

INFORMAZIONI SULL'ISTITUTO DI PAGAMENTO

| | |
|---|--|
| Denominazione e forma giuridica: | Fabrick S.p.A. |
| Capitale sociale: | € 18.240.338 i.v. |
| Sede legale ed amministrativa | Piazza Gaudenzio Sella, 1 - 13900, Biella BI. |
| Autorizzazione Banca d'Italia n.: | 0151013/20 |
| Iscrizione Albo Istituti di Pagamento n.: | 36780.5 con decorrenza dal 16 marzo 2020 |
| Codice ABI: | 36935 |
| Codice BIC: | AXEVIT22 |
| Numero di iscrizione al Registro delle imprese: | REA BI- 202965 |
| PEC: | amministrazione.fabrick@pec.fabrick.com |
| Sito web di riferimento dell'Istituto di Pagamento: | www.fabrick.com |
| E-mail per informazioni sull'Istituto di Pagamento: | info@fabrick.com |

SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

Dipendente di Fabrick che entra in rapporto con l'Esercente nel caso di offerta svolta in luogo diverso dalla sede o dalle dipendenze degli intermediari.

Nome: _____

Cognome: _____

Telefono: _____

Qualifica: _____

E-mail: _____

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

CARATTERISTICHE

Il servizio Fabrick Payment Facilitator (il "Servizio") permette agli Esercenti di incassare il corrispettivo dei beni o servizi relativo agli acquisti effettuati dal Titolare attraverso una Carta abilitata ai circuiti Visa e Mastercard, oppure una Carta abilitata ad altri Circuiti con i quali l'Esercente è convenzionato. Il servizio consente a Fabrick di agire come facilitatore per conto di tale Esercente allo scopo di elaborare transazioni per l'autorizzazione e il pagamento. L'accredito del transato può essere effettuato, in modalità al netto o al lordo in base alla scelta dell'Esercente, sul conto di accredito indicato dall'Esercente medesimo. In caso l'Esercente voglia optare per l'accredito al lordo, tale preferenza deve essere approvata da Fabrick in sede di attivazione del servizio.

RISCHI TIPICI

Rischio di ripudio (rifiuto): l'Issuer riaccredita al Titolare le transazioni contestate dal Titolare medesimo per le quali l'Esercente non è in grado di fornire prova della regolare consegna/erogazione del bene o servizio. Le somme riaccreditate al Titolare sono addebitate all'Esercente.

Rischio di custodia dei codici di accesso: l'Esercente è a conoscenza dei rischi insiti nella messa a disposizione e trasmissione dei Codici e dei dati sulla rete Internet.

Rischio di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) dovute anche a variazioni imposte dai Circuiti.

Rischi connessi alle infrastrutture e ai sistemi e rischi connessi alla sospensione ed interruzione del Servizio: la prestazione del Servizio avviene tramite infrastrutture e sistemi tecnici ed informatici, attraverso i quali le informazioni inerenti le operazioni effettuate con Carte di pagamento e/o con altri strumenti di pagamento circolano all'interno dei Circuiti di Carte di Pagamento e/o all'interno degli Altri Circuiti di pagamento e tra i soggetti preposti alla verifica, validazione e rendicontazione di dette informazioni, tra cui si annoverano gli Emittenti delle Carte di pagamento e coloro che offrono Servizi per l'accettazione in pagamento delle Carte o degli altri strumenti di pagamento. Eventuali problematiche di natura tecnica concernenti il corretto funzionamento delle suddette infrastrutture e sistemi possono comportare sospensioni o ritardi nello svolgimento dei Servizi e impedirne temporaneamente l'erogazione.

PER SAPERNE DI PIÙ:

La guida "I pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici" è disponibile sul sito www.bancaditalia.it e sul sito [Fabrick, sezione Trasparenza](#).

ELENCO COMPLETO DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO*

| Circuito | Divisa | Commissione sul transato | Commissione fissa storno | Commissione fissa Chargeback | Commissione fissa Representment | Commissione fissa di accredito | Imposta di bollo addebitata una tantum in fase di attivazione, nella divisa associata al contratto principale. |
|-----------------|--------|------------------------------|--------------------------|------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|--|
| Visa/Mastercard | AUD | MIF + Oneri di Circuito + 5% | 4 | 60 | 17 | 22 | 27 |
| Visa/Mastercard | CAD | MIF + Oneri di Circuito + 5% | 3 | 52 | 15 | 19 | 23 |
| Visa/Mastercard | CHF | MIF + Oneri di Circuito + 5% | 2 | 36 | 10 | 13 | 16 |
| Visa/Mastercard | DKK | MIF + Oneri di Circuito + 5% | 15 | 270 | 75 | 97 | 120 |
| Visa/Mastercard | EUR | MIF + Oneri di Circuito + 5% | 2 | 36 | 10 | 13 | 16 |
| Visa/Mastercard | GBP | MIF + Oneri di Circuito + 5% | 2 | 30 | 9 | 12 | 16 |

| | | | | | | | |
|--|-----|------------------------------|-----|-------|-------|-------|-------|
| Visa/Mastercard | HKD | MIF + Oneri di Circuito + 5% | 17 | 301 | 86 | 109 | 134 |
| Visa/Mastercard | JPY | MIF + Oneri di Circuito + 5% | 316 | 5.672 | 1.576 | 2.054 | 2.526 |
| Visa/Mastercard | PLN | MIF + Oneri di Circuito + 5% | 10 | 167 | 47 | 61 | 75 |
| Visa/Mastercard | SEK | MIF + Oneri di Circuito + 5% | 24 | 431 | 120 | 155 | 190 |
| Visa/Mastercard | USD | MIF + Oneri di Circuito + 5% | 2 | 39 | 11 | 14 | 17 |
| Klarna verso Titolari in Core EU** | EUR | 6,99% + 0,35 | 2 | 36 | - | 13 | 16 |
| Klarna verso Titolari in Core EU** | CHF | 6,99% + 0,35 | 2 | 36 | - | 13 | 16 |
| Klarna verso Titolari in IT/UK/Rest of EU*** | PLN | 6,99% + 1,5 | 10 | 167 | - | 61 | 75 |
| Klarna verso Titolari in IT/UK/Rest of EU*** | EUR | 6,99% + 0,35 | 2 | 36 | - | 13 | 16 |
| Klarna verso Titolari in IT/UK/Rest of EU*** | GBP | 6,99% + 0,35 | 2 | 30 | - | 12 | 16 |
| Klarna verso Titolari in US/CAD | CAD | 6,99% + 0,40 | 4 | 52 | - | 19 | 23 |
| Klarna verso Titolari in US/CAD | USD | 6,99% + 0,35 | 3 | 39 | - | 14 | 17 |
| Klarna verso Titolari in AU/NZ | AUD | 6,99% + 0,65 | 4 | 65 | - | 25 | 30 |
| Klarna verso Titolari in AU/NZ | NZD | 6,99% + 0,75 | 4 | 70 | - | 24 | 31 |
| Klarna verso Titolari Nordics**** | EUR | 6,99% + 0,35 | 2 | 36 | - | 13 | 16 |
| Klarna verso Titolari Nordics**** | DKK | 6,99% + 3,5 | 15 | 300 | - | 97 | 120 |
| Klarna verso Titolari Nordics**** | SEK | 6,99% + 4,5 | 24 | 431 | - | 155 | 190 |
| Klarna verso Titolari Nordics**** | NOK | 6,99% + 4,5 | 24 | 426 | - | 154 | 190 |

*Si riportano le condizioni economiche massime applicabili all'Esercente per il Servizio.

Le condizioni espresse in valore assoluto si intendono nella valuta relativa alla riga di riferimento.

MIF e oneri di circuito sono stabiliti dai circuiti Visa e Mastercard; i valori aggiornati sono sempre consultabili presso i siti web dei circuiti stessi.

La commissione di accredito si applica ad ogni bonifico di accredito disposto da Fabrick, il quale può includere una o più Transazioni.

** Germania, Paesi Bassi, Austria, Belgio, Svizzera

***Irlanda, Francia, Spagna, Portogallo, Polonia, Repubblica Ceca, Grecia

**** Danimarca, Finlandia, Norvegia, Svezia

COMUNICAZIONI ALLA CLIENTELA

| | | |
|--|-------------|---|
| Riepilogo operazioni mensile* | Mensile | Online: tramite Dashboard Fabrick, gratuito |
| Altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo n. 385/1993 | A richiesta | Online: tramite richiesta a Fabrick, gratuito |
| Documento di sintesi | Annuale | Online: tramite Dashboard Fabrick, gratuito |
| Copia contratto | A richiesta | Online: tramite richiesta a Fabrick, gratuito |
| Informazioni relative alle transazioni | A richiesta | Online: tramite Dashboard Fabrick, gratuito |
| Commissioni applicate sulle Carte | A richiesta | Online: tramite Dashboard Fabrick, gratuito |

* Il documento non viene prodotto in caso di assenza di effettuazione di transazioni.

ART. 12 - DURATA DEL CONTRATTO, CESSAZIONE E RECESSO

Il presente contratto è a tempo indeterminato.

L'Esercente può recedere dal presente contratto in qualsiasi momento e con effetto immediato, senza spese e senza penalità, inviando a Fabrick comunicazione tramite PEC o lettera raccomandata A.R.

Fabrick può recedere da questo contratto, in qualsiasi momento con preavviso di due mesi inviando all'Esercente lettera raccomandata con avviso di ricevimento/PEC all'ultimo indirizzo comunicato per iscritto dall'Esercente.

A seguito della cessazione del rapporto contrattuale, l'Esercente deve eliminare dal proprio sito Internet indicato nel frontespizio di questo contratto tutti i simboli/loghi relativi al Servizio e a Fabrick, se presenti.

L'Esercente riconosce che per tutta la durata dell'Accordo e dopo la sua risoluzione per qualsiasi motivo, Fabrick avrà il diritto di differire (per il periodo che riterrà a sua ragionevole discrezione appropriato, pari ad almeno a 120 giorni) la data in cui il pagamento dovrebbe essere effettuato, al fine di proteggere la propria posizione rispetto a Chargeback, rimborsi e adeguamenti effettivi o previsti o a qualsiasi altra responsabilità dell'Esercente o relativa a qualsiasi Transazione, sia essa effettiva o prevista. Senza pregiudicare quanto sopra, nel caso in cui Fabrick ritenga, in base a un giustificato motivo, che la condizione finanziaria dell'Esercente si stia deteriorando o che le sue Transazioni presentino una maggiore esposizione al rischio per Fabrick, Fabrick potrà rinviare il pagamento di quanto dovuto all'Esercente per il periodo di tempo che ritiene appropriato, comunque non maggiore di 120 giorni.

Qualora Fabrick ovvero l'Acquirer, a loro insindacabile giudizio, modificassero alcuni termini di erogazione del Servizio, il presente contratto cesserà con preavviso scritto di 60 giorni di calendario.

ART. 13 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Fabrick ha diritto di risolvere questo contratto, ai sensi degli artt. 1453 e seguenti del Codice civile, con effetto immediato, con lettera semplice, PEC o e-mail inviata all'Esercente qualora:

- le Parti non rispettino gli articoli n. 3 "Doveri dell'Esercente", n. 17 "Privacy e Riservatezza" e n. 19 "Garanzie";
- l'Esercente subisca protesti, procedimenti conservativi o esecutivi o ipoteche giudiziali o procedimenti penali;
- l'Esercente violi le normative vigenti relative al Commercio Elettronico, i Servizi online, la vendita a distanza, la Pubblicità online, la Tutela del Consumatore, la Trasparenza, la Privacy;
- l'Esercente compia qualsiasi atto che diminuisca la sua consistenza patrimoniale o economica oppure possa danneggiare l'immagine di Fabrick o quella dell'Esercente stesso;
- l'Esercente abbia posto in vendita merci e/o servizi relativi al seguente elenco, di cui Fabrick si riserva la modifica dell'elencazione nonché la modalità di comunicazione di tali variazioni:
 - materiale pedo-pornografico, inneggiante alla pedo-pornografia o comunque contrario al buon costume;
 - armi o materiale relativo o documentazione inneggiante alla violenza; merci o oggetti la cui vendita sia contraria all'ordine pubblico e/o a disposizioni imperative di legge;
 - beni o servizi vietati secondo le regole dei Circuiti;
 - ovvero in ogni caso al ricorrere di un giustificato motivo.

In tali casi, Fabrick si riserva inoltre il diritto di rivalsa per il risarcimento dei danni eventualmente subiti, inclusa la lesione della propria immagine.

Il contratto si risolve con effetto immediato se Fabrick perde i requisiti per l'erogazione del Servizio.

ART. 22 - RECLAMI E MEZZI DI TUTELA STRAGIUDIZIALE DI CUI LA CLIENTELA PUÒ AVVALERSI

Per eventuali contestazioni relative al rapporto regolato da questo Contratto, il Cliente può fare reclamo attraverso le seguenti modalità:

- posta elettronica oppure posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo di posta elettronica reclami@fabrick.com oppure all'indirizzo di PEC reclami.fabrick@pec.fabrick.com;
- l'apposito form disponibile alla sezione "Reclami, Ricorsi e Mediazione" del sito internet www.fabrick.com;
- posta ordinaria oppure mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata alla sede operativa della Società:

Fabrick S.p.A. – Ufficio Reclami
Via Corradino Sella, 10
13900 Biella (BI)

Fabrick risponderà:

- entro 15 giorni lavorativi in caso di contestazioni relative ai servizi di pagamento regolati dal Contratto. Qualora, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla propria volontà, Fabrick non fosse in grado di rispettare tale termine è tenuta ad inviare al cliente una risposta interlocutoria, indicando in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva: il termine per la ricezione della risposta definitiva non può, in ogni caso, oltrepassare i 35 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo.
- entro 30 giorni di calendario in caso di segnalazioni relative a difetti dei sistemi informatici in termini di accessibilità;
- entro massimo 60 giorni di calendario in tutti gli altri casi.

I suddetti termini decorreranno dalla ricezione del reclamo.

Qualora il Cliente voglia contestare l'esito del reclamo o non abbia ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, potrà agire tramite i sistemi di risoluzione delle controversie stragiudiziali e rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**

L'ABF è un sistema stragiudiziale di risoluzione delle controversie. Il ricorso a tale procedura esonera il Cliente dall'esperire il procedimento di mediazione di cui al paragrafo successivo. Le informazioni per ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario sono reperibili sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it, presso le filiali della Banca d'Italia nonché al numero verde 800.19.69.69.

- **Conciliatore Bancario Finanziario**

Il Conciliatore Bancario Finanziario è un'associazione che offre vari modi per affrontare e risolvere le questioni tra gli intermediari bancari e finanziari e la loro clientela.

Il Cliente può rivolgersi a questo organismo, ad esempio, nel caso in cui scelga di affidare la controversia ad un terzo indipendente, chiamato "mediatore" (che verrà scelto dall'organismo del Conciliatore Bancario Finanziario), il quale avrà il compito di agevolare il tentativo delle parti di raggiungere un accordo spontaneo.

Le informazioni in merito a tali modalità di gestione delle controversie sono reperibile sul sito www.conciliatorebancario.it, presso la sede del Conciliatore Bancario Finanziario (Via delle Botteghe Oscure 54, 00186 Roma), al numero 06.674.821 o inviando una mail all'indirizzo associazione@conciliatorebancario.it

- **Financial dispute resolution network (FIN-NET)**

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile attivare direttamente il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet: https://finance.ec.europa.eu/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_en).

- **Agenzia per l'Italia Digitale (AgID)**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta alle segnalazioni relative a difetti dei sistemi informatici in termini di accessibilità, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: protocollo@pec.agid.gov.it

Fabrick segnala che è obbligatorio, prima di agire in giudizio, esperire il "tentativo di mediazione", cioè chiamare la controparte di fronte ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito Albo e tentare così di raggiungere un accordo spontaneo. Ad esempio, può essere utilizzato per svolgere tale "tentativo di mediazione" obbligatorio, il sopra citato Conciliatore Bancario Finanziario e ogni altro organismo riconosciuto dal Ministero della Giustizia.

Resta inoltre impregiudicata, in tutti i casi, la facoltà del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

In caso di violazioni degli obblighi previsti dalla disciplina in materia di servizi di pagamento, il Testo Unico Bancario e il decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11 prevedono l'applicazione di sanzioni amministrative di natura pecuniaria e/o interdittiva, oltre a sanzioni accessorie (quali la pubblicazione di eventuali provvedimenti comminati), nei confronti di Fabrick, dei soggetti a cui Fabrick esternalizza funzioni aziendali essenziali o importanti, dei soggetti incaricati da Fabrick della revisione legale dei conti, nonché nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, di direzione o di controllo e del personale di Fabrick.

DEFINIZIONI

| | |
|------------------------------------|---|
| Acquirer | Soggetto che abilita l'Acquiring, in modalità diretta oppure tramite terze parti. |
| Carta | Strumento di pagamento utilizzato dal Titolare che può essere a titolo esemplificativo una carta di pagamento, un wallet digitale o un qualsiasi altro strumento di pagamento abilitato in forza del presente contratto. |
| Circuiti | Si intendono Circuiti sia internazionali come Visa, Mastercard, Eba Clearing sia domestici come Bancomat, ovvero altri metodi di pagamento alternativi con i quali l'Esercente sia convenzionato in forza del presente contratto. |
| Chargeback | Transazione incassata dall'Esercente che il Titolare rifiuta per mezzo della banca issuer. |
| Commissione sul transato | Commissione che l'Esercente paga per il Servizio. Per Visa, Mastercard tale commissione è composta da MIF, Oneri di Circuito e margine dell'Acquirer. Per altri strumenti di pagamento potrà essere formata da una componente fissa ed una percentuale. |
| Esercente | Utilizzatore del Servizio. |
| Micro-impresa | Un'impresa che, al momento della conclusione del presente contratto o in corso di esecuzione dello stesso, possiede i requisiti previsti dalla Raccomandazione n. 2003/361/CE della Commissione ovvero i requisiti individuati con decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze attuativo delle misure adottate dalla Commissione Europea ai sensi dell'articolo 104, lettera a), della PSD2 come modificate e integrate tempo per tempo. |
| MIF (Multilateral Interchange Fee) | Commissione che gli Acquirer devono pagare alle banche che emettono le carte di credito o debito utilizzate per effettuare il pagamento (banche issuer) per ogni utilizzo della carta. La commissione può variare in base al tipo di carta (ad esempio di debito o di credito), al rischio finanziario connesso al suo uso ed al Paese in cui viene utilizzata (ad esempio distinguendo tra transazioni avvenute tra esercente e titolare di carta entrambi in un paese EEA - Area economica europea - o in cui solo uno di essi di trovi nella EEA). |
| Issuer | Istituto emittente la Carta. |
| Commissione di Representment | Commissione che paga a Fabrick per la gestione del Representment. Con Representment si intende la fase del processo di disputa che comporta l'invio di informazioni e documentazione atta a dimostrare che la Transazione oggetto del processo di disputa è stata autorizzata e che i beni e/o i servizi sono stati forniti come pattuito. |
| Oneri di Circuito | Commissione (calcolata in percentuale) che l'Istituto di Pagamento paga ai circuiti e che varia in base a diversi parametri. |
| Servizio | Si veda sezione "CARATTERISTICHE" del prodotto. |

| | |
|-------------|--|
| Storno | Rimborso di una Transazione, precedentemente incassata dall'Esercente, sulla Carta del Titolare. |
| Titolare | Persona fisica che propone la sua Carta come strumento di pagamento all'Esercente. |
| Transazione | Pagamento effettuato dal Titolare. |