fabrick

FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AL SERVIZIO DI INFORMAZIONE SUI CONTI NON RIENTRANTE NELL'AMBITO DI UN CONTRATTO QUADRO (FABRICK PASS ONE SHOT)

Redatto ai sensi del Provvedimento della Banca d'Italia sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari del 29 luglio 2009 e s.m.i. e della Delibera CICR del 4 marzo 2003 e s.m.i.

INFORMAZIONI SULL'ISTITUTO DI PAGAMENTO

Denominazione: Fabrick S.p.A. ("Fabrick")

Sede legale: Piazza Gaudenzio Sella n. 1, 13900 Biella (BI)

Indirizzo *e-mail:* info@fabrick.com **– Indirizzo PEC:** amministrazione.fabrick@pec.fabrick.com

Capitale sociale: Euro 18.240.338,00

Codice Fiscale n. 02654890025

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Monte Rosa Laghi Alto Piemonte: REA n. BI - 202965

Numero di iscrizione all'Albo degli Istituti di Pagamento *ex* art. 114-*septies* del D.lgs. n. 385/1993 e s.m.i.: 36780.5

Sito *internet*: www.fabrick.com

Appartenente al Gruppo IVA Maurizio Sella S.A.A. con Partita IVA n. 02675650028, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Sella Holding S.p.A.

Soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia con sede in via Nazionale n. 91, 00184 Roma (Tel.: +39 0647921, *e-mail*: email@bancaditalia.it, indirizzo PEC: bancaditalia@pec.bancaditalia.it).

Per ulteriori informazioni relative a Fabrick è possibile consultare il sito *internet* www.fabrick.com.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Fabrick, in qualità di prestatore del servizio di informazione sui conti ai sensi della Direttiva PSD2, fornisce il Servizio che consente al Cliente di trasmettere a Società Terze, in modalità occasionale e non continuativa, informazioni individuali o aggregate relativamente ad uno o più Conti di Pagamento detenuti dal Cliente presso uno o più ASPSP, ivi compresa, a titolo meramente esemplificativo, la situazione consolidata dei saldi e dei movimenti di entrata ed uscita del Conto di Pagamento.

Nell'ambito della prestazione del Servizio, Fabrick si impegna a trasferire a Società Terze le Informazioni sui Conti (ivi compresi, quindi, i Dati Personali) del Cliente – previa acquisizione del consenso esplicito per il trasferimento da parte del Cliente.

Le Società Terze potranno offrire al Cliente servizi diversi e ulteriori rispetto al Servizio di Informazione sui Conti.

A fronte del Servizio, il Cliente è tenuto a corrispondere, se previste, a Fabrick i costi e le commissioni rappresentate nel presente Foglio Informativo.

Il Servizio è prestato con i massimi *standard* di sicurezza previsti per le operazioni in modalità *online* ed è soggetto alla SCA prevista dall'ASPSP.

fabrick

PRINCIPALI RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Erronea, inesatta od incompleta compilazione dei dati: l'erronea, l'inesatta o l'incompleta indicazione di dati afferenti al Conto di Pagamento può pregiudicare il buon esito della prestazione del Servizio impedendo a Fabrick di realizzare l'interrogazione del Conto di Pagamento richiesta dal Cliente ai fini dell'elaborazione dei dati.

Smarrimento delle Credenziali o loro furto: qualora il Cliente smarrisca o dimentichi le proprie Credenziali per l'accesso nell'Area Riservata (limitatamente al Cliente Fabrick Pass), ovvero le credenziali di sicurezza per l'accesso al Conto di Pagamento detenuto presso l'ASPSP, non potrà usufruire del Servizio sino al momento in cui i dati non vengano nuovamente comunicati o generati, a seconda dei casi, da Fabrick o dall'ASPSP. Nel caso in cui tali dati vengano indebitamente sottratti, in assenza di tempestivo blocco dell'operatività disposto dal Cliente, questi potranno essere fraudolentemente utilizzati da terzi.

Assenza di linea o connettività/disguidi tecnici: in caso di assenza di linea o connettività o di disguidi tecnici, anche dipendenti da ragioni non imputabili a Fabrick, il Cliente potrebbe non riuscire ad usufruire del Servizio, che pertanto potrebbe risultare temporaneamente sospeso.

Impossibilità di prestazione del Servizio per impossibilità di accesso al Conto di Pagamento: l'interrogazione del Conto di Pagamento da parte di Fabrick per l'ottenimento delle informazioni necessarie alla prestazione del Servizio può essere negata dall'ASPSP a causa di vincoli normativi nazionali e internazionali, ordine delle competenti Autorità di Vigilanza o altri motivi previsti dalla legge o dal contratto stipulato tra il Cliente e l'ASPSP, ivi incluso il caso di esito negativo del processo relativo alla SCA del Cliente ove richiesto per l'accesso al Conto di Pagamento. In tal caso, Fabrick non potrà prestare il Servizio in relazione al Conto di Pagamento il cui accesso sia stato negato.

CONDIZIONI ECONOMICHE

TIPOLOGIA DI SERVIZIO	CONDIZIONI ECONOMICHE
Interrogazione del Conto di Pagamento	**Euro 0,00**
Invio ricevuta contenente i dettagli dell'operazione di informazione sui conti (Modalità Telematica)	**Euro 0,00** **Euro 0,00**

CONDIZIONI CONTRATTUALI CHE REGOLANO IL SERVIZIO

1. Oggetto del Servizio

1.1 Il Servizio viene prestato da Fabrick e consente al Cliente, in modalità occasionale e non continuativa, di ottenere – e di trasmettere alla Società Terza tramite Fabrick – informazioni individuali o aggregate relativamente ad uno o più Conti di Pagamento scelti dal Cliente e dallo stesso detenuti presso uno o più ASPSP, tra cui, a titolo meramente esemplificativo, la situazione consolidata dei saldi e dei movimenti di entrata ed uscita del/i Conto/i di Pagamento (complessivamente di seguito le "Informazioni sui Conti").

1.2 Nell'ambito della prestazione del Servizio, Fabrick si impegna a trasferire le Informazioni sui Conti (ivi compresi, quindi, i Dati Personali) del Cliente – che acconsente espressamente a tale tipologia di trattamento dei propri Dati Personali ai sensi dei successivi articoli 2 e 3 –, in favore della Società Terza. La Società Terza potrà offrire al Cliente servizi diversi e ulteriori rispetto al Servizio di Informazione sui

Conti. Fabrick resta estranea al rapporto tra Cliente e Società Terza e non potrà essere considerata responsabile in caso di mancata erogazione dei servizi offerti dalla Società Terza.

1.3 Il Cliente prende atto ed accetta che Fabrick è esclusivamente responsabile dell'aggregazione dei Conti di Pagamento e delle relative Informazione sui Conti e della loro trasmissione alla Società Terza, con espressa esclusione di responsabilità relativamente ai contenuti, alla correttezza, completezza e veridicità delle Informazioni sui Conti che rimane in capo all'ASPSP di riferimento.

2. Modalità di esecuzione

2.1 Per l'accesso al Servizio, il Cliente viene reindirizzato presso i canali digitali di Fabrick dalla Società Terza che, previa autorizzazione esplicita del Cliente, trasmette a Fabrick i seguenti dati identificativi e di contatto: nome, cognome, codice fiscale, indirizzo e-mail. In modo facoltativo, la Società Terza trasmette inoltre l'identificativo del Conto o dei Conti di pagamento (IBAN) per i quali si richiede l'accesso.

2.2 Tramite i canali digitali di Fabrick, il Cliente può fare richiesta del Servizio di Informazione sui Conti al quale può accedere dopo aver preso visione ed accettato le condizioni previste dal presente Foglio Informativo nonché l'Informativa Privacy messi a disposizione del Cliente (attraverso, ad esempio, la visualizzazione sullo schermo del computer, *tablet* o *smartphone)*. L'accettazione delle condizioni previste dal presente Foglio Informativo e dall'Informativa Privacy avverrà in modalità *online*, spuntando l'apposita casella dedicata.

2.3 In seguito all'accettazione della documentazione di cui all'articolo 2.2, il Cliente procede secondo l'iter di seguito descritto:

i. seleziona l'ASPSP con riferimento al quale intende avvalersi del Servizio offerto da Fabrick nel caso in cui la Società Terza non abbia fornito indicazioni circa il Conto o i Conti di pagamento (IBAN) per i quali si richiede l'accesso;

ii. autorizza Fabrick ad accedere ai dati dell'ASPSP ed acquisire la lista dei Conti di pagamento nella disponibilità del Cliente;

iii. viene reindirizzato presso l'ASPSP selezionato ai fini dell'autenticazione tramite SCA (in alternativa, laddove previsto dall'ASPSP, la trasmissione delle credenziali di accesso verrà mediata da Fabrick);

iv. il Cliente visualizza la lista dei Conti di pagamento radicati presso l'ASPSP e delle relative Informazioni sui Conti, seleziona i Conti di Pagamento che intende aggregare attraverso il Servizio e dichiara la natura dell'intestazione;

v. (Opzionale, ove previsto dall'ASPSP) Il Cliente è nuovamente reindirizzato presso l'ASPSP ai fini dell'autenticazione tramite SCA.

vi. Al termine del processo Fabrick acquisisce le Informazioni sui Conti selezionati dal Cliente.

2.4 Ove richiesto, il Cliente può ripetere il processo descritto all'articolo 2.3 selezionando ASPSP ulteriori.

2.5 L'aggregazione del Conto/i di Pagamento, da effettuarsi secondo le modalità operative indicate all'articolo 2.3, implica il rilascio del consenso del Cliente all'interrogazione del/dei Conto/i da parte di Fabrick ai fini della prestazione del Servizio. Tale consenso autorizza Fabrick ad un accesso occasionale e non continuativo alle Informazioni sui Conti.

2.6 Successivamente, il Cliente presta esplicitamente il proprio consenso per il trasferimento delle Informazioni sui Conti alla Società Terza – di cui ha preso visione – spuntando l'apposita casella dedicata.

2.7 In seguito alla trasmissione delle Informazione sui Conti alla Società Terza, verrà istantaneamente prodotto e consegnato al Cliente, in modalità telematica, un prospetto informativo contenente i dettagli

dell'operazione di Informazione sui Conti, ovvero: (I) riferimento che consenta di individuare l'operazione; (II) riferimento ai Conti di Pagamento a cui Fabrick ha avuto correttamente accesso in qualità di Account Information Service Provider; (III) indicazione della Società Terza alla quale le Informazioni sui Conti sono state trasmesse; (IV) data dell'operazione.

2.8 Resta inteso che l'utilizzo del Servizio viene concesso al Cliente sul presupposto che quest'ultimo sia titolare, cointestatario e\o soggetto mandatario del Conto di Pagamento indicato.

2.9 Fabrick non è in alcun modo responsabile nel caso in cui riscontri l'impossibilità o una limitazione nell'accesso alle Informazioni sui Conti, dovute a un qualsiasi disservizio a livello dell'ASPSP; è altresì esclusa la responsabilità di Fabrick per ogni conseguenza derivante dall'indisponibilità del Servizio a seguito di inconvenienti quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

i. l'indisponibilità di connettività e problemi tecnici riferibili ai dispositivi del Cliente;

ii. problemi tecnici che risultino essere non riconducibile alla sfera di controllo di Fabrick stessa.

3. Modalità di esecuzione riservata al Cliente Fabrick Pass

3.1 Le modalità di esecuzione descritte all'articolo 2 subiscono le variazioni di seguito esposte qualora il Cliente abbia precedentemente sottoscritto il Contratto Quadro relativo al servizio online di informazione sui conti Fabrick Pass (di seguito "Cliente Fabrick Pass") e quest'ultimo risulti attivo alla data di richiesta del servizio disciplinato dal presente documento.

3.2 Per l'accesso al Servizio, il Cliente Fabrick Pass viene reindirizzato presso i canali digitali di Fabrick dalla Società Terza che, previa autorizzazione esplicita del Cliente, trasmette a Fabrick i seguenti dati identificativi e di contatto: nome, cognome, codice fiscale, indirizzo e-mail. In modo facoltativo, la Società Terza trasmette inoltre l'identificativo del Conto o dei Conti di pagamento (IBAN) per i quali si richiede l'accesso.

3.3 Il Cliente Fabrick Pass esegue l'autenticazione ai canali digitali Fabrick mediante le Credenziali personalizzate fornite da Fabrick. In seguito all'autenticazione, il Cliente può fare richiesta del Servizio al quale può accedere dopo aver preso visione ed accettato le condizioni previste dal presente Foglio Informativo nonché l'Informativa Privacy messi a disposizione del Cliente (attraverso, ad esempio, la visualizzazione sullo schermo del computer, *tablet* o *smartphone)*. L'accettazione delle condizioni previste dal presente Foglio Informativo e dall'Informativa Privacy avverrà in modalità *online*, spuntando l'apposita casella dedicata.

3.4 In seguito all'accettazione della documentazione di cui all'articolo 3.3, il Cliente Fabrick Pass procede secondo l'iter di seguito descritto:

i. visualizza la lista di conti precedentemente collegati tramite il servizio di informazione sui conti Fabrick Pass, il cui consenso all'accesso da parte di Fabrick risulti attivo alla data di richiesta del Servizio (ove presenti);

ii. presta esplicitamente il proprio consenso per il trasferimento delle Informazioni sui Conti alla Società Terza – di cui ha preso visione – spuntando l'apposita casella dedicata.

iii. ove richiesto, il Cliente collega nuovi e ulteriori conti secondo le modalità previste all'articolo 2.3.

3.5 L'aggregazione di nuovi e ulteriori Conti di Pagamento, da effettuarsi secondo le modalità operative indicate all'articolo 2.3, implica il rilascio del consenso del Cliente all'interrogazione del/dei Conto/i da parte di Fabrick ai fini della prestazione del Servizio. Tale consenso autorizza Fabrick ad un accesso occasionale e non continuativo alle Informazioni sui Conti.

3.6 Il trasferimento delle Informazioni relative ai Conti precedentemente collegati tramite il servizio di informazione sui conti Fabrick Pass, il cui consenso all'accesso da parte di Fabrick risulti attivo alla data di richiesta del Servizio (ove presenti), non genera alcun effetto circa la disponibilità delle Informazioni nell'ambito del servizio di informazione sui conti Fabrick Pass;

3.7 In seguito alla trasmissione delle Informazione sui Conti alla Società Terza, verrà istantaneamente prodotto e consegnato al Cliente Fabrick Pass, in modalità telematica, un prospetto informativo contenente i dettagli dell'operazione di Informazione sui Conti, ovvero: (I) riferimento che consenta di individuare l'operazione; (II) riferimento ai Conti di Pagamento a cui Fabrick ha avuto correttamente accesso in qualità di Account Information Service Provider; (III) indicazione della Società Terza alla quale le Informazioni sui Conti sono state trasmesse; (IV) data dell'operazione.

3.8 Resta inteso che l'utilizzo del Servizio viene concesso al Cliente Fabrick Pass sul presupposto che quest'ultimo sia titolare, cointestatario e\o soggetto mandatario del Conto di Pagamento indicato.

3.9 Fabrick non è in alcun modo responsabile nel caso in cui riscontri l'impossibilità o una limitazione nell'accesso alle Informazioni sui Conti, dovute a un qualsiasi disservizio a livello dell'ASPSP; è altresì esclusa la responsabilità di Fabrick per ogni conseguenza derivante dall'indisponibilità del Servizio a seguito di inconvenienti quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

i. l'indisponibilità di connettività e problemi tecnici riferibili ai dispositivi del Cliente;

ii. problemi tecnici che risultino essere non riconducibile alla sfera di controllo di Fabrick stessa.

4. Autenticazione Forte del Cliente

4.1 L'utilizzo del Servizio è soggetto alla procedura di SCA prevista dall'Intermediario di Radicamento del Conto, salvo la particolare casistica descritta al precedente articolo 3.

4.2 La SCA deve essere effettuata al fine di consentire l'accesso occasionale e non continuativo al Conto di Pagamento da parte di Fabrick.

5. Obblighi di Fabrick in relazione alla prestazione del Servizio

5.1 Fabrick si impegna a:

i. prestare il Servizio solo a seguito del rilascio del consenso da parte del Cliente con le modalità di cui ai precedenti articoli 2.3, 3.4 del presente Foglio Informativo;

ii. accedere soltanto alle informazioni sui Conti di Pagamento indicati dal Cliente e sulle operazioni di pagamento effettuate a valere su tali Conti di Pagamento;

iii. trasmettere alla Società Terza solo le Informazioni sui Conti, selezionati dal Cliente e ai fini e per gli effetti del presente Foglio Informativo e nel rispetto della vigente Normativa Privacy e del consenso specificatamente prestato;

iv. non comunicare le credenziali di accesso ai Conti di Pagamento fornite dal Cliente a soggetti diversi dal Cliente stesso e dall'Intermediario di Radicamento del Conto e a trasmettere tali credenziali attraverso canali sicuri ed efficienti;

v. identificarsi presso l'ASPSP comunicando con questo e con il Cliente in maniera sicura;

vi. non utilizzare, né conservare dati, né accedere per fini diversi dalla prestazione del Servizio e dal trasferimento di cui agli articoli 2.6 e 3.4 (iii.), conformemente alla Normativa Privacy.

6. Obblighi del Cliente in relazione all'utilizzo del Servizio

6.1 Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare il Servizio in conformità con il presente Foglio Informativo.

6.2 Il cliente dichiara di essere titolare, cointestatario e\o soggetto mandatario del Conto di Pagamento indicato e prende atto di essere responsabile in via esclusiva della veridicità di tale dichiarazione.

7. Esclusione del diritto di recesso

7.1 Ai sensi dell'art. 67-duodecies, comma 5, lettera c), del D.lgs. n. 206 del 2005 e s.m.i. (c.d. Codice del Consumo), il Cliente che riveste la qualifica di "consumatore" prende atto espressamente che non trova applicazione il diritto di recesso, dal momento che l'inserimento delle Credenziali per l'accesso al Conto di Pagamento con le modalità di cui al precedente articolo 2 comporta l'acquisizione automatica ed istantanea della Informazioni sul Conto da parte di Fabrick.

8. Disponibilità del Servizio

8.1 Il Servizio è attivo sette giorni su sette e 24 h su 24.

9. Trattamento dei dati personali

9.1 Fabrick provvede al trattamento dei dati personali del Cliente ai soli fini della prestazione del Servizio e comunque secondo le modalità descritte nell'Informativa *Privacy*, messa a disposizione del Cliente in occasione di ogni operazione di Informazione sui Conti.

10. Reclami, ricorsi e segnalazioni

10.1 Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo Contratto, il Cliente può fare reclamo attraverso le seguenti modalità:

- posta elettronica oppure posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo di posta elettronica reclami@fabrick.com oppure all'indirizzo di PEC reclami.fabrick@pec.fabrick.com;
- l'apposito form disponibile alla sezione "Reclami, Ricorsi e Mediazione" del sito internet www.fabrick.com;
- posta ordinaria oppure mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata alla sede operativa della Società:

Fabrick S.p.A. – Ufficio Reclami
Via Corradino Sella, 10
13900 Biella (BI)

Fabrick risponderà:

- entro 15 giorni lavorativi in caso di contestazioni relative ai servizi di pagamento regolati dal Contratto. Qualora, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla propria volontà, Fabrick non fosse in grado di rispettare tale termine è tenuta ad inviare al cliente una risposta interlocutoria, indicando in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva: il termine per la ricezione della risposta definitiva non può, in ogni caso, oltrepassare i 35 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo.
- entro 30 giorni di calendario in caso di segnalazioni relative a difetti dei sistemi informatici in termini di accessibilità;
- entro massimo 60 giorni di calendario in tutti gli altri casi.

I suddetti termini decorreranno dalla ricezione del reclamo.

Qualora il Cliente voglia contestare l'esito del reclamo o non abbia ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, potrà agire tramite i sistemi di risoluzione delle controversie stragiudiziali e rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**

  L'ABF è un sistema stragiudiziale di risoluzione delle controversie. Il ricorso a tale procedura esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al paragrafo successivo. Le informazioni per ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario sono reperibili sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it, presso le filiali della Banca d'Italia nonché al numero verde 800.19.69.69.

- **Conciliatore BancarioFinanziario**

  Il Conciliatore BancarioFinanziario è un'associazione che offre vari modi per affrontare e risolvere le questioni tra gli intermediari bancari e finanziari e la loro clientela.
  Il Cliente può rivolgersi a questo organismo, ad esempio, nel caso in cui scelga di affidare la controversia ad un terzo indipendente, chiamato "mediatore" (che verrà scelto dall'organismo del Conciliatore BancarioFinanziario), il quale avrà il compito di agevolare il tentativo delle parti di raggiungere un accordo spontaneo.
  Le informazioni in merito a tali modalità di gestione delle controversie sono reperibile sul sito www.conciliatorebancario.it, presso la sede del Conciliatore Bancario Finanziario (Via delle Botteghe Oscure 54, 00186 Roma), al numero 06.674.821 o inviando una mail all'indirizzo associazione@conciliatorebancario.it

- **Financial dispute resolution network (FIN-NET)**
  Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile attivare direttamente il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_en).

- **Agenzia per l'Italia Digitale (AgID)**

  In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta alle segnalazioni relative a difetti dei sistemi informatici in termini di accessibilità, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: protocollo@pec.agid.gov.it

Fabrick segnala che è obbligatorio, prima di agire in giudizio, esperire il "tentativo di mediazione", cioè chiamare la controparte di fronte ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito Albo e tentare così di raggiungere un accordo spontaneo. Ad esempio, può essere utilizzato per svolgere tale "tentativo di mediazione" obbligatorio, il sopra citato Conciliatore BancarioFinanziario e ogni altro organismo riconosciuto dal Ministero della Giustizia.
Resta inoltre impregiudicata, in tutti i casi, la facoltà del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

In caso di violazioni degli obblighi previsti dalla disciplina in materia di servizi di pagamento, il Testo Unico Bancario e il decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 prevedono l'applicazione di sanzioni amministrative di natura pecuniaria e/o interdittiva, oltre a sanzioni accessorie (quali la pubblicazione di eventuali provvedimenti comminati), nei confronti di Fabrick, dei soggetti a cui Fabrick esternalizza funzioni aziendali essenziali o importanti, dei soggetti incaricati da Fabrick della revisione legale dei conti, nonché nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo e del personale di Fabrick.

11. Legislazione e Foro competente

11.1 Il Servizio offerto da Fabrick è assoggettato alla legislazione italiana. Le eventuali controversie che dovessero insorgere in merito all'esecuzione del Servizio da parte di Fabrick saranno di competenza esclusiva del Foro di residenza e domicilio del Cliente se trattasi di Consumatore; per tutti gli altri casi sarà competente il Foro di Biella.

fabrick

GLOSSARIO

Area Riservata Servizio Fabrick Pass	L'apposita sezione riservata al Cliente Fabrick Pass sul sito www.fabrickpass.com, tramite la quale il Cliente – previa autenticazione mediante le Credenziali – può utilizzare e gestire il Servizio di Informazione sui Conti Fabrick Pass rientrante nell'ambito di un contratto quadro.
ASPSP	Il prestatore di servizi di pagamento di radicamento del Conto di Pagamento.
Cliente	Il soggetto che dispone di uno o più Conti di Pagamento accessibili *online* via API e richiede il servizio di Informazioni sui Conti Fabrick Pass One Shot.
Cliente Fabrick Pass	Il soggetto che ha precedentemente sottoscritto il Contratto Quadro relativo al Servizio di Informazione sui Conti Fabrick Pass. Quest'ultimo risulta attivo alla data di richiesta del servizio disciplinato dal presente documento.
Conto di Pagamento	Il conto o i conti di pagamento accessibile/i *online* via API, detenuto/i dal Cliente presso uno o più ASPSP e designati dal Cliente medesimo ai fini della prestazione del Servizio.
Credenziali	Indica le credenziali personalizzate fornite al Cliente Fabrick Pass da Fabrick ai fini della autenticazione sull'Area Riservata per il servizio di Informazione sui Conti Fabrick Pass rientrante nell'ambito di un contratto quadro.
"Dati Personali"	Indica tutte le informazioni relative al Cliente ottenute da Fabrick in occasione e ai fini della conclusione e dell'esecuzione del presente Foglio Informativo, ad esclusione dei Dati Sensibili.
"Dati Sensibili"	Indica i dati sensibili relativi ai pagamenti, ai sensi dell'art. 4, par. 32 della Direttiva (UE) 2015/2366 (c.d. PSD2), che possono essere usati per commettere frodi, incluse le credenziali di sicurezza personalizzate dei Conti di Pagamento.
Elenco dei Conti	L'elenco contenente il Conto di Pagamento o i Conti di Pagamento con riferimento al quale o ai quali il Cliente chiede la prestazione del Servizio.
Foglio Informativo	Il presente documento messo a disposizione del Cliente e contenente, *inter alia*, le informazioni su Fabrick, le caratteristiche e i rischi tipici del Servizio, i termini e le condizioni del Servizio nonché i mezzi di tutela stragiudiziale di cui il Cliente può avvalersi.
IBAN	Un numero identificativo internazionale che individua, senza ambiguità, un unico Conto di Pagamento.
Informativa *Privacy*	Il documento "Informativa sul trattamento dei dati personali" messo a disposizione del Cliente prima della prestazione del Servizio e contenente le informazioni relative al trattamento dei dati personali del Cliente effettuato da Fabrick nell'ambito dell'erogazione del Servizio.
Informazioni sui Conti	Indica le informazioni relative al/i Conto/i di Pagamento al/i quale/i Fabrick può accedere, previo consenso del Cliente.
SCA	Il sistema di autenticazione forte che permette di identificare in maniera univoca il Cliente, riducendo i rischi legati all'accesso al proprio Conto di Pagamento e all'esecuzione di operazioni di pagamento fraudolente da parete di soggetti terzi non autorizzati, in quanto basato sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo il Cliente conosce, come ad esempio la *password* personale o il PIN), del possesso (qualcosa che solo il Cliente possiede, come, ad esempio, nel caso della c.d. "*one time password*" o "OTP", in cui il Cliente è l'unico soggetto in possesso del dispositivo che genera tale *password*) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza il Cliente, come ad esempio la propria impronta digitale), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno

	non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione.
Servizio	Il servizio di informazione sui conti non rientrante nell'ambito di un contratto quadro di cui all'art. 1, comma 2, lett. h-*septies*.1, n. 8) del D.Lgs. 385/1993, oggetto del presente Foglio Informativo e delle Condizioni Contrattuali che consente al Cliente di ottenere informazioni individuali o aggregate relativamente a uno o più Conti di Pagamento detenuti dal Cliente presso uno o più ASPSP, ivi compresa, a titolo meramente esemplificativo, la situazione consolidata dei saldi e dei movimenti di entrata e uscita dal Conto di Pagamento.
Sito	Il sito *internet* di Fabrick con dominio www.fabrick.com.
Società Terze	Indica le società alle quali sono trasferite le Informazioni sui Conti, previa acquisizione del consenso esplicito per il trasferimento da parte del Cliente. Tali società potranno offrire al Cliente servizi diversi e ulteriori rispetto al Servizio di Informazione sui Conti.