fabrick

Versione 4 – novembre 2025

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

SERVIZIO DI PRESTAZIONE DI DISPOSIZIONI DI ORDINI DI PAGAMENTO (PIS) – FABRICK PAY BY BANK

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, il "Regolamento"), c.d. GDPR, Fabrick S.p.A. (di seguito, il "Titolare"), Le fornisce le seguenti informazioni in merito alle caratteristiche del trattamento che la stessa svolge sui Suoi dati personali.

1) Chi è il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali?
Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Fabrick S.p.A. con sede in Biella (BI), 13900 Piazza Gaudenzio Sella, n. 1.

2) Come contattare il Responsabile della protezione dei dati?
Il Responsabile della protezione dei dati (di seguito, "RPD" o "DPO – Data Protection Officer") può essere contattato ai seguenti recapiti:
- indirizzo postale di Fabrick S.p.A.: Piazza Gaudenzio Sella n. 1, 13900 Biella (BI) – DPO;
- indirizzo e-mail: privacy@fabrick.com.

3) Quali categorie di dati personali sono trattate e quali sono le fonti dei dati?
Il trattamento ha ad oggetto i Suoi dati personali, appartenenti alle categorie di seguito dettagliate, o parte di essi, in qualità di cliente del servizio di prestazione di disposizioni di ordini di pagamento (di seguito, il "Servizio"):
- dati anagrafici, di contatto e contrattuali (quali, indirizzo e-mail e, eventualmente, nome e cognome o, alternativamente, in caso di persone giuridiche, denominazione sociale e codice cliente, codice fiscale, numero di telefono);
- dati che rivelino la situazione economica (ad esempio, codice Iban del conto corrente del quale si avvale per il pagamento, beneficiario, causale/oggetto e importo del pagamento, codice avviso di pagamento).

I sopraelencati dati sono da Lei personalmente conferiti al Titolare direttamente o tramite il soggetto presso il quale sta effettuando il pagamento (società o ente creditore o Pubblica Amministrazione) e, in particolare, mediante la compilazione di specifici form per l'inserimento dei dati per l'ordine di pagamento.

4) Per quali finalità sono trattati i dati e su quali basi giuridiche?
Il trattamento dei Suoi dati personali è effettuato dal Titolare al fine di:

a) dare esecuzione al Servizio e quindi, dare seguito all'ordine di pagamento da Lei richiesto e inviarLe la conferma dell'ordine medesimo.

Il trattamento di cui alla lettera a) è svolto in quanto necessario all'esecuzione del contratto o delle misure precontrattuali adottate su Sua richiesta, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) del Regolamento. Il conferimento dei dati è necessario, la mancata comunicazione di uno o più dati renderà impossibile l'esecuzione del Servizio.

b) ottemperare agli obblighi previsti dalla normativa e in particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, obblighi derivanti dalla normativa in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo (di seguito, la "Normativa Antiriciclaggio"), contabili, fiscali, di gestione dei reclami e della trasparenza.

Il trattamento di cui alla lettera b) è svolto in adempimento di obblighi legali ai quali è soggetto il Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del Regolamento. Il conferimento dei dati è obbligatorio, la mancata comunicazione di uno o più dati non consentirà l'esecuzione del Servizio in quanto un eventuale rifiuto non permetterebbe al Titolare di adempiere agli obblighi di legge che gravano su di esso.

5) A chi possono essere comunicati i Suoi dati personali?
I Suoi dati personali possono essere conosciuti dal personale del Titolare autorizzato al trattamento in ragione dello svolgimento delle proprie mansioni lavorative ovvero da soggetti che operano in qualità di responsabili – appositamente nominati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento – o di titolari autonomi del trattamento. Di seguito si riportano le varie categorie di destinatari coinvolti:
- soggetti pubblici nell'ambito di comunicazioni previste normativamente, autorità e organi di vigilanza (es. Banca d'Italia, Banca di Spagna, Banca di Francia o altre banche nazionali che fanno parte del Sistema Europeo delle

Banche Centrali (SEBC), Unità di Informazione Finanziaria Italiana (UIF), Commissione nazionale spagnola per il mercato dei valori mobiliari (CNMV), Autorità Giudiziarie nazionali);
- prestatori di servizi di pagamento (nello specifico, intermediari presso i quali sono radicati i conti impiegati per l'esecuzione degli ordini di pagamento);
- società che erogano servizi di prevenzione di frodi;
- società che si occupano, laddove previsto, dello svolgimento degli adempimenti di cui alla Normativa Antiriciclaggio;
- società a cui ha effettuato il pagamento, se tale coinvolgimento è necessario per la corretta e tempestiva gestione dei reclami o di altri requisiti legali;
- società che forniscono l'infrastruttura tecnologica per l'erogazione del Servizio, nonché attività di assistenza.

6) I Suoi dati personali possono essere trasferiti verso paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo?
Per il perseguimento delle sopraccitate finalità, i dati personali sono trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo.

7) Per quanto tempo sono conservati i Suoi dati personali?
Il trattamento avrà una durata necessaria al perseguimento delle finalità sopra elencate, per le quali i Suoi dati sono stati raccolti e/o conferiti. In particolare, in ottemperanza alle vigenti disposizioni per la conservazione e la messa a disposizione dei documenti, dei dati e delle informazioni per il contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, i dati inerenti all'esecuzione del Servizio sono conservati per dieci anni dalla data dell'ordine di pagamento. I dati trattati in adempimento di altri obblighi di legge (es. dati relativi a eventuali reclami presentati) saranno conservati nel rispetto dei termini previsti dalla specifica normativa di riferimento.

8) Quali sono i Suoi diritti?
La informiamo che Lei, in qualità di soggetto interessato al trattamento, può esercitare i seguenti diritti in merito al trattamento dei Suoi dati personali:
a) diritto di accesso: diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso agli stessi (fatto salvo che ciò non leda i diritti altrui);
b) diritto di rettifica: diritto di ottenere dal Titolare la rettifica dei Suoi dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
c) diritto alla cancellazione ("oblio"): diritto di ottenere dal Titolare la cancellazione dei Suoi dati personali senza ingiustificato ritardo. Il Titolare ha l'obbligo di procedere con la suddetta cancellazione qualora, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:
    i. i Suoi dati personali non siano più necessari rispetto alla finalità del trattamento;
    ii. il consenso su cui si basa il trattamento è revocato e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
    iii. i Suoi dati personali siano stati trattati illecitamente;
    iv. i Suoi dati personali debbano essere cancellati per adempiere ad un obbligo legale;
d) diritto alla limitazione del trattamento: diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento. Il Titolare ha l'obbligo di procedere con la suddetta limitazione qualora:
    i. sia contestata l'esattezza dei Suoi dati personali (per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali);
    ii. il trattamento sia illecito e Lei si sia opposto alla cancellazione dei Suoi dati personali e ne abbia richiesto la limitazione;
    iii. i dati personali (seppur non più necessari ai fini del trattamento) Le servano per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
    iv. siano in corso le verifiche sull'eventuale prevalenza degli interessi del Titolare qualora Lei abbia esercitato il diritto all'opposizione di cui di seguito;
e) diritto alla portabilità dei dati: diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Suoi dati personali e di trasmettere tali dati ad altro Titolare del trattamento, solo per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e per i soli dati trattati tramite strumenti elettronici;
f) diritto di opposizione al trattamento: per motivi connessi alla Sua situazione particolare, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che hanno come base giuridica un interesse legittimo del Titolare, fatto salvo il caso in cui il Titolare dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui Suoi interessi, diritti e libertà oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Inoltre, può opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto;
g) diritto di proporre un reclamo a un'Autorità di controllo: fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, qualora Lei ritenga che il trattamento che la riguarda violi il Regolamento, ha il diritto di proporre

reclamo all'Autorità di Controllo dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente, ovvero dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

Per esercitare i diritti sopra riportati, è possibile inoltrare una richiesta ai seguenti recapiti:
- indirizzo postale: Piazza Gaudenzio Sella 1, 13900 Biella (BI)
- indirizzo e-mail: privacy@fabrick.com

Il Titolare fornirà informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla specifica richiesta senza ingiustificato ritardo e al più tardi entro un mese dal ricevimento della stessa.
In ogni caso, è possibile contattare, ai recapiti su indicati, il Titolare e/o il DPO qualora voglia avere maggiori dettagli e/o necessiti di chiarimenti rispetto al trattamento svolto sui Suoi dati personali.
Qualora, dall'esercizio dei diritti sopra elencati, possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto agli interessi tutelati dalla Normativa Antiriciclaggio, ai sensi dell'art. 2-undecies del Codice Privacy italiano e/o in conformità alla Normativa Antiriciclaggio europea applicabile, la portata di tali diritti e di alcuni obblighi connessi in capo al Titolare, potrebbe subire una limitazione. In tali circostanze l'esercizio dei medesimi diritti può essere ritardato, limitato o escluso, per il tempo e nei limiti in cui ciò costituisca una misura necessaria e proporzionata. Ove ne ricorrano i presupposti, Le verrà inviata senza ritardo una comunicazione motivata.