fabrick

FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AI SERVIZI DI INFORMAZIONE SUI CONTI E DI DISPOSIZIONE DI ORDINI DI PAGAMENTO (FABRICK PASS)

Redatto ai sensi del Provvedimento della Banca d'Italia sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari del 29 luglio 2009 e s.m.i. e della Delibera CICR del 4 marzo 2003 e s.m.i.

INFORMAZIONI SULL'ISTITUTO DI PAGAMENTO

Denominazione: Fabrick S.p.A. ("Fabrick")

Sede legale: Piazza Gaudenzio Sella n. 1, 13900 Biella (BI)

Indirizzo *e-mail:* info@fabrick.com **– Indirizzo PEC:** amministrazione.fabrick@pec.fabrick.com

Capitale sociale: Euro 18.240.338,00

Codice Fiscale n. 02654890025

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Monte Rosa Laghi Alto Piemonte: REA n. BI - 202965

Numero di iscrizione all'Albo degli Istituti di Pagamento *ex* art. 114-*septies* del D.lgs. n. 385/1993 e s.m.i.: 36780.5

Sito internet: www.fabrick.com

Appartenente al Gruppo IVA Maurizio Sella S.A.A. con Partita IVA n. 02675650028, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Sella Holding S.p.A.

Soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia con sede in via Nazionale n. 91, 00184 Roma (Tel.: +39 0647921, *e-mail*: email@bancaditalia.it, indirizzo PEC: bancaditalia@pec.bancaditalia.it).

Per ulteriori informazioni relative a Fabrick è possibile consultare il sito *internet* www.fabrick.com.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Fabrick fornisce il Servizio che consente al Cliente di: (i) ottenere informazioni individuali o aggregate relativamente ad uno o più Conti di Pagamento detenuti dal Cliente presso uno o più ASPSP, ivi compresa, a titolo meramente esemplificativo, la situazione consolidata dei saldi e dei movimenti di entrata ed uscita del Conto di Pagamento (AIS); (ii) disporre Ordini di Pagamento a valere su uno dei Conti di Pagamento detenuti dal Cliente presso uno o più ASPSP che, a loro volta, daranno corso al trasferimento dei Fondi (PIS).

Il Servizio consente al Cliente di fruire di una modalità di pagamento innovativa, alternativa alla moneta elettronica, che richiede esclusivamente la disponibilità di un Conto di Pagamento accessibile *online* al fine di impartire un Ordine di Pagamento in favore di un Beneficiario nonché di fruire di una vista aggregata delle Informazioni sui Conti di Pagamento radicati presso uno o più ASPSP.

Il Servizio prevede l'attivazione delle funzionalità AIS e PIS congiuntamente ma è facoltà del Cliente accedere e usufruire delle stesse separatamente.

Il Servizio, reso mediante servizi tecnologici basati su API accessibili via web attraverso la Fabrick Platform, potrà essere integrato in modo diretto dal Cliente nell'ambito del proprio Sistema del Cliente o, alternativamente, integrato da Intermediari Tecnici Autorizzati e utilizzabile dal Cliente mediante siti/interfacce di proprietà degli stessi.

Il Servizio è riservato alle imprese e ai professionisti che operano nell'ambito dell'esercizio professionale delle loro attività lavorative.

A fronte del Servizio, il Cliente è tenuto a corrispondere a Fabrick i costi e le commissioni, i cui massimali sono rappresentati nel presente Foglio Informativo.

Il Servizio è prestato con i massimi *standard* di sicurezza previsti per le operazioni in modalità *online* ed è soggetto alla SCA prevista dall'ASPSP.

Per saperne di più:

la Guida della Banca d'Italia "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici", che orienta il Cliente negli acquisti sul *web*, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito di Fabrick www.fabrick.com.

PRINCIPALI RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Impossibilità di prestazione del Servizio per mancato completamento del processo di adeguata verifica dell'identità del Cliente: in caso di illeggibilità dei documenti identificativi forniti dal Cliente o discordanza degli stessi rispetto ai dati inseriti in fase di registrazione, il Cliente non potrà completare il processo di sottoscrizione del Contratto Quadro e il Servizio non potrà essere prestato.

Erronea, inesatta od incompleta compilazione dei dati: l'erronea, l'inesatta o l'incompleta indicazione di dati afferenti al Conto di Pagamento può pregiudicare il buon esito della prestazione del Servizio, impedendo a Fabrick di realizzare l'interrogazione del Conto di Pagamento richiesta dal Cliente e/o di effettuare l'Ordine di Pagamento richiesto dal Cliente.

Smarrimento delle Credenziali o loro furto: qualora il Cliente smarrisca o dimentichi le credenziali di sicurezza per l'accesso al Conto di Pagamento detenuto presso l'ASPSP, non potrà usufruire del Servizio sino al momento in cui i dati non vengano nuovamente comunicati o generati dall'ASPSP. Nel caso in cui tali dati vengano indebitamente sottratti, in assenza di tempestivo blocco dell'operatività disposto dal Cliente, questi potranno essere fraudolentemente utilizzati da terzi.

Assenza di linea o connettività/disguidi tecnici: in caso di assenza di linea o connettività o di disguidi tecnici, anche dipendenti da ragioni non imputabili a Fabrick, il Cliente potrebbe non riuscire ad usufruire del Servizio, che pertanto potrebbe risultare temporaneamente sospeso.

Mancata esecuzione del pagamento dovuta all'incapienza delle somme presenti sul Conto di Pagamento: in caso di assenza di somme sufficienti sul Conto di Pagamento detenuto dal Cliente presso l'ASPSP, l'Ordine di Pagamento disposto tramite il Servizio non potrà avere esito favorevole. Fabrick non è tenuta a verificare l'esistenza, presso il Conto di Pagamento, di somme sufficienti ad eseguire l'Ordine di Pagamento né a darne conseguente informazione al Cliente.

Impossibilità di prestazione del Servizio per impossibilità di accesso al Conto di Pagamento: l'interrogazione del Conto di Pagamento da parte di Fabrick per l'ottenimento delle informazioni necessarie alla prestazione del Servizio può essere negata dall'ASPSP a causa di vincoli normativi nazionali e internazionali, ordine delle competenti Autorità di Vigilanza o altri motivi previsti dalla legge o dal contratto stipulato tra il Cliente e l'ASPSP, ivi incluso il caso di esito negativo del processo relativo alla SCA del Cliente, ove richiesto per l'accesso al Conto di Pagamento. In tal caso, Fabrick non potrà prestare il Servizio in relazione al Conto di Pagamento il cui accesso sia stato negato.

Impossibilità del pagamento per vincoli normativi: l'Ordine di Pagamento disposto da Fabrick nell'ambito del Servizio potrebbe non essere eseguito dall'ASPSP a causa di vincoli normativi nazionali e internazionali o di un ordine delle competenti Autorità di vigilanza.

CONDIZIONI ECONOMICHE

COSTI PER IL SERVIZIO AIS e PIS	
TIPOLOGIA DI SERVIZIO	CONDIZIONI ECONOMICHE
Canone mensile Servizio di Informazione sui Conti e Disposizione di Ordini di Pagamento	**Euro 500,00 / mese *** *La tariffa è applicata interamente per ciascun mese in cui il Servizio sia stato attivo almeno un giorno.*
Informativa periodica - **Modalità Telematica** - **Modalità Cartacea**	**Euro 0,00** **Euro 0,00**

COSTI PER IL SERVIZIO AIS	
TIPOLOGIA DI SERVIZIO	CONDIZIONI ECONOMICHE
Costo mensile per ogni Conto di Pagamento consultabile in modalità informativa	**Euro 2,00 *** *La tariffa è applicata interamente per ciascun mese in cui il Conto di Pagamento radicato presso l'ASPSP sia stato consultabile almeno un giorno.*

COSTI PER IL SERVIZIO PIS	
TIPOLOGIA DI SERVIZIO	CONDIZIONI ECONOMICHE
Costo per singolo Ordine di Pagamento	**Euro 2,00 ***
Informazioni relative alle singole operazioni di Disposizione di Ordine di Pagamento messe a disposizione via API	**Euro 0,00**

I corrispettivi di cui al presente Foglio Informativo si intendono espressi in euro e al netto dell'IVA ove dovuta.

* *Si riportano le condizioni economiche massime applicabili al Cliente per il Servizio.*

fabrick

DURATA, RECESSO E RECLAMI

Durata del Contratto Quadro

La durata del Contratto Quadro è fissata in 36 mesi ed avrà inizio a partire dalla data di sottoscrizione dello stesso. È previsto il rinnovo automatico triennale, fatto salvo il diritto di recesso delle parti.

Diritto di recesso

Il Cliente può recedere dal Contratto Quadro, senza penalità e senza spese di chiusura, con un preavviso di 2 (due) mesi con comunicazione scritta da inviare a Fabrick via posta elettronica o posta elettronica certificata all'indirizzo amministrazione.fabrick@pec.fabrick.com.

Fabrick ha il diritto di recedere dal presente Contratto Quadro inviando un preavviso scritto al Cliente almeno 2 (due) mesi prima dell'efficacia del recesso tramite l'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente.

Se sussiste un giustificato motivo, Fabrick può recedere dal Contratto Quadro con effetto immediato. A scopo meramente esemplificativo e non esaustivo, il recesso con effetto immediato di Fabrick potrà avvenire per uno dei seguenti motivi: utilizzo fraudolento del Servizio oppure nel caso di esito negativo delle procedure di adeguata verifica del Cliente o, ancora, nel caso in cui il Cliente non fornisca le informazioni e la documentazione eventualmente richiesta da Fabrick (oppure la fornisca in maniera inesatta o incompleta) e Fabrick non sia in grado di adempiere ai propri obblighi derivanti dalla Normativa Antiriciclaggio in sede di perfezionamento del Contratto Quadro o successivamente.

In caso di recesso dal Contratto Quadro, Fabrick disabiliterà l'utilizzo del Servizio e provvederà alla chiusura del rapporto entro 2 (due) mesi dalla data nella quale il Cliente comunica la volontà di recedere dal Contratto Quadro.

Resta, inoltre, inteso tra le Parti che il recesso dai "Termini e Condizioni Generali Fabrick Platform", che il Cliente accetta in sede di onboarding, in via prodromica alla sottoscrizione del presente Contratto Quadro, determina il recesso automatico dal Contratto Quadro.

Il Cliente che accede al Servizio attraverso i sistemi dell'Intermediario Tecnico Autorizzato prende atto e accetta la facoltà di Fabrick di recedere dal presente Contratto, con effetto immediato, in caso di:

a) cessazione a qualsiasi titolo del rapporto contrattuale tra il Cliente e l'Intermediario Tecnico Autorizzato;

b) cessazione a qualsiasi titolo del rapporto contrattuale tra Fabrick e l'Intermediario Tecnico Autorizzato.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il rapporto contrattuale si intende cessato al termine del secondo mese dalla data nella quale il Cliente comunica la volontà di recedere dal Contratto Quadro, salvo impedimenti tecnici.

Reclami, ricorsi e segnalazioni

Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo Contratto, il Cliente può fare reclamo attraverso le seguenti modalità:

- posta elettronica oppure posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo di posta elettronica reclami@fabrick.com oppure all'indirizzo di PEC reclami.fabrick@pec.fabrick.com;
- l'apposito form disponibile alla sezione "Reclami, Ricorsi e Mediazione" del sito internet www.fabrick.com
- posta ordinaria oppure mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata alla sede operativa della Società:

fabrick

Fabrick S.p.A. – Ufficio Reclami
Via Corradino Sella, 10
13900 Biella (BI)

Fabrick risponderà:

- entro 15 giorni lavorativi in caso di contestazioni relative ai servizi di pagamento regolati dal Contratto. Qualora, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla propria volontà, Fabrick non fosse in grado di rispettare tale termine è tenuta ad inviare al cliente una risposta interlocutoria, indicando in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva: il termine per la ricezione della risposta definitiva non può, in ogni caso, oltrepassare i 35 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo.
- entro 30 giorni di calendario in caso di segnalazioni relative a difetti dei sistemi informatici in termini di accessibilità;
- entro massimo 60 giorni di calendario in tutti gli altri casi.

I suddetti termini decorreranno dalla ricezione del reclamo.

Qualora il Cliente voglia contestare l'esito del reclamo o non abbia ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, potrà agire tramite i sistemi di risoluzione delle controversie stragiudiziali e rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**

  L'ABF è un sistema stragiudiziale di risoluzione delle controversie. Il ricorso a tale procedura esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al paragrafo successivo. Le informazioni per ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario sono reperibili sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it, presso le filiali della Banca d'Italia nonché al numero verde 800.19.69.69.

- **Conciliatore BancarioFinanziario**

  Il Conciliatore BancarioFinanziario è un'associazione che offre vari modi per affrontare e risolvere le questioni tra gli intermediari bancari e finanziari e la loro clientela.
  Il Cliente può rivolgersi a questo organismo, ad esempio, nel caso in cui scelga di affidare la controversia ad un terzo indipendente, chiamato "mediatore" (che verrà scelto dall'organismo del Conciliatore BancarioFinanziario), il quale avrà il compito di agevolare il tentativo delle parti di raggiungere un accordo spontaneo.
  Le informazioni in merito a tali modalità di gestione delle controversie sono reperibile sul sito www.conciliatorebancario.it, presso la sede del Conciliatore Bancario Finanziario (Via delle Botteghe Oscure 54, 00186 Roma), al numero 06.674.821 o inviando una mail all'indirizzo associazione@conciliatorebancario.it

- **Financial dispute resolution network (FIN-NET)**
  Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile attivare direttamente il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_en).

- **Agenzia per l'Italia Digitale (AgID)**

  In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta alle segnalazioni relative a difetti dei sistemi informatici in termini di accessibilità, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: protocollo@pec.agid.gov.it

Fabrick segnala che è obbligatorio, prima di agire in giudizio, esperire il “tentativo di mediazione”, cioè chiamare la controparte di fronte ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell’apposito Albo e tentare così di raggiungere un accordo spontaneo. Ad esempio, può essere utilizzato per svolgere tale “tentativo di mediazione” obbligatorio, il sopra citato Conciliatore BancarioFinanziario e ogni altro organismo riconosciuto dal Ministero della Giustizia. Resta inoltre impregiudicata, in tutti i casi, la facoltà del Cliente di presentare esposti alla Banca d’Italia.

In caso di violazioni degli obblighi previsti dalla disciplina in materia di servizi di pagamento, il Testo Unico Bancario e il decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 prevedono l’applicazione di sanzioni amministrative di natura pecuniaria e/o interdittiva, oltre a sanzioni accessorie (quali la pubblicazione di eventuali provvedimenti comminati), nei confronti di Fabrick, dei soggetti a cui Fabrick esternalizza funzioni aziendali essenziali o importanti, dei soggetti incaricati da Fabrick della revisione legale dei conti, nonché nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo e del personale di Fabrick.

fabrick

GLOSSARIO

AIS ("*Account Information Service*")	Il servizio di informazione sui conti di cui all'art. 1, comma 2, lett. h-septies.1, n. 8) del D.Lgs. 385/1993 che consente al Cliente di ottenere informazioni individuali o aggregate relativamente a uno o più Conti di Pagamento detenuti dal Cliente presso uno o più ASPSP, ivi compresa, a titolo meramente esemplificativo, la situazione consolidata dei saldi e dei movimenti di entrata e uscita dal Conto di Pagamento.
API	*Application Programming Interface*.
ASPSP	Il prestatore di servizi di pagamento di radicamento del Conto di Pagamento.
Beneficiario	Il soggetto destinatario dei Fondi oggetto dell'Operazione di Disposizione di Ordine di Pagamento.
Cliente	Il soggetto, azienda o professionista, che, via API, richiede informazioni sui Conti di Pagamento detenuti presso l'ASPSP e/o impartisce un Ordine di Pagamento in favore del Beneficiario per l'acquisto di beni o servizi.
Conto di Pagamento	Il conto o i conti di pagamento accessibile/i *online*, detenuto/i dal Cliente presso uno o più ASPSP, con riferimento al/i quale/i viene prestato il Servizio.
Contratto Quadro	Il contratto, consegnato al Cliente e accettato da quest'ultimo prima della prestazione del Servizio, che regolamenta il Servizio disciplinando i diritti, gli obblighi e le condizioni che il Cliente e Fabrick devono rispettare.
"Dati Personali"	Indica tutte le informazioni relative al Cliente ottenute da Fabrick in occasione e ai fini della conclusione e dell'esecuzione del presente Contratto Quadro, ad esclusione dei Dati Sensibili.
"Dati Sensibili"	Indica i dati sensibili relativi ai pagamenti, ai sensi dell'art. 4, par. 32 della Direttiva (UE) 2015/2366 (c.d. PSD2), che possono essere usati per commettere frodi, incluse le credenziali di sicurezza personalizzate dei Conti di Pagamento.
Documento di Sintesi	Il frontespizio del Contratto Quadro che costituisce parte integrante dello stesso e che contiene le condizioni economiche applicabili al Servizio.
Elenco dei Conti	L'elenco contenente il/i Conto/i di Pagamento con riferimento al/i quale/i il Cliente chiede la prestazione del Servizio.
Fabrick Platform	La piattaforma tecnologica di Fabrick su cui è disponibile il Servizio.
Foglio Informativo	Il presente documento, messo a disposizione del Cliente prima del perfezionamento del Contratto Quadro, contenente le informazioni su Fabrick, le caratteristiche e i rischi tipici del Servizio, l'elenco delle condizioni economiche offerte e le clausole contrattuali concernenti il diritto di recesso spettante al Cliente e a Fabrick, i tempi massimi per la chiusura del rapporto, nonché i mezzi di tutela stragiudiziale di cui il Cliente può avvalersi.
Fondi	Gli importi, detenuti sul Conto di Pagamento, oggetto di un Ordine di Pagamento impartito dal Cliente e che questi richieda di movimentare.
IBAN	Un numero identificativo internazionale che individua, senza ambiguità, un unico Conto di Pagamento.
Informativa *Privacy*	Il documento messo a disposizione del Cliente prima del perfezionamento del Contratto contenente le informazioni relative al trattamento dei dati personali del Cliente effettuato da Fabrick nell'ambito dell'erogazioni del Servizio.

Informazioni sui Conti	Indica le informazioni relative al/i Conto/i di Pagamento al/i quale/i Fabrick può accedere, previo consenso del Cliente.
Intermediari Tecnici Autorizzati	Soggetti terzi autorizzati dal Cliente che consentono l'accesso e l'utilizzo del Servizio per il tramite della propria piattaforma digitale.
Ordine di Pagamento	Qualsiasi istruzione data dal Cliente all'ASPSP, per il tramite di Fabrick, con la quale viene chiesta l'esecuzione di una Operazione di Pagamento a distanza.
PIS ("*Payment Initiation Service*")	Il servizio di prestazione di disposizioni di ordini di pagamento di cui all'art. 1, comma 2, lett. h-septies.1, n. 7) del D.Lgs. 385/1993 che consente al Cliente di incaricare Fabrick di disporre Ordini di Pagamento impartiti dal Cliente a valere sul Conto di Pagamento detenuto dal Cliente stesso presso l'ASPSP che, a sua volta, darà corso al trasferimento dei Fondi.
SCA	Il sistema di autenticazione forte previsto dall'ASPSP che permette di identificare in maniera univoca il Cliente, riducendo i rischi legati all'accesso al proprio Conto di Pagamento e all'esecuzione di operazioni di pagamento fraudolente da parete di soggetti terzi non autorizzati, in quanto basato sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo il Cliente conosce, come ad esempio la *password* personale o il PIN), del possesso (qualcosa che solo il Cliente possiede, come, ad esempio, nel caso della c.d. "*one time password*" o "OTP", in cui il Cliente è l'unico soggetto in possesso del dispositivo che genera tale *password*) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza il Cliente, come ad esempio la propria impronta digitale), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione.
Servizio	Il servizio che consente al Cliente di: (i) ottenere informazioni individuali o aggregate relativamente a uno o più Conti di Pagamento detenuti dal Cliente presso uno o più ASPSP, ivi compresa, a titolo meramente esemplificativo, la situazione consolidata dei saldi e dei movimenti di entrata e uscita dal Conto di Pagamento; (ii) incaricare Fabrick di disporre Ordini di Pagamento impartiti dal Cliente a valere sul Conto di Pagamento detenuto dal Cliente stesso presso l'ASPSP che, a sua volta, darà corso al trasferimento dei Fondi.
Sistema del Cliente	Il sistema informativo del Cliente.
Sito Web	Il sito *internet* di Fabrick con dominio www.fabrick.com