fabrick

FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AL SERVIZIO DI DISPOSIZIONE DI ORDINI DI PAGAMENTO NELL'AMBITO DEL SISTEMA PAGOPA (FABRICK PAY BY BANK)

Redatto ai sensi del Provvedimento della Banca d'Italia sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari del 29 luglio 2009 e s.m.i. e della Delibera CICR del 4 marzo 2003 e s.m.i.

INFORMAZIONI SULL'ISTITUTO DI PAGAMENTO

Denominazione: Fabrick S.p.A. ("Fabrick")

Sede legale: Piazza Gaudenzio Sella n. 1, 13900 Biella (BI)

Indirizzo e-mail: info@fabrick.com **– Indirizzo PEC:** amministrazione.fabrick@pec.fabrick.com

Capitale sociale: Euro 18.240.338,00

Codice Fiscale n. 02654890025

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Monte Rosa Laghi Alto Piemonte: REA n. BI - 202965

Numero di iscrizione all'Albo degli Istituti di Pagamento *ex* art. 114-*septies* del D.lgs. n. 385/1993 e s.m.i.: 36780.5

Sito internet: www.fabrick.com

Appartenente al Gruppo IVA Maurizio Sella S.A.A. con Partita IVA n. 02675650028, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banca Sella Holding S.p.A.

Soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia con sede in via Nazionale n. 91, 00184 Roma (Tel.: +39 0647921, *e-mail*: email@bancaditalia.it, indirizzo PEC: bancaditalia@pec.bancaditalia.it).

Per ulteriori informazioni relative a Fabrick è possibile consultare il sito *internet* www.fabrick.com.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il Servizio consente al Cliente di disporre pagamenti nell'ambito del sistema pagoPA da siti internet della Pubblica Amministrazione, su App IO o da siti di soggetti terzi.

PagoPA è la piattaforma pubblica nazionale dei pagamenti, gestita dalla società PagoPA S.p.A, che consente a cittadini ed imprese di pagare tributi, imposte o rette verso la Pubblica Amministrazione ed altri soggetti aderenti tramite i canali messi a disposizione da pagoPA medesima e dal soggetto creditore. IO è una app pubblica, scaricabile sullo smartphone, che mette a disposizione degli utenti varie funzionalità inerenti i servizi pubblici locali e nazionali, tra cui la possibilità di effettuare pagamenti a favore di soggetti pubblici. In forza di uno specifico contratto sottoscritto con PagoPA S.p.A, Fabrick offre al Cliente la possibilità di effettuare disposizioni di ordine di pagamento ai sensi dell'articolo 1, comma 2, lett. h-septies.1, n. 7 del D.Lgs. 385/1993.

Il Servizio consente al Cliente di fruire di una modalità di pagamento innovativa, alternativa alla moneta elettronica, che richiede esclusivamente la disponibilità di un Conto di pagamento accessibile online al fine di impartire un Ordine di Pagamento in favore della Pubblica Amministrazione e di altri soggetti che erogano servizi pubblici tenuti per legge all'adesione (di seguito Enti Creditori). Attraverso il Servizio, il Cliente incarica Fabrick di

disporre Ordini di Pagamento a valere sul Conto di Pagamento detenuto dal Cliente stesso presso l'ASPSP che, a sua volta, darà corso al trasferimento dei Fondi.

Il Cliente non può revocare l'Ordine di Pagamento dopo aver prestato il proprio consenso a disporre l'Operazione di Pagamento.

Fabrick è estranea ai rapporti tra il Cliente e gli Enti Creditori in relazione ai pagamenti effettuati, Fabrick si limita ad eseguire le istruzioni fornite da pagoPA in qualità di gestore del sistema.

A fronte del Servizio, il Cliente è tenuto a corrispondere a Fabrick i costi e le commissioni rappresentate nel presente Foglio Informativo. Restano a carico del Cliente gli eventuali oneri economici qui non ricompresi e dovuti per l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento da parte dell'ASPSP.

Il Servizio è prestato con i massimi *standard* di sicurezza previsti per le operazioni in modalità *online* ed è soggetto alla SCA prevista dall'ASPSP.

Per saperne di più sul Servizio:
la Guida della Banca d'Italia "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici", che orienta il Cliente negli acquisti sul web, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito di Fabrick www.fabrick.com

Per ulteriori informazioni sul sistema di pagamento pagoPA si rimanda al sito pagoPA: www.pagopa.gov.it/

PRINCIPALI RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Erronea, inesatta od incompleta compilazione dei dati: l'erronea, l'inesatta o l'incompleta indicazione di dati afferenti al Conto di Pagamento può pregiudicare il buon esito della prestazione del Servizio impedendo a Fabrick di effettuare la Disposizione di Ordine di Pagamento richiesta dal Cliente.

Smarrimento delle Credenziali o loro furto: qualora il Cliente smarrisca o dimentichi le proprie credenziali di sicurezza per l'accesso al Conto di Pagamento detenuto presso l'ASPSP non potrà usufruire del Servizio sino al momento in cui i dati non vengano nuovamente comunicati o generati dall'ASPSP. Nel caso in cui tali dati vengano indebitamente sottratti, in assenza di tempestivo blocco dell'operatività disposto dal Cliente, questi potranno essere fraudolentemente utilizzati da terzi.

Assenza di linea o connettività/disguidi tecnici: in caso di assenza di linea o connettività o di disguidi tecnici, anche dipendenti da ragioni non imputabili a Fabrick, il Cliente potrebbe non riuscire ad usufruire del Servizio, che pertanto potrebbe risultare temporaneamente sospeso.

Mancata esecuzione del pagamento dovuta all'incapienza delle somme presenti sul Conto di Pagamento: in caso di assenza di somme sufficienti sul Conto di Pagamento detenuto dal Cliente presso l'ASPSP, l'Ordine di Pagamento disposto tramite il Servizio non potrà avere esito favorevole. Fabrick non è tenuta a verificare l'esistenza, presso il Conto di Pagamento, di somme sufficienti ad eseguire l'Ordine di Pagamento né a darne conseguente informazione al Cliente.

Impossibilità del pagamento per vincoli normativi: l'Ordine di Pagamento disposto da Fabrick nell'ambito del Servizio potrebbe non essere eseguito dall'ASPSP a causa di vincoli normativi nazionali e internazionali o di un ordine delle competenti Autorità di vigilanza.

fabrick

CONDIZIONI ECONOMICHE *

TIPOLOGIA DI SERVIZIO	CONDIZIONI ECONOMICHE
Disposizione di Ordine di Pagamento	**Euro 0,50**
Invio ricevuta contenente i dettagli della Disposizione di Ordine di Pagamento (Modalità Telematica)	**Euro 0,00**

* *Si riportano le condizioni economiche massime applicabili al Cliente per il Servizio.*

CONDIZIONI CONTRATTUALI CHE REGOLANO IL SERVIZIO

Articolo 1 - Oggetto del Servizio

Il Servizio erogato da Fabrick consiste nella inizializzazione di Disposizioni di Ordini di Pagamento impartiti dal Cliente a valere sul Conto di Pagamento indicato dal Cliente e detenuto dallo stesso presso l'ASPSP.

Articolo 2 - Modalità di esecuzione

Il Servizio consente al Cliente di disporre pagamenti nell'ambito del sistema pagoPA da siti internet della Pubblica Amministrazione e su App IO.

Le informazioni relative all'operazione di pagamento da inizializzare sono fornite direttamente da pagoPA.

In occasione di ogni disposizione, il Cliente è tenuto a prendere visione ed accettare le condizioni previste dal presente Foglio Informativo nonché l'Informativa Privacy messi a disposizione del Cliente (attraverso, ad esempio, la visualizzazione sullo schermo del computer, *tablet* o *smartphone)*.

Successivamente il Cliente viene reindirizzato automaticamente presso l'ASPSP di riferimento al fine di effettuare la SCA messa a disposizione da quest'ultimo e confermare l'Ordine di Pagamento che verrà così inizializzato da Fabrick.

Quando il Cliente ha confermato l'Ordine di Pagamento, verrà istantaneamente prodotta e consegnata al Cliente, in modalità telematica, una ricevuta contenente le seguenti informazioni: la conferma del buon esito della Disposizione, i dati identificativi dell'Operazione di Pagamento, l'importo dell'Operazione di Pagamento e tutte le spese dovute a Fabrick, eventualmente previste nel presente Foglio Informativo a fronte dell'operazione, distinte, se del caso, per singole voci.

Articolo 3 - Tempi massimi di esecuzione

I tempi massimi di accredito dei Fondi agli Enti Creditori sono determinati, e dipendono unicamente, dall'ASPSP e da pagoPA.

Articolo 4 - Autenticazione Forte del Cliente

L'utilizzo del Servizio è soggetto alla effettuazione della SCA prevista dall'ASPSP.

Articolo 5 - Responsabilità

Fabrick è responsabile esclusivamente della corretta trasmissione della Disposizione dell'Ordine di pagamento; sono espressamente esclusi i casi in cui ricorra una causa di forza maggiore o caso fortuito ovvero il Cliente fornisca dati errati o incompleti.

Fabrick non sarà responsabile qualora la mancata esecuzione dell'Operazione di Pagamento derivi da eventuali impossibilità, oggettive o soggettive, imputabili al Cliente, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la mancanza di Fondi presso l'ASPSP o all'ASPSP stesso.

Articolo 6 - Esclusione del diritto di recesso

Ai sensi dell'art. 67-*duodecies*, comma 5, lettera c), del D.lgs. n. 206 del 2005 e s.m.i. (c.d. Codice del Consumo), il Cliente che riveste la qualifica di "consumatore" prende atto espressamente che non trova applicazione il diritto di recesso, dal momento che l'inserimento delle Credenziali per l'accesso al Conto di Pagamento con le modalità di cui al precedente articolo 2 comporta l'esecuzione automatica ed istantanea della Disposizione dell'Ordine di Pagamento da parte di Fabrick.

Articolo 7 - Disponibilità del Servizio

Il Servizio è attivo sette giorni su sette e 24 h su 24.

Articolo 8 - Trattamento dei dati personali

Fabrick provvede al trattamento dei dati personali del Cliente ai soli fini della prestazione del Servizio e comunque secondo le modalità descritte nell'Informativa *Privacy*, messa a disposizione del Cliente in occasione di ogni disposizione.

Articolo 9 - Reclami, ricorsi e segnalazioni

Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo Contratto, il Cliente può fare reclamo attraverso le seguenti modalità:

- posta elettronica oppure posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo di posta elettronica reclami@fabrick.com oppure all'indirizzo di PEC reclami.fabrick@pec.fabrick.com;
- l'apposito form disponibile alla sezione "Reclami, Ricorsi e Mediazione" del sito internet www.fabrick.com;
- posta ordinaria oppure mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata alla sede operativa della Società:

  Fabrick S.p.A. – Ufficio Reclami
  Via Corradino Sella, 10
  13900 Biella (BI)

Fabrick risponderà:

- entro 15 giorni lavorativi in caso di contestazioni relative ai servizi di pagamento regolati dal Contratto. Qualora, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla propria volontà, Fabrick non fosse in grado di rispettare tale termine è tenuta ad inviare al cliente una risposta interlocutoria, indicando in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva: il termine per la ricezione della risposta definitiva non può, in ogni caso, oltrepassare i 35 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo.
- entro 30 giorni di calendario in caso di segnalazioni relative a difetti dei sistemi informatici in termini di accessibilità;
- entro massimo 60 giorni di calendario in tutti gli altri casi.

I suddetti termini decorreranno dalla ricezione del reclamo.

Qualora il Cliente voglia contestare l'esito del reclamo o non abbia ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, potrà agire tramite i sistemi di risoluzione delle controversie stragiudiziali e rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**

L'ABF è un sistema stragiudiziale di risoluzione delle controversie. Il ricorso a tale procedura esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al paragrafo successivo. Le informazioni per ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario sono reperibili sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it, presso le filiali della Banca d'Italia nonché al numero verde 800.19.69.69.

- **Conciliatore BancarioFinanziario**

  Il Conciliatore BancarioFinanziario è un'associazione che offre vari modi per affrontare e risolvere le questioni tra gli intermediari bancari e finanziari e la loro clientela.
  Il Cliente può rivolgersi a questo organismo, ad esempio, nel caso in cui scelga di affidare la controversia ad un terzo indipendente, chiamato "mediatore" (che verrà scelto dall'organismo del Conciliatore BancarioFinanziario), il quale avrà il compito di agevolare il tentativo delle parti di raggiungere un accordo spontaneo.
  Le informazioni in merito a tali modalità di gestione delle controversie sono reperibile sul sito www.conciliatorebancario.it, presso la sede del Conciliatore Bancario Finanziario (Via delle Botteghe Oscure 54, 00186 Roma), al numero 06.674.821 o inviando una mail all'indirizzo associazione@conciliatorebancario.it

- **Financial dispute resolution network (FIN-NET)**
  Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile attivare direttamente il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_en).

- **Agenzia per l'Italia Digitale (AgID)**

  In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta alle segnalazioni relative a difetti dei sistemi informatici in termini di accessibilità, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: protocollo@pec.agid.gov.it

Fabrick segnala che è obbligatorio, prima di agire in giudizio, esperire il "tentativo di mediazione", cioè chiamare la controparte di fronte ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito Albo e tentare così di raggiungere un accordo spontaneo. Ad esempio, può essere utilizzato per svolgere tale "tentativo di mediazione" obbligatorio, il sopra citato Conciliatore BancarioFinanziario e ogni altro organismo riconosciuto dal Ministero della Giustizia.
Resta inoltre impregiudicata, in tutti i casi, la facoltà del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

In caso di violazioni degli obblighi previsti dalla disciplina in materia di servizi di pagamento, il Testo Unico Bancario e il decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 prevedono l'applicazione di sanzioni amministrative di natura pecuniaria e/o interdittiva, oltre a sanzioni accessorie (quali la pubblicazione di eventuali provvedimenti comminati), nei confronti di Fabrick, dei soggetti a cui Fabrick esternalizza funzioni aziendali essenziali o importanti, dei soggetti incaricati da Fabrick della revisione legale dei conti, nonché nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo e del personale di Fabrick.

Articolo 10 - Legislazione e Foro competente

Il Servizio offerto da Fabrick è assoggettato alla legislazione italiana. Le eventuali controversie che dovessero insorgere in merito all'esecuzione del Servizio da parte di Fabrick saranno di competenza esclusiva del Foro di residenza e domicilio del Cliente se trattasi di Consumatore; per tutti gli altri casi sarà competente il Foro di Biella.

fabrick

GLOSSARIO

ASPSP	Il prestatore di servizi di pagamento di radicamento del Conto di Pagamento.
Cliente	Il soggetto che dispone di un Conto di Pagamento accessibile via API e intende utilizzare il Servizio al fine di impartire un Ordine di Pagamento in favore dell'Ente Creditore
Conto di Pagamento	Il conto o i conti di pagamento per l'esecuzione di Operazioni di Pagamento, accessibile/i *online*, detenuto/i dal Cliente presso uno o più ASPSP e designati dal Cliente medesimo ai fini della prestazione del Servizio.
Disposizione di Ordine di Pagamento	L'attività svolta da Fabrick nell'ambito della prestazione del Servizio e consistente nella inizializzazione di Ordini di Pagamento su richiesta del Cliente a valere sul Conto di Pagamento.
Ente Creditore	Pubblica Amministrazione e altri soggetti che erogano servizi pubblici tenuti per legge all'adesione al sistema pagoPA in qualità di beneficiario dei Fondi oggetto dell'Operazione di Pagamento.
Foglio Informativo	Il presente documento messo a disposizione del Cliente e contenente, *inter alia*, le informazioni su Fabrick, le caratteristiche e i rischi tipici del Servizio, l'elenco delle condizioni economiche offerte nonché i mezzi di tutela stragiudiziale di cui il Cliente può avvalersi.
Fondi	Gli importi, detenuti sul Conto di Pagamento, oggetto di un Ordine di Pagamento impartito dal Cliente e che questi richieda di movimentare.
IBAN	Un numero identificativo internazionale che individua, senza ambiguità, un unico Conto di Pagamento.
Informativa *Privacy*	Il documento messo a disposizione del Cliente prima della prestazione del Servizio e contenente le informazioni relative al trattamento dei dati personali del Cliente effettuato da Fabrick nell'ambito dell'erogazione del Servizio.
Operazione di Pagamento a distanza	Una Operazione di Pagamento iniziata tramite *internet* o tramite un dispositivo che può essere utilizzato per comunicare a distanza.
Ordine di Pagamento	Qualsiasi istruzione data dal Cliente all'ASPSP, per il tramite di Fabrick, con la quale viene chiesta l'esecuzione di una Operazione di Pagamento a distanza.
pagoPA	Il sistema dei pagamenti a favore delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi.
PagoPA S.p.A.	Società che gestisce il sistema pagoPA.
SCA	Il sistema di autenticazione forte che permette di identificare in maniera univoca il Cliente, riducendo i rischi legati all'accesso al proprio Conto di Pagamento e all'esecuzione di operazioni di pagamento fraudolente da parete di soggetti terzi non autorizzati, in quanto basato sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo il Cliente conosce, come ad esempio la *password* personale o il PIN), del possesso (qualcosa che solo il Cliente possiede, come, ad esempio, nel caso della c.d. "*one time password*" o "OTP", in cui il Cliente è l'unico soggetto in possesso del dispositivo che genera tale

	password) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza il Cliente, come ad esempio la propria impronta digitale), che sono indipendenti, in quanto la violazione di uno non compromette l'affidabilità degli altri, e che è concepita in modo tale da tutelare la riservatezza dei dati di autenticazione.
Servizio	Il servizio di prestazione di disposizioni di ordini di pagamento non rientranti nell'ambito di un contratto quadro di cui all'art. 1, comma 2, lett. h-*septies*.1, n. 7) del D.Lgs. 385/1993, oggetto del presente foglio informativo e delle Condizioni Contrattuali che consente al Cliente di incaricare Fabrick di disporre Ordini di Pagamento impartiti dal Cliente a valere sul Conto di Pagamento detenuto dal Cliente stesso presso l'ASPSP che, a sua volta, darà corso al trasferimento dei Fondi.
Sito	Il sito *internet* di Fabrick con dominio www.fabrick.com/