informazioni necessarie alla prestazione del Servizio può essere negata dall'ASPSP a causa di vincoli normativi nazionali e internazionali, ordine delle competenti Autorità di Vigilanza o altri motivi previsti dalla legge o dal contratto stipulato tra il Cliente e l'ASPSP, ivi incluso il caso di esito negativo del processo relativo alla SCA del Cliente ove richiesto per l'accesso al Conto di Pagamento. In tal caso, Fabrick non potrà prestare il Servizio in relazione al Conto di Pagamento il cui accesso sia stato negato.

CONDIZIONI ECONOMICHE *

TIPOLOGIA DI SERVIZIO	CONDIZIONI ECONOMICHE
Interrogazione del Conto di Pagamento/Canone mensile	**Euro 0,00**
Informativa periodica - **Modalità Telematica** - **Modalità Cartacea**	**Euro 0,00** **Euro 0,00**

***** *Si riportano le condizioni economiche massime applicabili al Cliente per il Servizio.*

fabrick

DURATA, RECESSO E RECLAMI

Durata del Contratto Quadro
Il Contratto Quadro è a tempo indeterminato.

Diritto di ripensamento
Poiché il Contratto Quadro è sottoscritto in modalità online si configura come un "contratto a distanza" ai sensi delle applicabili norme del Codice del Consumo. Qualora il Cliente rivesta la qualifica di "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo potrà recedere dal Contratto Quadro entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto Quadro stesso, senza penalità e senza spese. Prima dello scadere del suddetto termine, il Cliente può comunicare per iscritto a Fabrick che intende avvalersi del diritto di recesso attraverso il seguente indirizzo di posta elettronica amministrazione.fabrick@pec.fabrick.com.

Diritto di recesso

Il Cliente può recedere dal Contratto Quadro in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura, con comunicazione scritta da inviare a Fabrick via posta elettronica o posta elettronica certificata all'indirizzo amministrazione.fabrick@pec.fabrick.com.

Fabrick ha il diritto di recedere dal presente Contratto Quadro inviando un preavviso scritto al Cliente almeno 2 (due) mesi prima dell'efficacia del recesso, attraverso comunicazioni rese disponibili nell'Area Riservata e/o tramite indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente.

Se sussiste un giustificato motivo, Fabrick può recedere dal Contratto Quadro con effetto immediato e, qualora il Cliente rivesta la qualifica di "Consumatore" potrà recedere ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 33, comma 3, del Codice del Consumo, dandone comunicazione al Cliente. A scopo meramente esemplificativo e non esaustivo, il recesso con effetto immediato di Fabrick potrà avvenire per uno dei seguenti motivi: utilizzo fraudolento del Servizio oppure nel caso in cui il Cliente non fornisca le informazioni e la documentazione eventualmente richieste da Fabrick (oppure le fornisca in maniera inesatta o incompleta) e Fabrick non sia in grado di adempiere ai propri obblighi derivanti dalla Normativa Antiriciclaggio in sede di perfezionamento del Contratto Quadro o successivamente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

In caso di cessazione dal Contratto Quadro, Fabrick disabiliterà l'utilizzo del Servizio e provvederà alla chiusura del rapporto entro lo stesso Giorno Lavorativo nel quale il Cliente e/o Fabrick comunica la volontà di recedere dal Contratto Quadro. In tal caso Fabrick non risponderà di alcun danno, onere e\o spese dovesse derivare al Cliente, dalla chiusura del Servizio con riferimento ai rapporti in essere tra il Cliente e la Società Terza.

Reclami, ricorsi e segnalazioni

Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo Contratto, il Cliente può fare reclamo attraverso le seguenti modalità:

- posta elettronica oppure posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo di posta elettronica reclami@fabrick.com oppure all'indirizzo di PEC reclami.fabrick@pec.fabrick.com;
- l'apposito form disponibile alla sezione "Reclami, Ricorsi e Mediazione" del sito internet www.fabrick.com;
- posta ordinaria oppure mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata alla sede operativa della Società:

  Fabrick S.p.A. – Ufficio Reclami
  Via Corradino Sella, 10
  13900 Biella (BI)

Fabrick risponderà:

- entro 15 giorni lavorativi in caso di contestazioni relative ai servizi di pagamento regolati dal Contratto. Qualora, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla propria volontà, Fabrick non fosse in grado di rispettare tale termine è tenuta ad inviare al cliente una risposta interlocutoria, indicando in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva: il termine per la ricezione della risposta definitiva non può, in ogni caso, oltrepassare i 35 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo.
- entro 30 giorni di calendario in caso di segnalazioni relative a difetti dei sistemi informatici in termini di accessibilità;
- entro massimo 60 giorni di calendario in tutti gli altri casi.

I suddetti termini decorreranno dalla ricezione del reclamo.

Qualora il Cliente voglia contestare l'esito del reclamo o non abbia ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, potrà agire tramite i sistemi di risoluzione delle controversie stragiudiziali e rivolgersi a:

- **Arbitrio Bancario Finanziario (ABF)**

  L'ABF è un sistema stragiudiziale di risoluzione delle controversie. Il ricorso a tale procedura esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al paragrafo successivo. Le informazioni per ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario sono reperibili sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it, presso le filiali della Banca d'Italia nonché al numero verde 800.19.69.69.

- **Conciliatore BancarioFinanziario**

  Il Conciliatore BancarioFinanziario è un'associazione che offre vari modi per affrontare e risolvere le questioni tra gli intermediari bancari e finanziari e la loro clientela.
  Il Cliente può rivolgersi a questo organismo, ad esempio, nel caso in cui scelga di affidare la controversia ad un terzo indipendente, chiamato "mediatore" (che verrà scelto dall'organismo del Conciliatore BancarioFinanziario), il quale avrà il compito di agevolare il tentativo delle parti di raggiungere un accordo spontaneo.
  Le informazioni in merito a tali modalità di gestione delle controversie sono reperibile sul sito www.conciliatorebancario.it, presso la sede del Conciliatore Bancario Finanziario (Via delle Botteghe Oscure 54, 00186 Roma), al numero 06.674.821 o inviando una mail all'indirizzo associazione@conciliatorebancario.it

- **Financial dispute resolution network (FIN-NET)**
  Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile attivare direttamente il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_en).

- **Agenzia per l'Italia Digitale (AgID)**

  In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta alle segnalazioni relative a difetti dei sistemi informatici in termini di accessibilità, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: protocollo@pec.agid.gov.it

Fabrick segnala che è obbligatorio, prima di agire in giudizio, esperire il "tentativo di mediazione", cioè chiamare la controparte di fronte ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito Albo e tentare così di raggiungere un accordo spontaneo. Ad esempio, può essere utilizzato per svolgere tale "tentativo di mediazione" obbligatorio, il sopra citato Conciliatore BancarioFinanziario e ogni altro organismo riconosciuto dal Ministero della Giustizia.
Resta inoltre impregiudicata, in tutti i casi, la facoltà del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

In caso di violazioni degli obblighi previsti dalla disciplina in materia di servizi di pagamento, il Testo Unico Bancario e il decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 prevedono l'applicazione di sanzioni amministrative di natura pecuniaria e/o interdittiva, oltre a sanzioni accessorie (quali la pubblicazione di eventuali provvedimenti comminati), nei confronti di Fabrick, dei soggetti a cui Fabrick esternalizza funzioni aziendali essenziali o importanti, dei soggetti incaricati da Fabrick della revisione legale dei conti, nonché nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo e del personale di Fabrick.

GLOSSARIO

Area Riservata	L'apposita sezione riservata al Cliente sul Sito e sull'Applicazione Mobile di Fabrick, mediante le Credenziali, tramite la quale il Cliente può utilizzare e gestire il Servizio.
ASPSP	Il prestatore di servizi di pagamento di radicamento del Conto di Pagamento.
Cliente	Il soggetto che, accedendo all'Area Riservata di Fabrick, richiede informazioni sui Conti di Pagamento.
Conto di Pagamento	Il conto o i conti di pagamento accessibile/i *online*, detenuto/i dal Cliente presso uno o più ASPSP, con riferimento al/i quale/i viene prestato il Servizio.
Contratto Quadro	Il contratto, consegnato al Cliente e accettato da quest'ultimo prima della prestazione del Servizio, che regolamenta il Servizio disciplinando i diritti, gli obblighi e le condizioni che il Cliente e Fabrick devono rispettare.
Credenziali	Indica le credenziali personalizzate fornite al Cliente da Fabrick ai fini della autenticazione sull'Area Riservata per il Servizio.
Documento di Sintesi	Il frontespizio del Contratto Quadro che costituisce parte integrante dello stesso e che contiene le condizioni economiche applicabili al Servizio.
Elenco dei Conti	L'elenco contenente il Conto di Pagamento o i Conti di Pagamento con riferimento al quale o ai quali il Cliente chiede la prestazione del Servizio.
Foglio Informativo	Il presente documento, messo a disposizione del Cliente prima del perfezionamento del Contratto Quadro, contenente le informazioni su Fabrick, le caratteristiche e i rischi tipici del Servizio, l'elenco delle condizioni economiche offerte e le clausole contrattuali concernenti il diritto di recesso spettante al Cliente e a Fabrick, i tempi massimi per la chiusura del rapporto, nonché i mezzi di tutela stragiudiziale di cui il Cliente può avvalersi.
IBAN	Un numero identificativo internazionale che individua, senza ambiguità, un unico Conto di Pagamento.
Informativa *Privacy*	Il documento messo a disposizione del Cliente prima del perfezionamento del Contratto contenente le informazioni relative al trattamento dei dati personali del Cliente effettuato da Fabrick nell'ambito dell'erogazioni del Servizio.
SCA	Il sistema di autenticazione forte che permette di identificare in maniera univoca il Cliente, riducendo i rischi legati all'accesso al proprio Conto di Pagamento e all'esecuzione di operazioni di pagamento fraudolente da parete di soggetti terzi non autorizzati, in quanto basato sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo il Cliente conosce, come ad esempio la *password* personale o il PIN), del possesso (qualcosa che solo il Cliente possiede, come, ad esempio, nel caso della c.d. "*one time password*" o "OTP", in cui il Cliente è l'unico soggetto in possesso del dispositivo che genera tale *password*) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza il Cliente, come ad esempio la propria

	impronta digitale), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione.
Servizio	Il servizio che consente al Cliente di ottenere informazioni individuali o aggregate relativamente a uno o più Conti di Pagamento detenuti dal Cliente presso uno o più ASPSP, ivi compresa, a titolo meramente esemplificativo, la situazione consolidata, con riferimento a un periodo temporale selezionato dal Cliente, dei saldi e dei movimenti di entrata e uscita dal Conto di Pagamento.
Sito	Il sito *internet* di Fabrick con dominio www.fabrick.com